

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
משרד הבריאות
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

מכרז פומבי דו שלבי 08/2023 להפעלת מרפאה לחסרי מעמד ומתן
שירותים נוספים



המועד האחרון להגשת הצעות :
תאריך : 28.08.2023 בשעה 12:00
מקום : בתיבת המכרזים הנמצאת במשרד הבריאות, קומת כניסה, רחוב ירמיהו 39 רוממה,
ירושלים.

יולי, 2023

תשפ"ג

מבוא

1. משרד הבריאות (להלן: "המזמין"), פונה בזאת לקבלת הצעות למכרז פומבי דו שלבי 08/2023 להפעלת מרפאה לחסרי מעמד ומתן שירותים נוספים (להלן: "המכרז").
2. כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
3. למכרז רשאים להגיש הצעות תאגידיים אשר עומדים בדרישות המכרז ובתנאיו והמסוגלים לספק את ביצוע העבודות כאמור במסמכי המכרז.
4. על פי תקנה 17 ד' לתקנות חובת מכרזים המכרז יתנהל במתכונת של מכרז פומבי דו שלבי.
5. **הספק הזוכה יהיה ערוך לספק את השירות עד 90 ימים ממועד הודעת הזכייה על ידי ועדת המכרזים של המשרד. יובהר כבר עתה כי התשלום החודשי יחל במועד בו תיפתח המרפאה לקבלת מטופלים.**
6. במסגרת מכרז זה מתכוון המשרד להתקשר עם ספק אחד. יחד עם זאת המשרד שומר לעצמו את הזכות לבחור יותר מספק אחד או לחילופין להעביר חלק מהשירותים לכשירים הנוספים או לספקים שאינם חלק ממכרז זה והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי ועל פי צרכים משתנים.
7. יובהר כי השירותים נשוא מכרז זה יבוצעו אך ורק על ידי הספק הזוכה. לספק הזוכה לא תעמוד האפשרות להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר.
8. כל התקשרות ליישום ההצעה תכלול התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז.

בברכה,

אורית אפרתי-לב

מנהלת אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

תוכן

1	מבוא
3	פרק 1 – הנחיות כלליות
23	פרק 2 – מפרט השירותים
49	נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
50	נספח א'2 אישור מורשי חתימה
51	נספח א'3 הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
53	נספח א'4 הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור
54	נספח א'5 תצהיר על אי העסקה של עובדים זרים
55	נספח א'6 אישור רו"ח אודות העדר הערת עסק חי
56	נספח א'7 תצהיר המחזיקה בשליטה - עסק בשליטת אישה
57	נספח א'8 תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית)
59	נספח א'9 התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים
60	נספח א'10 – מתודולוגיה ליישום העבודה
61	נספח א'11 – נוסח ערבות הצעה
62	נספח א'12 - דרישות סף לרישום גופי דיגום ובדיקה מפוקחים מרחוק
65	נספח ב – הנחיות למילוי לטופס הצעת המחיר באקסל
66	נספח ג' חוזה ההתקשרות
85	נספח ג'1 נוסח ערבות ביצוע
87	נספח ג'1 (א) – הוראת קיזוז והתחייבות בלתי חוזרת (עם הצמדה)
0	נספח ג'2 – טופס דיווח על ביצוע שירותים
0	נספח ג'3 – דרישות טכנולוגיות
10	נספח ג'4 – נספח דרישות הביטוח

פרק 1 – הנחיות כלליות

1. כללי

- 1.1. מטרת פרק זה, לפרט את הדרישות להשתתפות במכרז, המהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והסכם ההתקשרות אשר ייחתם עם המציע הזוכה.
- 1.2. על כל אחד מהמציעים לקרוא בעיון רב את ההנחיות ולהגיש את הצעתו בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 1.3. ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול הצעות אשר לא יוגשו בהתאם להנחיות מכרז זה.
- 1.4. בכל מקום במסמך זה וביתר מסמכי המכרז, בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון זכר הכוונה לזכר ולנקבה, ולהיפך, בכל מקום בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון נקבה הכוונה לזכר ונקבה גם כן, אלא אם כן צוין במפורש אחרת.

2. הגדרות

דגיום / דגימה	דגימות לאיתור נגיף SARS-CoV-2
האגף	אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה במשרד הבריאות
חולים ב COVID19	חולים פעילים ב COVID19 על פי הנחיות המעודכנות של משרד הבריאות
הזוכה או הספק	מציע שהצעתו תזכה במכרז.
המציע	מגיש הצעה למכרז.
המשרד או המזמין	מדינת ישראל, משרד הבריאות.
חוזר המשרד	חוזר חטיבת הרפואה בנושא "אמות מידה להפעלת מוקד לשירותי רפואה דחופה בקהילה" כפי שיעודכן מעת לעת : https://www.gov.il/BlobFolder/policy/mr08-2022/he/files_circulars_mr_mr08_2022.pdf
חסר מעמד	בגירים ממדינות אריתריאה וסודאן הנמצאים בישראל הנמנים על אוכלוסיית הזרים לגביהם ננקטת מדיניות אי הרחקה או הגנה קבוצתית
חסר ביטוח רפואי	אדם השוהה בישראל, ואינו מבוטח בקופ"ח. הגדרה זו רלוונטית לעניין השירותים האופציונאליים הנוגעים למאבק במגפות בלבד.

מרפאה לרפואה דחופה	מרפאה לשירותי רפואה דחופה בקהילה עבור חסרי מעמד, המיועדת לפניות דחופות של מטופלים חסרי מעמד והכל בהתאם לחוזר המשרד.
נציג המשרד	איש הקשר מטעם המשרד אשר יהיה אמון על הקשר עם המציע ינחה אותו, יבקר ויבצע הזמנות עבודה והכל כמפורט במסמכי המכרז.
עובדים בתחום הבריאות	1. בעלי רישיון או תעודת הכרה מהאגף לרישוי מקצועות רפואיים במשרד הבריאות המפורטים בקישור הבא: https://practitioners.health.gov.il/Practitioners 2. אחים בעלי רישיון ממנהל הסיעוד. 3. פרמדיקים וחובשים.
קופות חולים	כהגדרתה בחוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד – 1994.
תחום הבריאות	שירותים הניתנים על ידי עובדים בתחום הבריאות כהגדרתם לעיל.
תקופת ההתקשרות	תקופת ההתקשרות בין המזמין לבין הזוכה, כמפורט בסעיף 12 לפרק זה.

3. רקע:

- 3.1. אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה במשרד הבריאות, מבקש לקבל הצעות במסגרת מכרז פומבי דו שלבי 08/2023 להפעלת מרפאה לחסרי מעמד ומתן שירותים נוספים (להלן – **"המכרז"**).
- 3.2. משרד הבריאות נושא באחריות הממלכתית להבטחת הבריאות לתושבי המדינה. המשרד קובע את המדיניות בתחום שירותי הבריאות והרפואה, ומופקד על תכנון, פיקוח בקרה, רישוי ותיאום השירותים של מערכת הבריאות.
- 3.3. המשרד עוסק בארגון, הפעלה ואספקת שירותי מניעה, אבחון, טיפול, שיקום ומחקר באופן ישיר או באמצעות מוסדות רפואיים עבור כלל האוכלוסייה.
- 3.4. המשרד מעוניין להתקשר עם ספק באמצעות מכרז זה להקמה והפעלה של מרפאה לרפואה דחופה לחסרי מעמד.
- 3.5. **מיקום המרפאה יהיה ברדיוס שלא יעלה על 5 ק"מ מהתחנה המרכזית בתל אביב.**
- 3.6. יובהר ויודגש כי מדובר במכרז בהיקפים משתנים והמשרד אינו מתחייב להיקף פעילות כלשהו.
- 3.7. **להלן תמצית השירותים הנדרשים:**
 - 3.7.1. **שירותי הפעלת מרפאה לרפואה דחופה לחסרי מעמד:** שירותים שיינתנו במרפאה בהתאם לחוזר המשרד ובכללם שירותי רופא, שירותי אחות, אספקת תרופות למחלות חריפות באמצעות הסדר עם בית מרקחת סמוך למרפאה וכן צילומי רנטגן ובדיקות מעבדה (POCT). והכל בהתאם לימים ושעות פתיחה כמוגדר במכרז זה. לצורך אינדיקציה בלבד ומבלי שהדבר יחייב את המשרד היקף הביקורים במרפאה לשנים 2019-2023 עמד על כ-80,000 ביקורים סך הכל. היקף רכש התרופות הכולל בממוצע בין השנים 2019-2023 עמד על כ-120,000 ₪ בשנה. סוג התרופות אשר נרכשו בשנים אלה מצורף בנספח למפרט השירותים ומהווה אינדיקציה בלבד. המשרד אינו מתחייב להיקף או לסוג תרופות כלשהו.
 - 3.7.2. **ביקור רופאה במקלטים:** מתן שירותי רפואה ראשונית במקלטים לקורבנות סחר ועבדות. מבלי להתחייב להיקפי התקשרות, כיום ניתנות 36 שעות בחודש במקלט בפתח תקווה.
 - 3.7.3. שירותי הרופא שיינתנו במקלטים הם בנוסף למספר הרופאים הנדרשים במרפאה לרפואה דחופה לחסרי מעמד.
 - 3.7.4. **שירותים בתחום המאבק במגפת הקורונה (שירותים אופציונליים):** שירותים אלה ניתנו בהיקפים משמעותיים במהלך התפרצות נגיף הקורונה (למשל, מעקב רפואי ומתן אישור החלמה ניתן לאלפים), אך בחודשים האחרונים עם הירידה בתחלואה ישנה ירידה משמעותית בהיקפים עד למספרים בודדים בלבד. משכך לא ניתן להעריך את היקף השירותים והם יינתנו כאופציה ובהיקף הנדרש והמשתנה על פי מצב התחלואה בפועל :
 - 3.7.4.1. **מעקב רפואי ומתן אישור החלמה לחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי -** ביצוע מעקב רפואי לחולי קורונה חסרי ביטוח רפואי עד ההחלמה. שירות זה יינתן בהתאם להיקף התחלואה.

- 3.7.4.2. **ביצוע דגימות לאיתור חולי קורונה לחסרי ביטוח רפואי** – ביצוע דגימות לאיתור קורונה בקרב חסרי ביטוח רפואי (דיגום, שינוע למעבדה, בדיקות קורונה במעבדה פרטית כולל אספקת ריאגנטים).
- 3.7.4.3. **מתן חיסונים נגד נגיף הקורונה** – מתן חיסונים נגד נגיף הקורונה לחסרי ביטוח רפואי. השירות יכלול מתן מענה מלא לרבות כל הרכיבים המנויים בסעיף 6 למפרט השירותים.
- 3.7.4.4. **שינוע ומסירה של טיפול תרופתי לחולי קורונה** – שינוע ומסירת תרופות קורונה בתנאי GDP עבור חסרי ביטוח רפואי.
- 3.8. יובהר כי שירותים אלו עשויים להידרש גם בעבור מגפה אחרת, אוכלוסיות נוספות ככל שיעלה צורך על ידי המשרד.

4. לוח הזמנים לעריכת המכרז

- 4.1. פרסום המכרז : 24/07/2023
- 4.2. המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות : 07/08/2023 בשעה 15:00
- 4.3. המועד האחרון להגשת הצעה : 28/08/2023 בשעה 12:00
- 4.4. מועד תום תוקף ההצעות וערבות הצעה : 31/03/2024
- 4.5. המשרד רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר למי שנרשם באתר משרד הבריאות ותתפרסם באתר מנהל הרכש ובאתר המשרד.

5. תנאי סף

תנאי הסף שלהלן מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז תיפסל.

מודגש כי על כל תנאי הסף המתייחסים למציע, להתקיים במציע עצמו.

5.1. תנאי סף מנהליים

- 5.1.1. המציע תאגיד או יחיד הרשום בישראל במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו.
- 5.1.2. המציע מחזיק בכל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), כשהם תקפים.
- 5.1.3. המציע אינו בעל הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.
- 5.1.4. מתן השירותים הינם במסגרת סמכויות התאגיד והצעתו של המציע חתומה ע"י האנשים המוסמכים לחתום בשם התאגיד ולחייב את התאגיד בחתימתם על מסמכי המכרז.
- 5.1.5. המציע מקיים את ההוראות לעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.
- 5.1.6. לא קיים חשש לקיומו של המציע כעסק חי.
- 5.1.7. ערבות - המציע יצרף להצעתו ערבות בלתי מותנית, ברת חילוט ולא צמודה שתהא בתוקף עד למועד הנקוב בסעיף 4.4 ובנוסח המצורף כנספח א'11 והכל כפי שיפורט בסעיף 6.7 להלן.

5.1.8. ככל שהמציע הוא תאגיד בריאות כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985, או תאגיד בבעלות או בשליטת תאגיד בריאות כאמור, במועד האחרון להגשת הצעות בפנייה, תאגיד הבריאות מחזיק בהיתרים להם הוא נדרש כדין.

5.2. תנאי סף מקצועיים

5.2.1. **המציע (על המציע להוכיח עמידתו בתנאי הסף 5.2.1.1 או לחילופין תנאי**

סף 5.2.1.2)

5.2.1.1. המציע בעל ניסיון של שלוש (3) שנים לפחות, ב- 10 שנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, בהפעלת מרפאה לרפואה דחופה, בה ניתן מענה ל 5,000 ביקורים בממוצע לשנה סך הכול.
לחילופין:

5.2.1.2. בחמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז המציע נתן שירותים בתחום הבריאות או ניהול פרויקטים בתחום הבריאות, העונים על התנאים הבאים במצטבר:

5.2.1.2.1. מתן השירותים או הפרויקט נמשכו לפחות 24 חודשים.

5.2.1.2.2. במתן השירותים או הפרויקט הועסק רופא בהיקף של משרה מלאה לפחות ואח בהיקף של משרה מלאה לפחות.

5.2.1.2.3. הכנסות המציע ממתן השירותים או הפרויקט לא פחתו מ-1 מיליון ₪ (לא כולל מע"מ).

5.2.2. מנהל רפואי

5.2.2.1. רופא בעל רישיון תקף לעסוק ברפואה בישראל.

5.2.2.2. בעל תואר מומחה באחד ממקצועות הרפואה הבאים: משפחה / ילדים / פנימית/ רפואה דחופה.

5.2.2.3. בעל ניסיון ניהולי של 3 שנים לפחות, במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

בסעיף זה "ניסיון ניהולי": ניהול של 3 עובדים בתחום הבריאות כאשר כל עובד הועסק בחצי משרה לפחות.

6. מסמכים נדרשים להוכחת תנאי הסף:

6.1. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 5.1.1, יש לצרף תעודת עוסק מורשה או תעודת התאגדות מאושרים ע"י עו"ד.

6.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 5.1.2, יש לצרף אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

6.3. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 5.1.3 יש לצרף תצהיר חתום בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין, בנוסח התצהיר המופיע בנספח א'1 נוסח התצהיר מחייב ואין לסטות ממנו.

6.4. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 5.1.4 המציע יצרף להצעתו אישור של עורך דין המציע על מורשי החתימה במציע, בנוסח נספח א'2.

מכרז פומבי דו שלבי 08/2023 להפעלת מרפאה לחסרי מעמד ומתן שירותים נוספים

- 6.5. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 5.1.5, יש לצרף הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות בנוסח ההצהרה המופיעה בנספח א'3.
- 6.6. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.1.6 יש לצרף אישור ר"ח אודות העדר הערת עסק חי בנוסח נספח א'6.
- 6.7. ערבות הצעה :
- 6.7.1. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 5.1.7 לעיל, המציע יצרף להצעתו ערבות מבנק [קרי בנק לו רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1) ו-4(א)(2) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981] או מאחד הגופים הנמנים בסעיפים 2.4.2 או 2.5.2 להוראת התכ"מ 7.3.3 בנושא ערבויות, בלתי מותנית, ברת חילוט, לא צמודה, ע"ס 125,000 ₪ (מאה עשרים וחמישה אלף ש"ח) שתהא בתוקף עד לתאריך המופיע בסעיף 4.4 לעיל, בנוסח המצורף בנספח א'11 – ערבות הצעה. ערבות זו תוחזר למציעים שלא יזכו במכרז.
- 6.7.2. הצעה שלא צורפה אליה ערבות הצעה כאמור או שצורפה אליה ערבות שאינה תואמת את תנאי המכרז או שאינה בנוסח הנדרש בנספח א'11 תפסל על הסף ולא תידון כלל.
- 6.7.3. סרב מציע זוכה לחתום על ההסכם או לא ביצע את הפעולות האמורות בסעיף 9 למכרז, במועד האמור או לא יחל בביצוע השירותים במועד שנקבע למרות שחתם על ההסכם או לא ימציא למשרד ערבות ביצוע מכל סיבה שהיא או יפר התחייבות מהתחייבויותיו או בגין כל עילה הקבועה בדין לכך - ערבותו לא תוחזר לו והמשרד יהיה רשאי לחלטה, כולה או חלקה, כפיצויים מוסכמים, וזאת בלי להיזקק להסכמת המציע ומבלי לגרוע מכל סעד אחר המגיע למשרד במקרים אלו. חילוט ערבות המכרז יהיה בהתאם לתקנה 16 לתקנות חובת המכרזים.
- 6.7.4. המציע יאריך את תוקף הערבות לקיום תנאי המכרז לבקשת המזמין, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.
- 6.8. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.1.8 ככל שהמציע הוא תאגיד בריאות כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985, או תאגיד בבעלות או בשליטת תאגיד בראות כאמור, יצרף המציע את ההיתרים הנדרשים על פי דין. יובהר כי היתרים אלה יש להעביר כבר במועד הגשת ההצעות. הצעה של תאגיד בריאות או של תאגיד בבעלות או בשליטה של תאגיד בריאות אשר לא יצורפו לה היתרים כנדרש, תיפסל.
- 6.9. לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המקצועיים, ימלא המציע את הטפסים והטבלאות המצורפות בסעיפים 9-10 לחוברת ההצעה ויצרף אסמכתאות כמפורט בחוברת ההצעה.

7. דרישות נוספות

- 7.1. המציע יצרף התחייבות לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקור לצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, בנוסח נספח א'4 הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור.

- 7.2. עידוד נשים בעסקים – על מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת מכרזים (מספר 15), התשס"ג – 2002 (להלן "התיקון לחוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה כהגדרת התיקון לחוק כפי נוסחו מעת לעת. אם לאחר שקלול התוצאות יקבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר אותה הצעה כזוכה במכרז ובלבד שצורך לה בעת הגשתה, האישור והתצהיר שבנספח א'7 – תצהיר המחזיקה בשליטה של עסק בשליטת אישה.
- 7.3. המציע יצרף להצעתו תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית), בנוסח נספח א'8 – תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית).
- 7.4. המציע יצרף להצעתו הצהרה לעניין סודיות וניגוד עניינים חתומות ע"י המציע, בנוסח נספח א'9 התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים.
- 7.5. המציע יצרף להצעתו את רשימת הפרטים בהצעתו, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה בהתאם לסעיף 5 לחוברת ההצעה.
- 7.6. הסכם ההתקשרות המצורף בנספח ג' כשהוא חתום בראשי תיבות בתחתית כל עמוד.
- 7.7. מציע אשר בהתאם להוראות הדין אינו מחויב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות, יצהיר על כך במסגרת הצעתו. כל מסמך אחר הנדרש לצורך הגשת הצעה זו, על פי מסמכי המכרז.

8. הערכת הצעות

- 8.1. בחינת ההצעות תעשה לפי המבחן הבא:
- 8.1.1. איכות ההצעה – 40%
- 8.1.2. הצעת המחיר – 60%
- 8.2. הבחינה תעשה בארבעה שלבים:
- 8.2.1. בשלב ראשון תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף שבסעיף 5 לעיל. מציעים שיעמדו בתנאי הסף בלבד יעברו לשלב השני.
- 8.2.2. בשלב השני יחושב ציון האיכות הכולל למציעים והצעותיהם על סמך סעיף 8.1.1.
- 8.2.3. בשלב השלישי תיבחן הצעת המחיר רק להצעות שיקבלו ציון 70% ומעלה (מתוך 100%) בציון האיכות. למרות האמור לעיל, במקרה ששלוש הצעות או פחות עברו את סף האיכות, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו להימנע מלפסול הצעות שציון האיכות שלהן נמוך מ- 70% אך לא נמוך מ- 60%.
- 8.2.4. בשלב הרביעי יחושב ציון הכללי (מחיר ואיכות) ויינתן דירוג להצעות.
- 8.3. **שלב I – עמידה בתנאי סף**
- 8.3.1. בשלב הראשון ייפתחו כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות, ותיבדק עמידת המציעים בכל תנאי הסף הנדרשים להגשת ההצעות. רק הצעה שתעמוד בתנאי הסף תעבור לשלב השני.
- 8.4. **שלב II – איכות ניסיון המציע (כמפורט בסעיף 8.1.1 לעיל)**
- 8.4.1. בשלב השני, תיבדק איכות ניסיון המציעים, בהתאם למשקלות הבאות:

מס"ד	אמת מידה	פירוט	ניקוד מקסימלי
1	ניסיון המציע במתן שירותי מרפאה רפואה דחופה בקהילה או בבית הלקוח	ביקורי מטופלים אצל רופא / אחות באמת מידה זו ייבחן ניסיון המציע במתן שירותי ביקור פיזי של מטופל במרפאה לרפואה דחופה בקהילה או ביקור פיזי של רופא / אחות מטעם המציע בבית הלקוח. הניקוד יינתן בהתאם למדרגות הבאות : עד 10,000 ביקורים בשנה בממוצע – 4 נק' מעל 10,000 ביקורים בשנה בממוצע – 8 נק' הניקוד יינתן על ניסיון המציע במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז.	14
2		ביקורי מטופלים אצל רופאים מומחים באמת מידה זו ייבחן ניסיון המציע במתן שירותי ביקור פיזי אצל רופא מומחה במרפאה לרפואה דחופה בקהילה או ביקור פיזי של רופא מומחה בבית הלקוח. הניקוד יינתן בהתאם למדרגות הבאות : עד 3,000 ביקורים של רופאים מומחים בתקופה האמורה להלן – 3 נק' מעל 3,000 ביקורים של רופאי מומחים בתקופה האמורה להלן – 6 נק' הניקוד יינתן על ניסיון המציע במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז.	6
3		בדיקות דימות (צילום רנטגן, בדיקת US) באמת מידה זו ייבחן ניסיון המציע במתן שירותי בדיקות דימות (צילום רנטגן או בדיקת US) במרפאה לרפואה דחופה בקהילה או מטעם המציע בבית הלקוח בהתאם למדרגות הבאות : עד 1,000 בדיקות דימות בממוצע בשנה – 3 נק' ;	6

	מעל 1,000 בדיקות דימות בממוצע בשנה – 6 נק'.		
	הניקוד יינתן על ניסיון המציע במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז.		
4	ניסיון המציע בביצוע בדיקות לגילוי נגיף Covid-19 או בדיקת רופא למטופל אשר אובחן כחולה בקורונה או שנדרש להיות מבודד עקב חשיפה לחולה קורונה .	שירות רפואי למטופלי קורונה	
6	על כל 1,000 דגימות קורונה או בדיקות רופא לחולי קורונה או בדיקות למבודד קורונה במהלך השנים 2020-2023, יקבל המציע 2 נק', עד למקסימום של 6 נק'.		
5	על כל 2,000 חיסונים (מכל סוג שהוא) אותם ביצע המציע במהלך השנים 2020 עד 2023, יקבל המציע 4 נק' ועד למקסימום 8 נק'.	ניסיון במתן חיסונים	
6	על כל שנת ניסיון במתן שירותי טלרפואה ב-7 שנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, יקבל המציע 2 נק' ועד למקסימום 4 נק'.	ניסיון בשירות טלרפואה	
4	בסעיף זה "שנת ניסיון במתן שירותי טלרפואה" – ביצוע לפחות 100 בדיקות רופא / אחות, בהן המטופל היה במיקום גיאוגרפי שונה ממיקומו של הרופא, תוך שימוש באמצעי טלקומוניקציה.		
7	על כל שנת ניסיון של המנהל הרפואי, ב-7 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, בניהול מרפאה לרפואה דחופה או מחלקה לרפואה דחופה בבית חולים לאשפוז כללי יקבל המציע 2 נק' ועד למקסימום 8 נק'.	ניסיון המנהל הרפואי	
8	המציע יצרף להצעתו מסמך תכנית מתודולוגית למתן השירותים. התוכנית תצורף לחוברת ההצעה – נספח א'10.	מתודולוגית למתן השירותים	
20	תכנית העבודה לא תעלה על 10 עמודים בפונט 12 (כולל נספחים).		

	תכנית העבודה תכלול התייחסות לנושאים הבאים לפחות: א. שיטת הפעלה, לרבות התאמת השירותים לשינויים בנסיבות ובצרכים; ב. מבנה ותשתיות בדגש על המרפאה; ג. כ"א; ד. ציוד קבוע; ה. תוכנית לבקרה ומדידה עצמית של הספק; ו. לוחות זמנים לכל הפעילות במבנה של תרשים גאנט; ז. משאבים ואמצעים נדרשים (לרבות יכולות מחשביות רלוונטיות); ח. מתודולוגיה לביצוע בקרת איכות על הפרויקט; אין לציין בתוכנית העבודה נתונים כספיים כלשהם ואין לציין בשום אופן את הצעת המחיר של המציע. תכנית העבודה תנוקד בהתאם לפרמטרים שלהלן: • הבנה לעומק של הפרויקט, שלבי העבודה בו, מורכבותו, מרכיביו (25%); • תכנון העבודה, גמישות בהפעלת השירותים, שלבים ולוחות זמנים (25%). • חלוקה נכונה של המשימות בין הגורמים האחראים על ביצוע הפרויקט לרבות כ"א וחדשנות במתן השירותים (25%). • התרשמות כללית (25%).		
28	המציע והמנהל הרפואי המוצע מטעמו יזומו לריאיון בפני נציגי המשרד לצורך התרשמות מניסיונם ויכולותיהם. הריאיון יתקיים בתאריך שייקבע על-ידי המשרד. המשרד שומר את הזכות לקיים את הריאיון באמצעים דיגיטליים. הריאיון יארך כ-25 דקות. במהלך הריאיון יבחנו המרכיבים הבאים, שינוקדו כאמור להלן:	ראיון	9

פרק 1 – הנחיות כלליות

	• התרשמות מניסיון המציע והתאמתו לשירותים המבוקשים – 25%. • התרשמות מניסיון המנהל הרפואי והבנתו בתחום ביצוע השירותים הנדרשים - 25%. • התרשמות מהצגת תוכנית העבודה ומידת הבנת השירותים הנדרשים – 25%. • התרשמות כללית – 25%.		
--	---	--	--

8.4.1. לאחר בדיקת איכות ניסיון המציע בהתאם לאמור בסעיף 8.4 לעיל, יקבל המציע ציון איכות.

8.5. שלב III - מחיר (כמפורט בסעיף 8.1.2 לעיל)

8.5.1. לאחר אישור ועדת המכרזים את ציוני האיכות, ייפתחו מעטפות המחיר של מציעים שעמדו בציון הסף לאיכות כאמור בסעיף 8.2.3 לעיל, ותשוקלל הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע בקובץ האקסל (נספח ב' – הנחיות למילוי טופס הצעת המחיר).

8.5.2. המזמין קבע תעריפים מרביים לשירותים הנכללים במכרז בחלוקה ל-6 קטגוריות:

8.5.2.1. מחיר חודשי קבוע (FIX) עבור הפעלת המרפאה כמפורט בחוזר המשרד ובסעיף 2 למפרט השירותים ("ריטיינר חודשי").

8.5.2.2. מחיר עבור ביקור רופא במקלטים כמפורט בסעיף 3 למפרט השירותים.

8.5.2.3. מחיר עבור שירותים נוספים / אופציונליים במרפאה (רופא עיניים, רופא אף אוזן גרון, אורתופד, בדיקת דימות, מגשר תרבות).

8.5.2.4. ניטור, טיפול ומעקב אחר חולי קורונה חסרי ביטוח רפואי, כמפורט בסעיף 4 למפרט השירותים.

8.5.2.5. ביצוע בדיקות לגילוי נגיף הקורונה בהתאם למפורט בסעיף 5 לפרק מפרט השירותים.

8.5.2.6. מתן חיסונים וטיפול תרופתי נגד קורונה.

8.5.3. הספק נדרש להציע הצעת מחיר במונחי שיעור הנחה לכל תא המסומן בצבע כתום בטופס הצעת המחיר (EXCEL) בעמודת "שיעור הנחה מוצע".

8.5.4. הצעת המחיר שתשוקלל היא הסיכום האריתמטי של מחירי היחידה לאחר הנחה, מוכפלים בכמויות שהוגדרו ובתוספת מע"מ ככל שחל על המציע (תא H27 בגיליון האקסל).

8.5.5. שקלול המחיר:

עלות ההצעה הנמוכה ביותר					
עלות ההצעה הנבחנת	*	100	=	ציון המחיר	

8.6. שלב IV – חישוב הציון הכולל

8.6.1. בשלב זה יחושב הציון הכולל של כל הצעה, בהתאם למשקולות המפורטים בסעיף 8.1.

8.6.2. ההצעות תדורגנה בהתאם לגובה הציון הסופי. מציע שהצעתו תדורג במקום הראשון יוכרז כמציע הזוכה.

8.6.3. במקרה של ניקוד משוקלל (איכות ומחיר) זהה בין ההצעות הטובות ביותר, ועדת המכרזים תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, לבחור את ההצעה הזוכה באמצעות אחד מהבאים:

8.6.3.1. באמצעות הליך תחרותי נוסף, כהגדרתו בסעיף 17' לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-199

- 8.6.3.2. לבחור בהצעה בעלת ציון האיכות או המחיר הגבוה יותר בהתאם לשיקול דעת וועדת מכרזים.
- 8.6.3.3. לערוך הגרלה בה יבחר הזוכה.
- 8.6.4. המזמין רשאי, אך לא חייב, לקיים הליך תחרותי נוסף, כהגדרתו בסעיף 17ה' לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, באחד מהמקרים הבאים:
- 8.6.4.1. מקום בו לשני מציעים או יותר ציון משוקלל זהה.
- 8.6.4.2. אם נמצא פער בין הצעות המחיר של המציעים בציון הכללי, שאינו עולה על 5% - הן בסכום הצעת המחיר והן בכל רכיב בנפרד.
- 8.6.4.3. במקרה שהצעת המחיר של ההצעה בעל הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, חורגת מהתקציב של המשרד למתן השירותים.
- 8.6.4.4. פער המצדיק לדעת ועדת המכרזים הליך תחרותי נוסף.
- 8.6.4.5. סטייה מהאומדן.
- 8.6.5. אם הוחלט לקיים הליך תחרותי נוסף, המשרד יודיע למציעים על מועד אחרון להגשת הצעות מחיר משופרות. מציע שלא יגיש הצעה משופרת, תחשב הצעת המחיר המקורית שהגיש.
- 8.6.6. לאחר ביצוע ההליך ייערך שקלול נוסף (איכות + מחיר) בהתאם להצעות המחיר המיטביות שהוגשו, אם הוגשו, וציון זה יקבע לצורך הכרזה על זוכה.
- 8.6.7. המשרד שומר את הזכות לבחור כשיר שני. אם המזמין לא יהיה מרוצה מעבודתו של הזוכה יוכל לפנות לכשיר הבא בתור לביצוע העבודה.

9. אומדן

- 9.1. בהתאם לתקנה 17א' לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, ערך המזמין אומדן כספי של כל אחד מהפריטים הנכללים בטופס הצעת המחיר. האומדן יופקד בתיבת המכרזים קודם למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- 9.2. ככל שהצעת המחיר של מציע מסוים, לפריט מסוים, תסטה מהאומדן בשיעור העולה על 25% (כלפי מעלה או כלפי מטה), המזמין יהיה רשאי לפי שיקול דעתו (אך לא חייב) לפסול את הצעה.
- 9.3. אם כל ההצעות יחרגו מהאומדן בשיעור העולה על השיעור האמור לעיל, המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לבטל את המכרז, או לבקש מהמציעים, שהגיעו לשלב בדיקת הצעת המחיר, להגיש הצעת מחיר חוזרת ומשופרת, לפי תקנה 17ה' (2) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

10. התחייבויות ואישורים שידרשו מהספק הזוכה

לשם הבטחת ביצוע התחייבויותיו במסגרת ההסכם שיחתם עם הזוכה, על הזוכה להגיש:

10.1. ערבות ביצוע

- 10.1.1. הזוכה יידרש להפקיד אצל נציג המזמין, תוך 14 ימים מיום ההודעה על הזכייה, ערבות בנקאית דיגיטאלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי בנק או חברה ביטוח אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט בנספח ג'1 להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ס 14.4.1 ערבויות דיגיטליות.
- 10.1.2. שיעור הערבות יעמוד על 5% מהיקף ההתקשרות המשווער לתקופת ההתקשרות, על פי קביעת המשרד.
- 10.1.3. ערבות הביצוע תהיה בתוקף בכל תקופת החוזה (ותקופות ההארכה של החוזה, באם יהיו) ועוד 60 יום.
- 10.1.4. הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה על פי ההסכם שיחתם עמו (להלן: "הסכם ההתקשרות"). הערבות לביצוע תהיה אוטונומית, בלתי מותנית וברת חילוט וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של המזמין.
- 10.1.5. המציע מתחייב לדאוג ולוודא כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי המזמין ערבות תקפה, בנוסח נספח ג'1 במדויק, הערבות תהיה במלוא הסכום האמור לעיל.
- 10.1.6. המשרד יהיה רשאי לדרוש הארכת תוקף ערבות הצעה מהזוכה כל עוד לא התקבלה ערבות ביצוע כנדרש.
- 10.1.7. במקרה של אי מילוי התחייבויות המציע לפי הסכם ההתקשרות (נספח ג'), יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות לביצוע וזאת בנוסף לזכותו לתבוע מן המציע כל סעד ו/או פיצוי לפי כל דין.
- 10.2. ביטוח: לאחר הבחירה בזוכה במכרז, המציע הזוכה יהיה מחויב לעמידה בדרישות הביטוח התואמות את הוראות ההסכם ולהציג אישור על כך למשרד כתנאי לחתימת המשרד על הסכם ההתקשרות..
- 10.3. פורטל הספקים:
 - 10.3.1. הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות.
 - 10.3.2. יודגש כי הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.
 - 10.4. את המסמכים העונים על דרישות סעיף 9 יש להציג תוך 14 ימים מיום ההודעה על הזכייה במכרז. מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד, או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, ייחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה והמזמין יהיה זכאי לפעול כנגד המציע בהתאם לכל סעד העומד לו בהתאם למכרז זה לפי כל דין.
 - 10.5. במקרה בו הזוכה, שדורג ראשון במכרז, אינו ממלא אחר דרישות המזמין תוך פרק הזמן שהוגדר לעיל, רשאי המזמין לתת לו ארכה להשלמת ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו, לחלט את הערבות, להטיל עליו פיצוי מוסכם בהתאם להוראות ההסכם או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המנויות במכרז.

11. בחירת כשירים נוספים

- 11.1. המזמין רשאי לקבוע כי המציע שהצעתו דורגה במקום השני יוגדר כ"כשיר שני" ובהתאם ייבחר "כשיר שלישי".
- 11.2. במקרה בו לא יעמוד הזוכה במכרז בהתחייבותו, או אם המזמין יפסיק את ההתקשרות עם הזוכה או יחליט לפצל את הזכייה בין מספר זוכים, רשאי המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם ה"כשיר השני" ו/או "הכשיר השלישי".
- 11.3. על ההתקשרות עם "הכשיר השני" (והשלישי בהתאמה) לפי האמור לעיל, יחולו כל הכללים לפי מכרז זה. "הכשיר השני" ו/או "הכשיר השלישי" יהיה מחויב להתקשרות עם המזמין בתוקף בהתאם לתקופת תקפות הצעתו כמפורט בסעיף 4.4 לעיל. במקרה שהסתיים תוקף תקפות ההצעות תותנה ההתקשרות עם "הכשיר השני" או "הכשיר השלישי" בהסכמתו.

12. תקופת ההתקשרות

- 12.1. תקופת ההתקשרות הראשונה תהיה ל - 24 חודשים מיום שייקבע בהחלטת ועדת המכרזים על זכייה במכרז. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה או בתקופות נוספות שלא יעלו על 24 חודשים. סה"כ תקופת ההתקשרות, כולל תקופת ההתקשרות הראשונה, לא תימשך יותר מ- 6 שנים.
- 12.2. ששת החודשים הראשונים ישמשו כתקופת ניסיון למתן השירותים. באם בתום תקופה זו לא יהיה המזמין שבע רצון מהשירותים המתבקשים נשוא מכרז זה, מבלי לגרוע מיתר זכויות המזמין לפי הסכם ההתקשרות, תסתיים ההתקשרות עם הזוכה ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה. הזוכה יהיה זכאי לתשלום רק בגין השירות שניתן עד למועד סיומו. במקרה שכזה, יהא רשאי המזמין אך לא חייב לפנות למציע שדורג הבא אחריו על ידי ועדת המכרזים המשרדית להמשך מתן השירותים בתחומים המדוברים, כאמור במפרט השירותים.

13. תוקף ההצעות

- 13.1. ההצעות למכרז תישארנה בתוקף עד לתאריך המופיע בסעיף 4.4 לעיל. המציע יאריך את תוקף ההצעה בהתאם לבקשת המזמין, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

14. תמורה

- 14.1. בתמורה לביצוע שירותי המרפאה ישלם המזמין לספק ריטיינר חודשי בהתאם לאחוז ההנחה אותו ציין המציע בהצעת המחיר. ככל שמועד תחילת או סיום השירותים יהיו באמצע החודש התשלום יהיה באופן יחסי בהתאם למספר הימים שניתנו בפועל.
- 14.2. אם לצורך מתן השירותים הספק יקים מרפאה חדשה או יעתיק מרפאה קיימת למקום אחר יהיה זכאי לתשלום אבן דרך בגובה הריטיינר החודשי שהגיש בהתאם להצעתו, באופן הבא: הספק יצרף להסכם ההתקשרות החתום שיעביר למשרד דרישת תשלום לקבלת אבן הדרך. התשלום יבוצע במועד הקבוע בסעיף 13.3 להסכם ההתקשרות.

- 14.3. בשנת ההתקשרות הראשונה תשולם לספק תמורה בגובה הצעת המחיר לריטיינר חודשי פחות אבן הדרך ששולמה לו בהתאם לסעיף 6.3, חלקי 12 חודשים. לדוגמה: אם הספק יציע הצעת מחיר בגובה 120 אלש"ח להפעלה חודשית והוא הקים מרפאה חדשה, הספק יקבל תשלום חד פעמי של 120 אלש"ח, והתשלום החודשי בשנה הראשונה להפעלת המרפאה יהיה בגובה 110 אלש"ח.
- 14.4. בתמורה **לביקור הרופאה במקלטים** יקבל תשלום שעתי בהתאם להצעתו בגין מתן שירות בפועל.
- 14.5. בתמורה לביצוע **יתר השירותים** הנדרשים, ישלם המזמין לספק את התמורה בהתאם להצעת המחיר שהגיש ובכפוף לביצוע השירותים בפועל.
- 14.6. יובהר כי עבור שירותי הרופאים תשולם תמורה בגובה התעריף הקבוע בהוראת תכ"מ 8.1.1, בהתאם לוותק וניסיון הרופא בניכוי אחוז ההנחה המוצע.
- 14.7. **השירותים הבאים ישולמו בשיטת "גב אל גב" בהצגת חשבונית:**
- 14.7.1. שינוע טיפול תרופתי לחולי קורונה – במידת הצורך יידרש הספק להעביר במשלוח "עד הבית" (במונית או באמצעות שליח) תרופות לטיפול בחולי קורונה (לדוגמה: פקסלוביד). יודגש כי דרישה זו מסתכמת במספר פעמים בודד בחודש. יחד עם זאת המשרד אינו מתחייב לכמות כלשהי וייתכן כי בתקופות מסוימות הדרישה תרד או תעלה. תשלום עבור רכיב זה יתבצע גב אל גב בהצגת חשבונית ועד לסכום מקסימלי של 250 ₪ לא כולל מע"מ למעט מקרים חריגים שיאושרו מראש ובכתב על ידי חשבות המשרד.
- 14.7.2. העברה באמבולנס – במידת הצורך ייתכן כי הספק יידרש לבצע העברה של חולים באמבולנס כולל העברה באמבולנס במידת הצורך לבית החולים, או מבי"ח לבית החולה והתשלום יהיה גב אל גב בהתאם להוצאה.
- 14.7.3. במקרה של הוספת אוכלוסייה שאינה נמנית עם האוכלוסייה המפורטות במסמכי המכרז, יפעל המשרד לעדכון התמורה החודשית כדלקמן:
- 14.7.3.1. במידה ואין השפעה על כוח האדם הנדרש בהתאם לנוהל לא ישתנה גובה התשלום החודשי הקבוע.
- 14.7.3.2. במידה ויש השפעה על כוח האדם הנדרש יעלה הסכום החודשי הקבוע באופן יחסי בהתאם לגודל האוכלוסייה על פי החלטת המשרד ובהתאם לביצוע בפועל.
- 14.7.4. המשרד שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם הספק עד 20% מגובה התמורה החודשית שהציע הספק. הספק יידרש להציג אסמכתאות, תחשיבים וכל מסמך אחר על מנת להציג למזמין את ההשפעה על התשלום החודשי הקבוע.
- 14.8. **השתתפות המטופל**
- 14.8.1. בכל ביקור ייגבה סכום של 40 ₪ מכל מטופל חסר מעמד, שיגיע לקבל טיפול במרפאה. יודגש כי במקרה של קורבנות סחר ועבדות, השירות יינתן ללא השתתפות עצמית.
- 14.8.2. יובהר כי המזמין רשאי לשנות את גובה ההשתתפות העצמית של המטופל.
- 14.8.3. לא יידרש תשלום חדש עבור ביקור חוזר בהוראת רופא הספק, שנועד לשם מעקב.

14.8.4. ממטופל המגיע למעקב חולה כרוני לא ייגבה סכום העולה על 40 ₪ בחציון צף (חציון צף – שישה חודשים מעת תחילת המעקב הרפואי).

14.8.5. אחריות הגבייה מוטלת באופן מלא על הספק והמשרד לא ישפה את הספק בגין סכומים אותם לא הצליח לגבות מהמטופלים. יובהר כי הספק מחויב להעניק טיפול גם אם לא הצליח לגבות את השתתפות המטופל. לצורך אינדיקציה בלבד אחוזי הגבייה הנוכחיים עומדים על כ 80% מכלל הביקורים. יחד עם זאת המשרד לא מתחייב ולא ישפה את הספק במקרה שהיקף הגבייה עמד על פחות מ 80%.

15. שאלות והבהרות

15.1. המשרד יקבל שאלות פונים עד המועד הנקוב בסעיף 4.2 באמצעות דואר אלקטרוני בלבד לכתובת: PPLD@moh.gov.il, באמצעות מסמך "WORD", תוך ציון שם הפונה והפניה בכל שאלה לסעיף הרלוונטי במכרז והמסמכים הנלווים. שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו ולא יחייבו את המזמין. לא תתקבלנה שאלות לאחר המועד הנקוב בסעיף 4.2 כאמור.

15.2. שאלות ההבהרה יוגשו במבנה הבא בלבד:

מספר סידורי	מספר עמוד לגביו נשאלת השאלה	מספר סעיף לגביו נשאלת השאלה	שאלה

15.3. הפנייה תכלול את שם המכרז, מספר עמוד והסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פרוט השאלה, פרטי השואל, טלפון, פקס וכתובת דואר אלקטרוני.

15.4. התשובות יפורסמו באתר מנהל הרכש הממשלתי. מציע שנרשם לקבלת עדכונים על המכרז יקבל את התשובות גם למייל שאיתו נרשם.

15.5. מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע ליתן למשרד הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוייה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

15.6. רק סיכום המופיע במסמך התשובות הרשמי של משרד הבריאות ובו התשובות לשאלות שהתקבלו עד למועד הנדרש והשינויים בתנאי המכרז (אם יהיו כאלה) יחייבו את משרד הבריאות.

15.7. מובהר כי מסמך השאלות והתשובות מהווה חלק אינטגרלי ממסמכי המכרז.

16. הגשת ההצעות

16.1. בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים מהמציע. יש למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה, לרבות המענה לשאלות ההבהרה, וכן למספרם.

- 16.2. הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל. עם זאת, ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמציעים, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), להבהיר את הצעותיהם ו/או להשלים מידע ו/או מסמכים חסרים במידת הצורך. ועדת המכרזים תודיע למציעים, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שהיא תראה לנכון לקבוע הליך כאמור.
- 16.3. ההצעות תוגשנה בשפה העברית. נספחים, אישורים, תעודות וכו' שאינם בשפה האנגלית – יתורגמו לעברית.
- 16.4. **אופן הגשת ההצעות**
- 16.5. **מעטפה I:** ההצעה, בצירוף כל המסמכים הדרושים הנלווים אליה, **למעט הצעת המחיר**, תוגש בעותק אחד קשיח מודפס ושני עותקים דיגיטליים על גבי שני התקני USB (סה"כ שלושה עותקים). יש להקפיד על סימון העותק המודפס של ההצעה במילה "מקור". בכל מקרה של סתירה בין ההצעה המסומנת "מקור" לבין ההצעה המופיעה על גבי ה-USB, יגבר תוכנה של ההצעה המסומנת "מקור". **אין למלא בחוברת המכרז כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על-ידי המציע אלא אך ורק במעטפת המחיר, כמפורט להלן.**
- 16.6. **מעטפה II:** קובץ האקסל של הצעת המחיר יוגש על גבי התקן USB **נפרד**. בנוסף יוגש עותק של הצעת המחיר מודפס וחתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע, במקום המיועד לכך. התקן ה-USB הכולל את קובץ אקסל הצעת המחיר והעותק המודפס של הצעת המחיר יוכנסו למעטפה שעליה ייכתב "הצעת מחיר עבור מכרז פומבי דו שלבי 08/2023 להפעלת מרפאה לחסרי מעמד ומתן שירותים נוספים" (להלן: "מעטפת המחיר").
- 16.7. מעטפת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה לתוך מעטפת ההצעה (מעטפה I).
- 16.8. את ההצעות יש להגיש במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, לתיבת המכרזים של משרד הבריאות הממוקמת במשרדי משרד הבריאות ברחוב ירמיהו 39, רוממה, ירושלים. על המעטפה יש לציין: "מכרז פומבי דו שלבי 08/2023 להפעלת מרפאה לחסרי מעמד ומתן שירותים נוספים" בלבד, ללא שם המציע או כל פרט מזהה אחר.
- 16.9. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים, במועד ובשעה הנקובים לעיל תיפסל על הסף.
- 16.10. **הוראות מיוחדות לגבי הגשת עותקים דיגיטליים:**
- 16.10.1. על כל מסמכי ההצעה להיות ערוכים, חתומים ומסודרים באופן זהה לעותק הקשיח של ההצעה.
- 16.10.2. על העותק הדיגיטלי להיות זהה לחלוטין לעותק הקשיח לרבות חתימות וחותמות המציע במקומות הנדרשים.
- 16.10.3. העותק הדיגיטלי של ההצעה יכיל את ההצעה כולה (**למעט הצעת המחיר**), על נספחיה בפורמט PDF בנוסח זהה לחלוטין לעותק הקשיח.
- 16.10.4. על מציע לוודא שהעותק הדיגיטלי קריא וברור.

17. שינויים והסתייגויות

- 17.1. לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שיעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:
- 17.1.1. לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;
- 17.1.2. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל;
- 17.1.3. לדרוש הבהרות מן המציע בעניין השינוי שנעשה;
- 17.1.4. לתקן את ההצעה או כל פעולה אחרת בהתייחס להצעת המחיר, בכל מקרה של טעות סופר או טעות חישובית, הגלויה על פני ההצעה והכל עד כדי שינוי סכומים כתיקון לטעויות כאמור. אם יבוצע שינוי כאמור הודעה על כך, תימסר למציע.

18. עיון בהצעת הזוכה

- 18.1. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.
- 18.2. מציע המבקש כי פרטים בהצעתו יהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים יפרט המציע בנספח א' במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים ואת הנימוק לכך. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהיה של המזמין בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות ו/או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.
- 18.3. יובהר כי מציע אשר יודיע כי פרטים בהצעתו הם חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מתחייב בעצם הודעתו זו כי לא יבקש לראות פרטים אלה בהצעתם של מציעים אחרים.
- 18.4. יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים ושל ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.
- 18.5. יודגש כי פרטים הנדרשים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף וכן הצעת המחיר במכרז לא יהיו סוד מסחרי או סוד עסקי ועשויים להימסר למציעים אחרים במסגרת הליך עיון. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור בסעיף זה.
- 18.6. עיון במסמכי המכרז לאחר הודעה על הזוכה במכרז יעשה לאחר תשלום בסך 200 ₪ שתשולם מראש לפקודת משרד הבריאות.
- 18.7. עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו, ולאחר תאום מראש עם מזכיר/ת הוועדה.

19. זכויות המזמין

- 19.1. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבחור את ההצעה המעניקה לו את מירב היתרונות על פי אמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז אבל אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא ורשאי יהיה להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים.

- 19.2. פיצול הזכיה – המזמין רשאי לפצל את הזכיה בין מספר מציעים, להזמין חלק מהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 19.3. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר יתגלה כי כלל בהצעתו מידע שיקרי או מטעה.
- 19.4. המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו, לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחיר או איכות או מבחינת מחירה ביחס למהות ההצעה ותנאיה, או שאין בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המזמין מונעת הערכת ההצעה כראוי.
- 19.5. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או הפרויקטים או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 19.6. למזמין נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציע כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, והתקנות שהותקנו מכוחו, לבקר במתקני המציע ו/או לזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 19.7. מובהר וברור לכל כי ההתקשרות ומימוש המכרז ע"י המזמין מותנית בקיום תקציב. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז או את ההתקשרות במידה ולא יאושר התקציב לעניין מכרז זה, ללא כל פיצוי.
- 19.8. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול או לא לבחור כזוכה במציע אשר עבד בעבר עם המזמין ושקיימת לגביו חוות דעת שלילית. במקרה כזה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני קבלת ההחלטה בעניין.
- 19.9. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים, לרבות לגבי הצעת המחיר ואף לעניין יתר התנאים המפורטים במסמכי המכרז.

פרק 2 – מפרט השירותים

1. כללי

- 1.1. אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה במשרד הבריאות, מבקש לקבל הצעות במסגרת מכרז פומבי דו שלבי 08/2023 להפעלת מרפאה לחסרי מעמד ומתן שירותים נוספים (להלן – **"העבודה"**).
- 1.2. ביצוע השירותים נשוא מכרז זה יעשו על סמך המפורט להלן והנחיות המזמין עבור חסרי מעמד וחסרי ביטוח רפואי בהתאם לפירוט במפרט זה.
- 1.3. למען הסר ספק יובהר כי, הדרישות המופיעות להלן הינן כלליות ועל הספק ומי מטעמו לפעול בנוסף לאמור במכרז, לפי הנחיות נציג המזמין.
- 1.4. מפרט זה מאגד את דרישות המזמין. על המציעים לעמוד בכל הדרישות המקצועיות והמנהליות וכן בכל דרישה אחרת המפורטות במסמך זה וביתר מסמכי המכרז וכן לפעול בהתאם להנחיות ונהלים שיקבל מעת לעת מנציג המזמין.
- 1.5. השתתפות במכרז מהווה התחייבות מצד המציע על יכולתו ומחויבותו לעמוד בתנאים ובמטלות אלו.
- 1.6. המציע מתחייב לספק את השירותים לפי התנאים המצוינים במפרט וביתר מסמכי המכרז, וזאת במשך כל תקופת ההתקשרות, מבלי לגרוע מאיכות השירות או מכל סייג אחר המופיע במסמכי המכרז.

2. מפרט השירותים לעניין הפעלת מרפאה

- 2.1. **על המציע לעמוד באופן מלא בחוזר חטיבת הרפואה לאמות מידה להפעלת מוקד לשירותי רפואה דחופה בקהילה כפי שיעודכן מעת לעת.**
- 2.2. **מיקום המרפאה:**
- 2.2.1. על המרפאה המוצעת להיות בגבולות שטח השיפוט של העיר תל אביב – יפו או בשטח השיפוט של העיר חולון. כאשר מיקום המרפאה יהיה ברדיוס שלא יעלה על 5 ק"מ מהתחנה המרכזית בתל אביב.
- 2.2.2. במידה ולספק סניפים בפריסה ארצית רשאי הספק לקבל קהל גם בסניפים שלא באזור ת"א ובתנאי שהמרפאות יעמדו בדרישות מפרט שירותים זה ובנהלים הרלוונטיים.
- 2.3. **דרישות לעניין המבנה אשר בו תפעל המרפאה:**
- 2.3.1. מבנה: על המבנה המוצע להיות לפחות בשטח של 100 מ"ר, ולכלול את כל הבאים:
- 2.3.1.1. 2 חדרי רופאים הכוללים מיטת בדיקה וכיור לרחצת ידיים בגודל מינימלי של 12 מ"ר
- 2.3.1.2. 2 חדרי טיפולים הכוללים מיטת טיפולים וכיור לרחצת ידיים בגודל מינימלי של 12 מ"ר.
- 2.3.1.3. חדר טריאג' בגודל מינימלי של 10 מ"ר.
- 2.3.1.4. חדר המתנה ייעודי למטופלים כולל כסאות בגודל מינימלי של 30 מ"ר.
- 2.3.1.5. 2 חדרי שירותים לפחות שאחד מהם יוקצה לצוות המרפאה והשני יהיה שירותי נכים מותאמים.

- 2.3.1.6. מחסן בגודל מינימלי של 10 מ"ר.
- 2.3.1.7. חדר צילומי רנטגן.
- 2.3.2. יובהר ויודגש כי הספק לא רשאי להפעיל את המרפאה עד קבלת אישור מכלל הגורמים במשרד הבריאות ולאחר שתיקן את כל הליקויים לשביעות רצון נציגי המשרד.
- 2.4. **שעות פעילות:** שעות פעילות המרפאה יהיו בימים א'-ה' בין השעות 08:00-20:00 ובימי שישי וערבי חג 08:00-14:00. בימי שבת וחג המרפאה תהיה סגורה לקהל.
- 2.5. **כוח אדם:** על הספק להיערך לכמות מטופלים של כ- 15,500 ביקורים בשנה וכ – 9 מטופלים בשעה. כוח האדם בפועל לא יפחת מסעיף 4 לחוזר חטיבת הרפואה לאמות מידה להפעלת מוקד לשירותי רפואה דחופה בקהילה.
- לצורך אינדיקציה בלבד ומבלי שהדבר יחייב את המשרד היקף הביקורים במרפאה לשנים 2019-2023 עמד על כ- 80,000 ביקורים סך הכל. היקף רכש התרופות הכולל בממוצע בין השנים 2019-2023 עמד על כ- 120,000 ₪ בשנה. סוג התרופות אשר נרכשו בשנים אלה מצורף בנספח למפרט השירותים ומהווה אינדיקציה בלבד. המשרד אינו מתחייב להיקף או לסוג תרופות כלשהו.
- 2.6. יובהר כי המשרד אינו מתחייב לכמות כלשהי של מטופלים. מדובר באינדיקציה בלבד.
- 2.7. לצורך אינדיקציה בלבד להלן חלוקת העבודה כיום במרפאה:
- 2.7.1. רופאים:
- 2.7.1.1. המרפאה מאוישת ע"י 2 רופאים
- 2.7.1.2. בימי א-ה רופא 1 : 08:00-17:00, רופא 2 : 10:00-20:00
- 2.7.1.3. בימי שישי 2 רופאים בין השעות 08:00-14:00
- 2.7.2. צוות סיעודי:
- 2.7.2.1. המרפאה מאוישת ע"י אחיות אחת במשמרת כשיש ביניהם/ן חפיפה של כ-3/4 שעות (בימי שישי יש 2 אחים/ות לאורך כל היום)
- 2.7.3. טכנאי רנטגן:
- 2.7.3.1. המרפאה מאוישת בטכנאי רנטגן בכל שעות הפעילות.
- 2.7.4. צוות מזכירות:
- 2.7.4.1. המרפאה מאוישת בכל רגע נתון ב-2 עובדי/ת דלפק (2 במשמרת בוקר ו-2 במשמרת ערב).
- 2.8. **שירותי רופאים אופציונליים:**
- 2.8.1. רופא עיניים;
- 2.8.2. רופא אא"ג;
- 2.8.3. אורתופד;
- 2.8.4. רופא נשים;
- 2.8.5. שירותים אלו יינתנו בהתאם לדרישות המשרד ומהווים שירות אופציונלי אשר יופעל על פי שיקול דעת המשרד ובכפוף לקיום תקציב.
- 2.8.6. על כל הרופאים להיות מצוידים בציוד המינימלי לבדיקות הדרושות ברמת מרפאה בקהילה.

- 2.8.7. על כל הרופאים להיות בעלי מומחיות בתחום השירות.
- 2.8.8. למזמין קיימת הזכות לדרוש החלפת רופא במידה ולא תהיה שביעות רצון מאופן טיפולו או ייחסו כלפי המטופלים. על הספק להעמיד רופא חלופי לא יאוחר מ 14 יום מיום ההודעה.
- 2.9. **מגשר תרבות**
- 2.9.1. על הספק להעמיד מגשר/ים תרבותיים בהיקף של 22 שעות בשבוע בשעות עבודת המרפאה או בהתאם לדרישת המזמין.
- 2.9.2. השפות הנדרשות: אנגלית, ערבית, טיגרית (גישור בין שפות אלו לשפה העברית).
- 2.10. **חולים כרוניים:**
- 2.10.1. על הספק לספק תרופות לחולים הכרוניים.
- 2.10.2. על הספק לבצע לחולים הכרוניים סכרת ויתר לחץ דם לכל הפחות את הבדיקות הבאות:
- 2.10.2.1. בדיקות דם תפקודי כליות ומיקרואלבומין לכל חולה כרוני.
- 2.10.2.2. בדיקות דם לתפקודי כבד, שומנים וכולסטרול לכל חולה כרוני.
- 2.10.2.3. בדיקת שתן מיקרואלבומינוריה, פרוטאינוריה לכל חולה כרוני
- 2.10.3. עבור חולים בסוכרת יבצע הספק גם את הבדיקות הבאות:
- 2.10.3.1. בדיקת רופא לפחות פעמיים לשנה.
- 2.10.3.2. בדיקת אחות לפחות פעמיים בשנה.
- 2.10.3.3. אומדן רגל סוכרתית בכל ביקור או בביקור יזום לפחות אחת לשנה ו/או בכל שינוי במצבו הרפואי של המטופל, בהתאם לרמת הסיכון ועל פי שיקול דעתה של האחות.
- 2.10.3.4. בדיקת קרקעית עין אחת לשנה.
- 2.10.3.5. בדיקת **BMI** לפחות אחת לשנה.
- 2.10.3.6. בדיקת דם להמוגלובין מסוכרר **HbA1c**-אחת לחצי שנה
- 2.10.4. עבור חולים ביתר לחץ דם יבצע הספק גם את הבדיקות הבאות:
- 2.10.4.1. מדידת לחץ דם בכל ביקור במרפאה ועל פי שיקול דעת הרופא והאחות.
- 2.10.4.2. בדיקת **BMI** לפחות אחת לשנה
- 2.11. שירותים נוספים נדרשים:
- 2.11.1. שירותי דימות: צילומי רנטגן בכל שעות הפעילות – בהתאם לחוזר משרד הבריאות סעיפים 7.1.1 – 7.1.2.
- 2.11.2. שירותי בדיקות מעבדה כמפורט בחוזר משרד הבריאות
- 2.11.3. ניפוק מרשם לתרופות למחלות חריפות ולחולים כרוניים. על הספק להתקשר עם בית מרקחת מאושר על ידי משרד הבריאות. בשעות שבת המרקחת אינו פעיל על המוקד לצייד את הפונים בתרופות למצבים חריפים על ידי רוקח מטעמו, עד למועד פתיחת בית המרקחת המאוחדים בארון נעול ייעודי.
3. **מפרט השירותים לעניין ביקורי רופאה במקלטים**

- 3.1. השירות המבוקש הינו מתן שירותי רפואה ראשונית לשוהים במקלטים לקורבנות סחר ועבדות ולמקבלי השירות במקלטים אלה, אשר לא בהכרח שוהים בהם.
- 3.2. שירות זה יינתן על ידי רופאה ממין נקבה בלבד בשל אופי הטיפול אשר ניתן בין השאר לנשים בעלות מאפיינים תרבותיים ייחודיים ולאוכלוסייה אשר עברה פגיעות מיניות.
- 3.3. על הספק באמצעות הרופאה לספק יעוץ רפואי בתדירות קבועה במקלטים לקורבנות סחר ועבדות במרכז הארץ (ומתן מענה טלפוני לצוות המקלטים במידת הצורך), לרבות שירותי מעקב רפואי, קשר עם מטפלים אחרים וכד'.
- 3.4. השירות יינתן בהיקף משוער של 8 שעות שבועיות או 32 שעות חודשיות.
- 3.5. הספק יאשר את הרופאה טרם תחילת עבודתה מול נציג המזמין. רק רופאה שאושרה מראש ובכתב על ידי נציג המזמין תאושר לעבוד במקלטים.
- 3.6. יובהר כי המשרד רואה חשיבות רבה כי מתן השירות יינתן, ככל הניתן, על ידי רופאה קבועה ולא על ידי מחליפות או רופאות אחרות.
- 3.7. על הספק באמצעות הרופאה לתת את השירות במקלטים פעמיים בשבוע (ביקור ביום ראשון או שני וביקור נוסף ביום רביעי בכל שבוע). כל ביקור יימשך לא פחות מ - 4 שעות, בהתאם לצורך ולהוראות נציג המזמין, כאשר ככלל שעות הקבלה הקבועות לא יקבעו לפני השעה 13:00.
- 3.8. לצורך אינדיקציה בלבד ומבלי להתחייב להיקף טיפול, כיום שוהים במקלט ובדירות בסביבת המקלטים כ - 150 איש, אשר מקבלים טיפול רפואי בעת הצורך, אולם מספר השוהים אינו קבוע. שירות הרופאה יינתן במקלט בלבד ולא בדירות.
- 3.9. מכיוון שמדובר במקלטים מוגנים, השוהים אינם בהכרח דוברים את השפה העברית, ונדרש ליווי (ולעיתים תרגום) בכל אינטראקציה של המטופלים עם הרופאה. מובהר כי ברירת המחדל היא כי הליווי והתרגום יינתן במקלטים, והספק / הרופאה אינם נדרשים לספק ליווי זה במסגרת שירותי המכרז. יחד עם זאת יכול ויידרש הספק להנגשה לשונית מטעמו.
- 3.10. כחלק מהשירות עשויה הרופאה להידרש לתת מענה רפואי גם במרכז יום אשר עתיד להיות מוקם במרכז הארץ עבור אוכלוסייה זו (כחלק ממסגרת השעות). במידה ומרכז היום יפתח בעתיד, הרופאה תעתיק את העמדה שלה במקלטים למרכז היום, כלומר תפסיק לתת את השירות במקלטים אלא במרכז יום בלבד למעט זמינות טלפונית לשוהי המקלטים.
- 3.11. באחריות הרופאה מטעם הספק:
 - 3.11.1. מתן שירותי רפואה ראשונית לשוהים במקלט, לרבות לילדים במידת הצורך.
 - 3.11.2. יכולות אבחון וטיפול בבריאות הנפש, לרבות בטרומה נפשית, ברמה של רפואה ראשונית.
 - 3.11.3. מתן מענה טלפוני במקרים דחופים, כאשר הרופאה אינה נמצאת במקלטים, גם מעבר לשעות העבודה המקובלות.
 - 3.11.4. קיום קשר רציף עם יועצים ומטפלים בבית החולים בלינסון או בית חולים אחר אשר יוגדר על ידי המזמין ומקומות שירות אחרים, בהתאם לצורך.

- 3.11.5. קיום קשר רציף עם הנהלות המקלטים, עם המטפלים במקלטים ועם העובדים הסוציאליים, לרבות השתתפות בישיבות צוות, ככל שנדרש.
- 3.11.6. ניהול רשומה רפואית מפורטת בגין כל מטופל הכוללת התממשקות למוקד - מרפאה.
- 3.11.7. באחריות הספק - שינוע אמבולנס במידת הצורך.
- 3.11.8. טיפול תרופתי - תרופות חריפות ותרופות כרוניות יאוחסנו בארון נעול בחדר המרפאה של הרופאה המטפלת. הטיפול הרפואי הכרוני יינתן בדומה לחולים הכרוניים עם יתר לחץ דם וסכרת. על הספק לספק תרופות למטופלים באמצעות בית מרקחת עמו יתקשר.
- 3.11.9. דיווח לנציג המזמין בכל עת שיידרש בדבר סטטוס הטיפול, או בכל נושא רלוונטי אחר.
- 3.12. ציוד מינימאלי נדרש לרופאה בכל ביקור (מקלט ומרכז יום):
- 3.12.1. מד לחץ דם
 - 3.12.2. גלוקומטר
 - 3.12.3. סטטוסקופ
 - 3.12.4. מד חום
 - 3.12.5. משקל אדם
 - 3.12.6. מד גובה
 - 3.12.7. כפפות
 - 3.12.8. חומר חיטוי לידיים ולמכשור
 - 3.12.9. מיטה עבור המטופל
 - 3.12.10. ארון נעול לתרופות חריפות
 - 3.12.11. מחשב נייד ומדפסת
 - 3.12.12. על הספק לצייד את הרופאה במקלט במחשב נייד הכולל חיבור מרחוק למערכת של הספק במרפאה.

4. מפרט השירותים לעניין ניטור, טיפול ומעקב אחר חולי / מבודדי קורונה (במרפאה)

- 4.1. ביצוע בפועל של ניטור ומעקב רפואי לחולי הקורונה חסרי ביטוח רפואי עד מתן אישור החלמה למטופל (כולל). במידת הצורך יכול ויידרש הספק לבצע דגימות נדרשות לקורונה. השירות יינתן בהתאם לתחלואה ובהתאם למפורט בנהלי המשרד לטיפול בחולי קורונה באשפוז / בקהילה כפי שיתעדכנו מעת לעת.
- 4.2. במהלך כל יום יעביר המזמין לספק רשימה של חולים שעשו בדיקה ב 24 שעות האחרונות ואינם משויכים לקופ"ח.
- 4.3. באחריות הספק ליצור קשר עם כל חולה ולוודא מולו שהוא יודע את ההנחיות החלות עליו – פעולה זו תבוצע על ידי רופא מומחה. לאחר מכן יבחן הרופא את מצבו הרפואי, חולה בסיכון יקבל תרופה ייעודית בהתאם להנחיות הרופא והמשרד באותה עת. יובהר כי המשרד יעביר לספק את התרופה ובאחריות הספק לשנע אותה למטופל.

- 4.4. שירות הניטור הטיפול והמעקב יינתן ע"י רופא בעל רישיון ישראלי לעסוק ברפואה בעל תואר מומחה באחד ממקצועות הרפואה הבאים : משפחה / ילדים / פנימית/ רפואה דחופה
- 4.5. הרופא יבצע אנמנזה ובדיקה גופנית, קביעת אבחנה רפואית, מתן טיפול רפואי נדרש או המלצה להמשך טיפול נדרש והכל בהתאם לשיקול דעת רפואי.
- 4.6. סיכום המפגש הרפואי יתועד על פי דין ברשומה רפואית יינתן בידי המטופל.
- 4.7. במידת הצורך ועפ"י שיקול דעת הרופא, יופנה המטופל למלר"ד באמבולנס עם צוות ממוגן.
- 4.8. שינוע טיפול תרופתי לחולי קורונה – במידת הצורך יידרש הספק להעביר במשלוח "עד הבית" (במונית או באמצעות שליח) תרופות לטיפול בחולי קורונה (לדוגמא : פקסלוביד). יודגש כי דרישה זו מסתכמת במספר פעמים בודד בחודש. יחד עם זאת המשרד אינו מתחייב לכמות כלשהי וייתכן כי בתקופות מסוימות הדרישה תעלה.
- 4.9. במידת הצורך ייתכן כי הספק יידרש לבצע העברה של חולים באמבולנס.
- 4.10. במידת הצורך ייתכן כי הספק יידרש לבצע חיסונים לחסרי ביטוח רפואי. החיסונים יבוצעו בהתאם לנהלי משרד הבריאות לחיסוני קורונה וכלל הנהלים וההנחיות כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 4.11. הספק מתחייב לעמוד בכלל הנחיות ונהלי משרד הבריאות, בכללם נהלי המיגון והחיסוי ונהלי הפעלת מרפאות התפרצות, המתעדכנות מעת לעת, וזאת לרבות ניקוי וחיטוי הציוד והחדר כפי הנדרש בין מטופל למטופל.
- 4.12. **ניטור, טיפול ומעקב מקוון אחרי חולי קורונה (COVID-19) חסרי ביטוח רפואי :**
 - 4.12.1. שיחה ראשונית לצורך אבחון רפואי תתבצע ע"י רופא מומחה ברפואה דחופה / ילדים / משפחה / פנימית בטלרפואה מטעם הספק לצורך הערכת סיכון .
 - 4.12.2. במהלך השיחה הרופא יקבע אם החולה בסיכון ונדרש מעקב וניטור תכופים, האם יש צורך לשלוח למטופל ערכת ניטור, ואם יש צורך במתן טיפול תרופתי.
 - 4.12.3. במידה ונדרש מעקב וניטור יומי, המעקב יתבצע ע"פ הנחיית הרופא. המעקב יתבצע ע"י רופא או אחות מוסמכת.
 - 4.12.4. לספק תהיה יכולת לבצע מעקב בשפות שונות ע"פ הצורך.
 - 4.12.5. המעקב הרפואי יתועד ברשומה רפואית.
 - 4.12.6. הספק ידווח למשרד הבריאות על אודות המעקב אחרי חולי קורונה חסרי ביטוח בפורמט שיידרש.
 - 4.12.7. באחריות הספק להעביר לפי החלטת הרופא ערכת ניטור לחולה הכוללת בתוכה : מד חום, מד סטורציה אישי.
 - 4.12.8. הספק יוודא מתן מענה רפואי זמין למטופל 24/7 במקרה של החמרה במצב ותדרוכו באילו מצבים יש לפנות למענה זה.
 - 4.12.9. כלל המפגשים הרפואיים והמעקבים יתועדו ברשומה רפואית על ידי צוות רפואי על פי כל דין.
 - 4.12.10. דיווח נתונים יומי למשרד הבריאות על המעקב אחר חולים חסרי ביטוח בפורמט ובממשק שיקבע על ידי המשרד.

4.12.11. קביעת החלמה ומתן אישור החלמה, לחולה ע"פ הנחיות משרד הבריאות המתעדכנות מעת לעת.

5. ביצוע דגימות על פי בקשת משרד הבריאות

- 5.1. הספק עשוי להידרש לבצע דיגום בדיקות מסוג PCR ואנטיגן, עפ"י דרישת משרד הבריאות.
- 5.2. בנוסף עשוי להידרש לערוך בדיקות מוסדיות מרחוק לחולים שנדרש לתת להם טיפול תרופתי כנגד הקורונה. לפירוט על אופן בדיקות אלו והדרישות המלאות ראו נספח א'12 למכרז.
- 5.3. הספק יקבל באמצעות כספת רשימה שמית ממשרד הבריאות הכוללת טלפונים וכתובות – עד השעה 20:00 עבור היום הבא.
- 5.4. דיגום PCR יבוצע בהתאם להנחיות משרד הבריאות שעניינן נטילת דגימות והעברה למעבדות- כפי שמפורטות בהנחיות הכלליות להתמודדות עם נגיף הקורונה. דיגום אנטיגן יבוצע בהתאם להנחיות משרד הבריאות הנדרשות מגורם בודק אנטיגן מטעם משרד הבריאות. ערכות האנטיגן יסופקו על ידי הספק אלא אם קבע המשרד אחרת.
- 5.5. נטילת הדגימה תתועד במערכת משרד הבריאות כנדרש, ע"פ הנחיות אגף המחשוב של משרד הבריאות.
- 5.6. דגימות ה-PCR ישונעו ע"י החברות למעבדות – עד 6 שעות הגעה למעבדה.
- 5.7. באחריות הספק לשינוע דגימות ה-PCR בתיאום מול המעבדות, כך שהדגימות יועברו ביום הנטילה למעבדה לפני סיום יום עבודתה.
- 5.8. השירות יכלול "היזון חוזר" - באחריות הספק לוודא כי כל תוצאות הבדיקות הועברו לנבדקים.
- 5.9. יובהר כי עלות דיגום בדיקת ה-PCR כוללת גם את עלות הבדיקה במעבדה לרבות ריאגנטים.

5.10. שינוע תרופות

- 5.10.1. הספק יידרש להעביר באמצעות שליח או באמצעות מונית ספיישל תרופות קורונה כדוגמת פקסלוויד.
- 5.10.2. באחריות הספק לאסוף את התרופה מנקודת המוצא, בהתאם להגדרת המשרד ולספק אותה לכתובת של המטופל באופן מידי מרגע האיסוף.
- 5.10.3. השליח / נהג המונית אינם מורשים לעצור בדרך או לאסוף מספר משלוחים יחד. התרופה תצא מנקודת המוצא לנקודת היעד באופן ישיר ללא עיכובים.

6. מתן חיסונים נגד קורונה

- 6.1. החיסון יינתן בהתאם להתוויות של משרד הבריאות, ולא יינתן לחולים מאומתים/מבודדים ביום החיסון.
- 6.2. החיסון יוזן במערכות משרד הבריאות בהתאם להנחיות.
- 6.3. סוגי חיסון :
 - 6.3.1. סוגי החיסון שיינתנו יהיו חיסון של חברת Pfizer מבוגרים ילדים ופעוטות הניתנים בשלוש מנות חיסון למבוגרים וילדים ושתי מנות חיסון לפעוטות וחיסון מנת דחף מסוג אומיקרון :

- 6.3.2. פיזור מבוגרים לגילאי 12+
- 6.3.3. פיזור ילדים – מתאים לגילאים 5-11
- 6.3.4. פיזור פעוטות מתאים לגילאים חצי שנה עד 5
- 6.3.5. פיזור BA4/5 (אומיקרון).
- 6.4. ככל שיוחלט על מתן מנות נוספות או בתדירות שונה על הספק לפעול על פי נהלי אגף רוקחות ותדריך החיסונים העדכניים לעת מתן החיסון, בהתאם להחלטת המשרד.
- 6.5. כמו כן יובהר כבר עתה כי ייתכן והספק יידרש לבצע חיסונים גם של חברות אחרות כגון חברת מודרנה, אסטרזניקה וכדומה. הכל בהתאם להוראות משרד הבריאות ולהנחיות כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 6.6. במקרה של קטין החיסון מחייב הסכמת הורה / ליווי הורה.
- 6.7. הספק יקים צוותים מורשים למתן חיסונים בהתאם להנחיות משרד הבריאות.
- 6.8. באחריות הספק להעביר את כלל הצוותים המחסנים הכשרה בנושא לרבות ריענון וידע ועדכונים הנשלחים מהמשרד מעת לעת בנוסף בכל משמרת על הספק לבצע פעולות פיקוח ובקרה על תהליכי ההכנה ומתן החיסון על ידי אחראי משמרת.
- 6.9. קליטה ורישום:
- 6.9.1. זיהוי לחיסון ע"פ תעודה בהתאם להנחיות המשרד, דרכון או / אשרת שהייה שכוללת תמונה.
- 6.9.2. אגף מחשוב במשרד הבריאות מחזיק במידע לעניין חסרי דרכון/זיהוי. על בסיס מידע זה יבצע הספק בדיקה במועד החיסון לוודא שהמחוסן אינו חולה מאומת /מחלים/נמצא בבידוד.
- 6.9.3. הזמנות חיסונים מול נציג מטעם המזמין באמצעות מערכת הזמנות.
- 6.9.4. פתיחת הרשאות למשתמשים מטעם המזמין מול אגף תקשוב במשרד הבריאות.
- 6.9.5. מידע בנוגע למהות החיסון ותופעות לוואי יתורגם על ידי הספק לשפות אנגלית, ערבית, רוסית וטיגרית.
- 6.9.6. בתום החיסון יצויד המתחסן בפלייר הסבר על תופעות לוואי ותאריך לחיסון נוסף ככל שנדרש.
- 6.9.7. פרסום שעות פעילות וערוצים להזמנת תורים לחיסון בשפות שונות לידיעת הציבור לרבות בארגוני הסיוע תומכי הקהילה של מבקשי המקלט והמסתננים.
- 6.9.8. קליטת חיסונים, בהתאם להנחיות משרד הבריאות.
- 6.9.9. שינוע החיסונים ייעשה אך ורק ע"פ נהלי משרד הבריאות כפי שמתעדכנים מעת לעת ובאישור נציג המזמין.
- 6.9.10. הקמת עמדות החיסונים במרפאה כולל כל הציוד הנדרש למתן חיסון לרבות ערכת החיאה, צידנית ולידית לחיסונים, פח ירוק (ציטוטוקסיקה) לאחסון וויאלים ריקים, פח אדום לפסולת חדה וכל הציוד הנדרש יהיה לפי הנוהל המעודכן ביותר של אגף רוקחות משרד הבריאות.
- 6.9.11. תכולת ערכת החיאה בסיסית ניידת (תיק עזרה ראשונה) בהתאם לחוזר חטיבת הרפואה בנושא ובהתאמה לגיל הילדים. בנוסף בלון חמצן ודפיברילטור בהתאם לחוזר, מצ"ב https://www.health.gov.il/hozer/mr03_2019.pdf

- 6.9.12. יערך תשאול בטרם החיסון לרבות זיהוי המתחסן באמצעות שם ות"ז, אנמנזה בריאותית רלוונטית, בירור התוויות נגד, וכן מתן הסבר בתום החיסון על תופעות לוואי לרבות מתן דף הסבר על החיסון ותופעות לוואי שיועבר למתחסן אם מדובר בבגיר או בקטין שהגיע עצמאית עם אישור הורים חתום, או להורי המתחסן ככל שמדובר בקטין
- 6.9.13. מספר המחסנים וכן כמות העמדות יהיו בהתאם לצפי החיסונים וטווח השעות שהוקצו ובכפוף להנחיות נציג המזמין למתן חיסוני קורונה. בכל מקרה היקף העמדות והמחסנים יהיה בהתאם להגדרת נציג המזמין.
- 6.9.14. ילדים עד גיל 18 צריכים להגיע בליווי הורה או מצוידים באישור הורים חתום.
- 6.9.15. רישום החיסון במערכות המידע של משרד הבריאות נחליאלי on line – יש להיערך לגיבוי באמצעות חיבור עצמאי לרשת האינטרנט במקרה תקלה או אי זמינות מכל סיבה שהיא של החיבור המסופק על ידי הרשות.
- 6.9.16. טיפול ביתרות חיסונים בתחנה יהיה בהתאם להנחיות משרד הבריאות בנוגע להשמדת חיסונים.
- 6.9.17. סגירת התחנה- יובהר כי עד למחרת בבוקר, באחריות הספק לדייק את הדיווח בהתאם לכמות החיסונים שהזין במערכת "נחליאלי".
- 6.9.18. על הספק לנפק אישור למתחסן באמצעות הודעה ואישור ידני על ביצוע החיסון שיכלול את מועד החיסון מיקום סוג החיסון ומספר האצווה.

7. נהלים

- 7.1. כלל הנהלים המחייבים מופיעים באתר משרד הבריאות. יובהר כי הנהלים עשויים להשתנות מעת לעת ועל הספק להיערך בהתאם לשינויים כפי שיעודכנו ולהתעדכן בנהלים המופיעים באתר משרד הבריאות. כמו כן עשוי המשרד להוסיף נהלים חדשים. לספק לא תהיה כל טענה בשל כך.
- 7.2. להלן הנהלים והחוזרים הרלוונטיים לעת פרסום מכרז זה :
- 7.3. חוזר להפעלת מוקד לשירותי רפואה דחופה בקהילה
- 7.3.1. חוזר חטיבת הרפואה לאמות מידה להפעלת מוקד לשירותי רפואה דחופה בקהילה כפי שיעודכן מעת לעת :
- https://www.gov.il/BlobFolder/policy/mr08-2022/he/files_circulars_mr_mr08_2022.pdf
- 7.4. נהלים - חיסונים
- 7.4.1. חוזר מנהל הסיעוד בנושא מתווה תכנית הכשרה למתן חיסונים נגד קורונה
- 7.4.2. דגשים רוקחיים בתהליכי אחסון ושינוע חיסוני פיזר
- 7.4.3. מצגת דגשים רוקחיים – Pfizer
- 7.4.4. דגשים רוקחיים בתהליכי אחסון ושינוע חיסוני מודרנה
- 7.4.5. מצגת חיסוני ילדים
- 7.4.6. דף תשאול למתחסן
- 7.4.7. טופס אישור הורה
- 7.4.8. דף מידע למתחסן פיזר
- 7.4.9. דף תשאול למתחסן האלרגי פיזר

- 7.4.10. אנפילקסיס לאחר מתן חיסונים
- 7.4.11. חוזר מנהל הסיעוד עדכון 3
- 7.4.12. ניהול מערך החיאה
- 7.4.13. מידע לצוותים רפואיים
- 7.5. **נהלים – טיפול בחולים ומבודדים:**
 - 7.5.1. הוראת מנהל לפי סעיף 2 ב (ג) לצו בריאות העם (נגיף הקורונה החדש) (בידוד בית והוראות שונות) (הוראת שעה), תש"פ 2020 מתן "אישור החלמה לסיום תקופת – הבידוד" אופן מתן האישור למחלים.
 - 7.5.2. נוהל מתן אישור החלמה לחולי COVID-19 עבור ספקי שירות המספקים שירות לחסרי קופת חולים.
 - 7.5.3. מעקב רפואי לחולי covid19 חסרי ביטוח בקהילה
 - 7.5.4. אשפוז וטיפול בקהילה לחולי COVID19 באשפוז ובקהילה
 - 7.5.5. הנחיות להתמודדות עם נגיף הקורונה החדש

8. דוחות ודיווחים

- 8.1. הספק מתחייב לדווח למשרד מידע על אודות ניטור חולים ודגימות קורונה באמצעות ממשקים ייעודיים. הספק ידווח למשרד את הנתונים במבנה המבוקש ולפי ערכים מקובלים (ראה נספח "ערכים משרד הבריאות" המצורף בנפרד למסמכי המכרז). המשרד שומר לעצמו את הזכות לביצוע שינויים בדרישות לדיווח מעת לעת.
 - 8.1.1. ממשק ניטור – ממשק זה יכלול את נתוני ניטור התחלואה בקרב המטופלים שטופלו על-ידי הספק ויועבר אחת ליום, למעט שינוי בסטאטוס מטופלים שיועבר אחת לשעה. נתוני הניטור מכילים את מצב התחלואה של החולה. את הדיווח יש להעביר בקובץ בפורמט XML דרך כספות ייעודית שתוקם בין הספק למשרד הבריאות.
 - 8.1.2. לאפיון ממשק ניטור ראה נספח "אפיון ממשק ניטור" המצורף בנפרד למסמכי המכרז.
- 8.2. **באחריות הספק לבצע רישום ותיעוד שוטף של כל ביקור, בדיקה וטיפול המבוצע במרפאה ובמקלטים**
 - 8.2.1. יובהר כי למשרד קיימת הזכות לעיין בכל הרשומות והמידע שתאסוף המרפאה לצורך מעקב ובקרה.
 - 8.2.2. הספק יהיה אחראי לקיים מערך דיווח שוטף. הדיווחים יועברו בהתאם לדרישת המזמין ולאיש הקשר מטעמו.
 - 8.2.3. **דוחות תקופתיים קבועים (רבעוני, חצי שנתי) - הפקת דוחות אוטומטית** בפרקי זמן קבועים עבור פעילות מטווח זמן מסוים ועד טווח זמן מסוים (בהתאם לדרישת המזמין) כגון דוחות רבעוניים חצי-שנתיים ושנתיים.
 - 8.2.4. **דוחות תקופתיים על פי דרישה** - מזמן מסוים ועד זמן מסוים, כולל אחזור נתונים ספציפיים, בהתאם לדרישת המזמין. יובהר כי ייתכן ויהיו גם דוחות יומיים ושבועיים לפי דרישה.

- 8.2.5. להלן רשימת הדו"חות הנדרשים :
- 8.2.5.1. דוח חודשי אודות מעקב אחר החולים הכרוניים, הכולל רישום מתן תרופות אחת לחודש, הפניה לבדיקות תקופתיות, וביצוע בדיקות תקופתיות.
- 8.2.5.2. דוח על פי דרישה הכולל :
- 8.2.5.2.1. מספר חולים בסוכרת ויתר לחץ דם שביקרו במרפאה בשנה מסוימת ;
- 8.2.5.2.2. מספר ביקורים אצל רופא / אחות / תדירות הביקורים אצל רופא / אחות ;
- 8.2.5.2.3. סוג ומספר בדיקות דם לחולי סכרת ;
- 8.2.5.2.4. סוג ומספר בדיקות לחולי יתר לחץ דם ;
- 8.2.5.2.5. מספר מעקבי הריון
- 8.2.5.2.6. שעות פעילות הרופא מול חולים כרוניים.
- 8.2.5.2.7. נתונים לשנת עבודה :
- 8.2.5.2.8. מספר הפניות של חסרי מעמד על פי ארץ מוצא.
- 8.2.5.3. התפלגות תיקים רפואיים פעילים :
- 8.2.5.3.1. ע"פ ארץ מוצא ;
- 8.2.5.3.2. על פי מין ;
- 8.2.5.3.3. לפי גיל ;
- 8.2.6. מספר התיקים שנפתחו בשנה מסוימת
- 8.2.7. התפלגות ביקורים במרפאה על פי חודש ;
- 8.2.8. מספר פניות שהתקבלו ;
- 8.2.9. ממוצע פניות חודשי.
- 8.2.10. דוח דימות – מספר צילומי רנטגן, US כללי ו US גינקולוגי.
- 8.2.11. חולים כרוניים :
- 8.2.12. מספר חולים מגיל 50 ומעלה ;
- 8.2.13. מתוכם מספר החולים במחלות כרוניות ;
- 8.2.14. חולים כרוניים מגיל 18 עד 50.
- 8.2.15. היקפי פעילות :
- 8.2.16. מספר מטופלים ;
- 8.2.17. מספר עובדים במשמרת בחדר תפקידים ;
- 8.2.18. סוגי טיפול בתקופה בחלוקה לסיבת הפניה/מין/גיל/מוצא ועוד ;
- 8.2.19. זמן טיפול בפניה בחלוקה לסיבת הפניה.
- 8.2.20. פרטי מטופלים :
- 8.2.21. פירוט שמי של המטופלים ;
- 8.2.22. פרטיים אישיים של המטופלים : גיל, מין, מוצא, מעמד בישראל וכל פרט אחר שידרוש המזמין מראש לתעד במהלך מתן השירות.
- 8.2.23. סיבת הפניה ;
- 8.2.24. השירות הרפואי שניתן ;

- 8.2.25. הרופא הבודק/מטפל;
- 8.2.26. סכום השתתפות עצמית שנגבה מהמטופל.
- 8.2.27. כוח אדם:
- 8.2.27.1. שעות עבודה של עובדים לפי תפקיד.
- 8.2.27.2. מספר עובדים במשמרת בחתך תפקידים.
- 8.3. יודגש כי המשרד יבצע ולידציה על הדוחות לפי דרישת המזמין ועל הרשומה הרפואית.
- 8.4. דו"ח נלווה לחיוב יוגש על פי הפורמט המצורף להסכם ההתקשרות - נספח ג'2 – טופס דיווח על ביצוע שירותים.
- 8.5. בהתאם לדרישות המזמין יעביר הספק דו"ח יומי מעקב אחר חולים חסרי ביטוח במעקב רפואי.
- 9. כוח אדם – הפעלת מרפאה**
- 9.1. בהתאם לחוזר חטיבת הרפואה לאמות מידה להפעלת מוקד לשירותי רפואה דחופה בקהילה כפי שיעודכן מעת לעת:
- https://www.gov.il/BlobFolder/policy/mr08-2022/he/files_circulars_mr_mr08_2022.pdf
- 10. כוח אדם – לעניין חולי ומבודדי קורונה**
- 10.1. **מנהל רפואי –**
- 10.1.1. המנהל הרפואי של הספק יהיה אחראי לעמידה בכל הנהלים הנדרשים למתן השירותים, בהלימה לחוזרים ונהלי משרד הבריאות, לרבות לבטיחות ולאיכות הטיפול.
- 10.1.2. המנהל הרפואי ינחה מקצועית את הצוותים.
- 10.1.3. המנהל הרפואי יטפל במקרים חריגים.
- 10.1.4. באחריות המנהל הרפואי לטפל ולברר תלונות של מטופלים. המנהל הרפואי ידווח למשרד על תלונות או מקרים חריגים.
- 10.1.5. דרישות – כמפורט בתנאי הסף.
- 10.2. **רופא למתן שירותי רפואה מרחוק לחולי קורונה**
- 10.2.1. השירות יינתן ע"י רופא מומחה בהתאם להנחיות המשרד ובהתאם לחוזר הנחיות טלהרפואה כפי שיעודכן מעת לעת:
- https://www.health.gov.il/hozer/mk06_2019.pdf
- 10.3. **אחיות -** אחות מוסמכת שעברה הכשרה ע"י אחות אחראית או המנהל הרפואי לעבודה נשוא ההתקשרות.
- 10.4. אנשי הצוות המטפל יהיו בעלי רישיון עיסוק במקצועם, המוכר ע"י משרד הבריאות בישראל ויפעלו בהתאם לסמכויותיהם המקצועיות החוקיות.
- 10.5. הצוות יכיר את נהלי העבודה ויפעל על פיהם לרבות הוראות כל דין.
- 10.6. הצוות המטפל יהיה מיומן בהפעלת הציוד הרפואי הנמצא בידי הספק.

10.7. למשרד שמור שיקול הדעת לדרוש החלפת כל איש צוות מכל סיבה שהיא. על הספק לדאוג לאיש צוות חלופי תוך 48 שעות אשר יאושר גם הוא על ידי המשרד. הספק יעביר למשרד קורות חיים, אסמכתאות ותעודות של ככל שיידרש לאיש צוות העתיד להיות מועסק לטובת מכרז זה.

11. אבטחת מידע

- 11.1. על הספק להיות מוסמך לתקן ISO 27001 אבטחת מידע וסייבר לא יאוחר מ 6 חודשים לאחר הודעת הזכייה ולמשך כל תקופת ההתקשרות עם המזמין.
- 11.2. על הספק מספק השירות לספק חוות דעת בנוגע לעמידה בהוראות חוק הגנת הפרטיות
- 11.3. הספק מתחייב לעדכן את משרד הבריאות בכל שינוי משמעותי בתהליך המחשוב, רשת ותקשורת הבדיקות.
- 11.4. הספק מתחייב שלא לעביר מידע רפואי מחוץ לגבולות המדינה או למסור אותו לגורם אחר ללא רשות ממשרד הבריאות \ ארגון המבקש את הבדיקה.
- 11.5. הספק מתחייב לאפשר למשרד הבריאות \ מערך הסייבר או כל גורם אחר מטעם לבצע בדיקה אבטחת מידע בכל רגע נתון, הן בתיאום והן ללא התרעה מוקדמת.
- 11.6. הספק מתחייב לאפשר למזמין \ מערך הסייבר או כל גורם אחר מטעם לבצע בקרת אבטחת מידע בכל רגע נתון.
- 11.7. הספק מתחייב שלא לבצע ולא לאפשר כל שימוש אחר בנתונים, זולת השימוש שהותר לו במסגרת חוזה ההתקשרות.
- 11.8. עמידה ברגולציית יסוד להגנת סייבר במערכת הבריאות בישראל – שפורסמה ע"י משרד הבריאות

<https://www.gov.il/he/departments/policies/mk06-2022>

12. אמת שירות (SLA)

- 12.1. הספק מתחייב לעמוד בכל דרישות מפרט שירותים זה, נהלי משרד הבריאות והנחיות נציג המזמין או מי מטעמו.
- 12.2. תשומת לב המציעים לסעיף 25 להסכם ההתקשרות לעניין פיצויים מוסכמים.

רשימת התרופות אשר נרכשו בין השנים 2019-2023.

**יש להכפיל את הכמות ב 1000 למעט UN

**רשימות אלו לצורך המחשה בלבד ואינן מחייבות את המזמין.

2019

מק"ט	תיאור פריט	יח'	כמות
1240600120	SIMVASTATIN 20MG TAB SIMOVIL, SIMVACOR, SIMVAXON	TH	0.45
1240800589	ENALAPRIL 10MG TAB ENALADEX , ENALAPRI 10	TH	1.35
1240800829	AMLODIPINE 5MG TAB NORVASC, AMLOW, AMLODIPINE-TEVA	TH	9.9
1240800837	AMLODIPINE 10MG TAB. NORVASC , AMLOW	TH	10.2
1240800845	DOXAZOSIN 2MG TAB. CADEX, CARDORAL	TH	0.3
1240800944	BISOPROLOL 5MG TAB. CONCOR, CARDILOC	TH	1.5
1240800963	LOSARTAN 50MG TAB LOSARTA 50 , LOTAN 50	TH	6
1240801108	RAMIPRIL 2.5MG TAB\CAPSULES TRITACE 2.5	TH	1.456
1240801116	RAMIPRIL 5MG TAB\CAPSULES TRITACE 5	TH	2.25
1240801322	LOSARTAN 50MG+HYDROCHLORTH.TAB LOSARTAN PLUS , LOTAN PLUS	TH	7.65
1281600187	THIORIDAZINE 25MG TAB. 29C RIDAZIN, MELLERIL	TH	0.27
1282401072	DOXAZOSIN 4MG TAB. CADEX, CARDORAL	TH	0.6
1682000086	GLIBENCLAMIDE 5MG TAB. GLIBETIC, GLUBEN	TH	3
1682000219	METFORMIN 850MG TAB. GLUCOPHAGE RETARD, GLUCOMIN	TH	11.61
1682000508	INSULIN HUMULIN 30\70 10ML INJ HUMULIN	UN	10
1682000763	REPAGLINIDE 0.5MG TAB NOVONORM , REPAGLINIDE TEVA	TH	1.8
1682050008	INSULIN ACTRAPID 10ML INJ. ACTRAPID	VL	10
1682050050	REPAGLINIDE 1MG TAB NOVONORM , REPAGLINIDE TEVA	TH	1.35
1682050057	REPAGLINIDE 2MG TAB NOVONORM , REPAGLINIDE TEVA	TH	1.8
1682050064	INSULIN LANTUS 100U/ML PRE FIL PRE FILLED PEN 3ML	UN	560
1682050078	GLIMEPIRIDE 1MG TAB AMARYL	TH	0.3
1682050085	GLIMEPIRIDE 2MG TAB AMARYL	TH	0.6
1682050092	GLIMEPIRIDE 3MG TAB AMARYL	TH	0.3
1682050127	INSULIN APIDRA 100U/ML 3ML PRE-FILLED PENS - SOLOSTAR	UN	310
1682050202	INSULIN NOVORAPID PEN	UN	135

פרק 2 – מפרט השירותים

145	UN	INSULIN NOVOMIX 30 PEN	1682050205
17.92	TH	METFORMIN 850MG+SITAGLIPTIN 50 JANUET	1682050218
1	UN	PNEUMOCOCCAL VACCINE 0.5ML PNEUMOVAX 23, 34100128	1801200021
650	UN	FREESTYLE OPTIUM GLUCOSE STRIP 50 STRIPS FREESTYLE OPTIUM -	2080300235
15	UN	מד סוכר אופטיום-NEO	4300000400

– 2020

מק"ט	תיאור פריט	יח'	כמות
1240600120	SIMVASTATIN 20MG TAB SIMOVIL,SIMVACOR,SIMVAXON	TH	5.85
1240800589	ENALAPRIL 10MG TAB ENALADEX , ENALAPRI 10	TH	2.25
1240800829	AMLODIPINE 5MG TAB NORVASC,AMLOW,AMLODIPINE-TEVA	TH	10.8
1240800837	AMLODIPINE 10MG TAB. NORVASC , AMLOW	TH	12
1240800845	DOXAZOSIN 2MG TAB. CADEX,CARDORAL	TH	1.05
1240800944	BISOPROLOL 5MG TAB. CONCOR,CARDILOC	TH	0.6
1240800963	LOSARTAN 50MG TAB LOSARTA 50 , LOTAN 50	TH	7.65
1240801108	RAMIPRIL 2.5MG TAB\CAPSULES TRITACE 2.5	TH	1.596
1240801116	RAMIPRIL 5MG TAB\CAPSULES TRITACE 5	TH	2.67
1240801322	LOSARTAN 50MG+HYDROCHLORTH.TAB LOSARTAN PLUS , LOTAN PLUS	TH	8.7
1240801428	BISOPROLOL 2.5MG TAB CARDILOC	TH	0.75
1282401072	DOXAZOSIN 4MG TAB. CADEX,CARDORAL	TH	0.6
1682050085	GLIMEPIRIDE 2MG TAB AMARYL	TH	1.98
1682050092	GLIMEPIRIDE 3MG TAB AMARYL	TH	1.59
1682050127	INSULIN APIDRA 100U/ML 3ML PRE-FILLED PENS - SOLOSTAR	UN	400
1682050202	INSULIN NOVORAPID PEN	UN	70
1682050205	INSULIN NOVOMIX 30 PEN	UN	35
1682050218	METFORMIN 850MG+SITAGLIPTIN 50 JANUET	TH	26.88
1800400432	ANTI-D 300MCG IMM.GL.-KAMRHO D KAMRHO D - READY MIX - IM	VL	20

– 2021

מק"ט	תאור פריט	יח'	כמות
1240600120	SIMVASTATIN 20MG TAB SIMOVIL,SIMVACOR,SIMVAXON	TH	2.4
1240800589	ENALAPRIL 10MG TAB ENALADEX , ENALAPRI 10	TH	4.98
1240800829	AMLODIPINE 5MG TAB NORVASC,AMLOW,AMLODIPINE-TEVA	TH	7.95
1240800837	AMLODIPINE 10MG TAB. NORVASC , AMLOW	TH	12.15
1240800944	BISOPROLOL 5MG TAB. CONCOR,CARDILOC	TH	0.9
1240800963	LOSARTAN 50MG TAB LOSARTA 50 , LOTAN 50	TH	6.75
1240801108	RAMIPRIL 2.5MG TAB\CAPSULES TRITACE 2.5	TH	2.016
1240801116	RAMIPRIL 5MG TAB\CAPSULES TRITACE 5	TH	3.416
1240801322	LOSARTAN 50MG+HYDROCHLORTH.TAB LOSARTAN PLUS , LOTAN PLUS	TH	9.45
1240801428	BISOPROLOL 2.5MG TAB CARDILOC	TH	1.35
1682000086	GLIBENCLAMIDE 5MG TAB. GLIBETIC,GLUBEN	TH	3.45
1682000219	METFORMIN 850MG TAB. GLUCOPHAGE RETARD,GLUCOMIN	TH	24.87
1682000763	REPAGLINIDE 0.5MG TAB NOVONORM , REPAGLINIDE TEVA	TH	0.9
1682050050	REPAGLINIDE 1MG TAB NOVONORM , REPAGLINIDE TEVA	TH	1.35
1682050064	INSULIN LANTUS 100U/ML PRE FIL PRE FILLED PEN 3ML	UN	710
1682050078	GLIMEPIRIDE 1MG TAB AMARYL	TH	2.25
1682050085	GLIMEPIRIDE 2MG TAB AMARYL	TH	2.7
1682050092	GLIMEPIRIDE 3MG TAB AMARYL	TH	1.95
1682050127	INSULIN APIDRA 100U/ML 3ML PRE-FILLED PENS - SOLOSTAR	UN	310
1682050202	INSULIN NOVORAPID PEN	UN	100
1682050218	METFORMIN 850MG+SITAGLIPTIN 50 JANUET	TH	23.52
2080300235	FREESTYLE OPTIUM GLUCOSE STRIP FREESTYLE OPTIUM - 50 STRIPS	UN	90
4300000400	מד סוכר אופטיום NEO-	UN	6

– 2022

פרק 2 – מפרט השירותים

מק"ט	תאור פריט	יח'	כמות
1240600120	SIMVASTATIN 20MG TAB SIMOVIL,SIMVACOR,SIMVAXON	TH	3.3
1240600261	CIPROFIBRATE 100 MG LIPANOR 100MG	TH	0.18
1240800589	ENALAPRIL 10MG TAB ENALADEX , ENALAPRI 10	TH	2.25
1240800829	AMLODIPINE 5MG TAB NORVASC,AMLOW,AMLODIPINE-TEVA	TH	9.3
1240800837	AMLODIPINE 10MG TAB. NORVASC , AMLOW	TH	9.9
1240800845	DOXAZOSIN 2MG TAB. CADEX,CARDORAL	TH	0.45
1240800944	BISOPROLOL 5MG TAB. CONCOR,CARDILOC	TH	2.1
1240800963	LOSARTAN 50MG TAB LOSARTA 50 , LOTAN 50	TH	9.3
1240801108	RAMIPRIL 2.5MG TAB\CAPSULES TRITACE 2.5	TH	0.448
1240801116	RAMIPRIL 5MG TAB\CAPSULES TRITACE 5	TH	2.324
1240801322	LOSARTAN 50MG+HYDROCHLORTH.TAB LOSARTAN PLUS , LOTAN PLUS	TH	5.85
1240801428	BISOPROLOL 2.5MG TAB CARDILOC	TH	1.8
1282401072	DOXAZOSIN 4MG TAB. CADEX,CARDORAL	TH	0.45
1682000086	GLIBENCLAMIDE 5MG TAB. GLIBETIC,GLUBEN	TH	2.55
1682000219	METFORMIN 850MG TAB. GLUCOPHAGE RETARD,GLUCOMIN	TH	16.77
1682050050	REPAGLINIDE 1MG TAB NOVONORM , REPAGLINIDE TEVA	TH	0.45
1682050064	INSULIN LANTUS 100U/ML PRE FIL PRE FILLED PEN 3ML	UN	560
1682050078	GLIMEPIRIDE 1MG TAB AMARYL	TH	1.44
1682050085	GLIMEPIRIDE 2MG TAB AMARYL	TH	1.95
1682050092	GLIMEPIRIDE 3MG TAB AMARYL	TH	1.56
1682050127	INSULIN APIDRA 100U/ML 3ML PRE-FILLED PENS - SOLOSTAR	UN	265
1682050202	INSULIN NOVORAPID PEN	UN	130
1682050205	INSULIN NOVOMIX 30 PEN	UN	25
1682050218	METFORMIN 850MG+SITAGLIPTIN 50 JANUET	TH	24.64
2080300235	FREESTYLE OPTIUM GLUCOSE STRIP FREESTYLE OPTIUM - 50 STRIPS	UN	200

**מכרז פומבי דו שלבי 08/2023 להפעלת מרפאה לחסרי מעמד ומתן שירותים
נוספים**

חוברת הצעה

שם מלא של הגוף המציע
(כפי שהוא מופיע ברשם רשמי)

חתימה וחותמת המציע

טופס הגשת הצעה

לכבוד

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

משרד הבריאות

הנדון : הצעה למכרז פומבי דו שלבי 08/2023 להפעלת מרפאה לחסרי מעמד ומתן שירותים

נוספים

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. העדר ניגוד עניינים: המציע יפרט את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____
- ה. _____
- ו. _____

4. אני מצהיר בזאת כי אין לי או לבן משפחתי או לתאגידים הקשורים עמי כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למזמין בהתאם להצעה זו, אם יתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם המזמין.
5. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. וכן הנימוק למניעת החשיפה:

סעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכול בכפוף לאמור במכרז סעיף 18. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המזמין אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

6. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל מסמכי המכרז, לרבות התשובות לשאלות ההבהרה מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה, באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו;

7. פרטים על המציע (ככל שמדובר במציע שאינו תאגיד, חלק מהפרטים אינם רלוונטיים):

- 7.1 שם המציע: _____
- 7.2 המס' המזהה (חפ, עמותה, ת.ז.): _____
- 7.3 סוג התארגנות (חברה, שותפות): _____
- 7.4 תאריך התארגנות: _____
- 7.5 שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות): _____
- 7.6 שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם: _____
- 7.7 שם המנהל הכללי: _____
- 7.8 מען המציע (כולל מיקוד): _____
- 7.9 שם איש הקשר למכרז זה: _____
- 7.10 טלפונים: _____
- 7.11 מס' טלפון נייד: _____
- 7.12 אי-מייל: _____

8. הוכחת העמידה בדרישות הסף והוכחת עמידה בדרישות הנוספות:

סעיף במכרז	הנושא – הוכחות על עמידה בתנאי סף	ההוכחה
תנאי סף מנהליים		
5.1.1	המציע רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו	תעודת עוסק מורשה ו/או תעודת התאגדות מאושרים ע"י עו"ד
5.1.2	המציע מחזיק בכל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), כשהם תקפים.	יש לצרף אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976
5.1.3	המציע אינו בעל הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.	נספח א'1
5.1.4	המציע מתחייב כי מתן השירותים הינם במסגרת סמכויות התאגיד וכי הצעתו חתומה ע"י האנשים המוסמכים לחתום בשם התאגיד ולחייב את התאגיד בחתימתם על מסמכי המכרז.	נספח א'2 אישור מורשי חתימה
5.1.5	המציע מקיים את ההוראות לעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.	נספח א'3 הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
5.1.6	לא קיים חשש לקיומו של המציע כעסק חי	נספח א'6 אישור רו"ח אודות העדר הערת עסק חי
5.1.7	ערבות - המציע יצרף להצעתו ערבות בלתי מותנית, ברת חילוט ולא צמודה	נספח א'11 – נוסח ערבות הצעה
5.1.8	ככל שהמציע הוא תאגיד בריאות כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985, או תאגיד בבעלות או בשליטת תאגיד בריאות כאמור, במועד האחרון להגשת הצעות בפנייה	תאגיד הבריאות מחזיק בהיתרים להם הוא נדרש כדין
תנאי סף מקצועיים		
5.2.1.1 / 5.2.1.2	ניסיון המציע	סעיף 9.1 לחוברת ההצעה
5.2.2.1	מנהל רפואי – רישיון תקף לעסוק ברפואה	סעיף 10 לחוברת ההצעה + אסמכתאות
5.2.2.2	בעל תואר מומחה באחד ממקצועות הרפואה הבאים : משפחה / ילדים/ פנימית/ רפואה דחופה.	סעיף 10.4 לחוברת ההצעה + אסמכתאות

סעיף במכרז	הנושא – הוכחות על עמידה בתנאי סף	ההוכחה
5.2.2.3	ניסיון מנהל רפואי	סעיף 10.5 לחוברת ההצעה + אסמכתאות
הוכחות עמידה בדרישות נוספות		
7.1	המציע יצרף התחייבות לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקור לצורך ביצוע השירותים נושא המכרז	נספח א'4 הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור.
7.27.1	על מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת מכרזים (מספר 15), התשס"ג–2002 (להלן "התיקון לחוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה כהגדרת התיקון לחוק כפי נוסחו מעת לעת. אם לאחר שקלול התוצאות יקבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר אותה הצעה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה	נספח א'7 – תצהיר המחזיקה בשליטה – עסק בשליטת אישה
7.3	המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית) חתומות ע"י המציע.	נספח א'8 – תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית).
7.4	המציע יצרף להצעתו התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים חתומות ע"י המציע.	נספח א'9 התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים
7.5	המציע יצרף להצעתו את רשימת הפרטים בהצעתו, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה	בהתאם לסעיף 5
7.6	הסכם ההתקשרות המצורף בנספח ג' כשהוא חתום בראשי תיבות בתחתית כל עמוד	
7.7	מציע אשר בהתאם להוראות הדין אינו מחויב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות, יצהיר על כך במסגרת הצעתו. כל מסמך אחר הנדרש לצורך הגשת הצעה זו, על פי מסמכי המכרז.	

9. פרטים על אודות ניסיון המציע (לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף המקצועיים):

9.1. הנני _____ (שם מלא) בעל ת.ז. _____ מצהיר בשם

המציע _____, כי (יש לבחור באחת החלופות שלהלן):

☐ בהתאם לסעיף 5.2.1.1 למכרז, ל- _____ (המציע) ניסיון של _____ שנים ו- _____ חודשים, ב- 10 שנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, בהפעלת מרפאה לרפואה דחופה, בה ניתן מענה ל 5,000 ביקורים במוצע לשנה סך הכול כמפורט להלן:

שם המרפאה	כתובת המרפאה	תאריך תחילת הפעלה על ידי המציע (חודש ושנה)	תאריך סיום הפעלה על ידי המציע (חודש ושנה)	מספר מטופלים שיקבלו מענה במרפאה בתקופה האמורה
		____/____	____/____	
		____/____	____/____	
		____/____	____/____	
		____/____	____/____	
		____/____	____/____	

☐ בהתאם לסעיף 5.2.1.2 למכרז ל- _____ (המציע) ניסיון במתן שירותים בתחום הבריאות או בניהול פרויקטים בתחום הבריאות, כמפורט שלהלן:

פרויקט מס' 1:

- לקוח: _____;
- תקופת ביצוע הפרויקט: הפרויקט בוצע ברציפות מ- תאריך התחלה (חודש ושנה) - _____/____ ועד מועד סיום (חודש ושנה) - _____/____;
- במתן השירותים / הפרויקט הועסק רופא בהיקף של _____ משרה לפחות ואח בהיקף של _____ משרה לפחות.
- הכנסות המציע ממתן הפרויקט בש"ח (לא כולל מע"מ): _____;
- פרטי איש קשר אצל הלקוח – שם: _____, תפקיד: _____, טלפון נייד: _____, דוא"ל: _____;

פרויקט מס' 2:

- לקוח: _____;
- תקופת ביצוע הפרויקט: הפרויקט בוצע ברציפות מ- תאריך התחלה (חודש ושנה) - _____/____ ועד מועד סיום (חודש ושנה) - _____/____;
- במתן השירותים / הפרויקט הועסק רופא בהיקף של _____ משרה לפחות ואח בהיקף של _____ משרה לפחות.
- הכנסות המציע ממתן הפרויקט בש"ח (לא כולל מע"מ): _____;

מכרז פומבי דו שלבי 08/2023 להפעלת מרפאה לחסרי מעמד ומתן שירותים נוספים

- פרטי איש קשר אצל הלקוח – שם: _____, תפקיד: _____, טלפון נייד: _____, דוא"ל: _____;

פרויקט מס' 3:

- לקוח: _____;
 - תקופת ביצוע הפרויקט: הפרויקט בוצע ברציפות מ- תאריך התחלה (חודש ושנה) - _____/____/____ ועד מועד סיום (חודש ושנה) - _____/____/____;
 - במתן השירותים / הפרויקט הועסק רופא בהיקף של _____ משרה לפחות ואח בהיקף של _____ משרה לפחות.
 - הכנסות המציע ממתן הפרויקט בש"ח (לא כולל מע"מ): _____;
 - פרטי איש קשר אצל הלקוח – שם: _____, תפקיד: _____, טלפון נייד: _____, דוא"ל: _____;
- *ניתן להוסיף פרויקטים בהתאם לתבנית לעיל.

10. המנהל הרפואי

- 10.1 שם המנהל הרפואי: _____
- 10.2 ת"ז: _____
- 10.3 מורשה לעסוק במקצוע; מספר רישיון _____ (יש לצרף אסמכתא).
- 10.4 המנהל הרפואי בעל תואר מומחה ב (יש לסמן ☒):

- ☐ רפואת משפחה
- ☐ רפואת ילדים
- ☐ רפואה פנימית
- ☐ רפואה דחופה

- 10.5 למנהל הרפואי ניסיון ניהולי של 3 שנים לפחות, במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, בניהול של _____ עובדים בתחום הבריאות כהגדרתם במכרז זה, כאשר כל עובד הועסק בחצי משרד ומעלה:

מקצוע	תחילת התקופה בה העובד היה תחת ניהולו של המנהל הרפואי (חודש ושנה)	סוף התקופה בה העובד היה תחת ניהולו של המנהל הרפואי (חודש ושנה)	אחוז משרה בה הועסק העובד
	____/____/____	____/____/____	
	____/____/____	____/____/____	
	____/____/____	____/____/____	
	____/____/____	____/____/____	
	____/____/____	____/____/____	
	____/____/____	____/____/____	
	____/____/____	____/____/____	

11. פרטים לצורך ניקוד איכות ההצעות

11.1. לצורך ניקוד איכות ההצעות, כמפורט בסעיף 8.4.1 למכרז, ימלא המציע את הטבלה שלהלן, המתייחסת לניסיון המציע במתן שירותי מרפאת רפואה דחופה בקהילה או בבית הלקוח, ב-24 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז. הניסיון שלהלן מתייחס למתן טיפול פיזי בלבד במרפאות שנוהלו בתקופה האמורה ע"י המציע עצמו:

פירוט הניסיון	יחידת מידה	ניסיון המציע
ניסיון המציע במתן שירותי ביקור פיזי של מטופל במרפאה לרפואה דחופה בקהילה או ביקור פיזי של רופא / אחות מטעם המציע בבית הלקוח	ביקור פיזי במרפאה אותה ניהל המציע או ביקור רופא / אחות בבית הלקוח	מספר ביקורים ממוצע במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז: _____.
ביקורי מטופלים אצל רופאים מומחים (רופא עיניים, רופא אף אוזן גרון, אורתופד, רופא נשים)	ביקור פיזי במרפאה אותה ניהל המציע או ביקור רופא מומחה בבית הלקוח	מספר ביקורים במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז: _____.
בדיקות דימות (צילום רנטגן, בדיקת US)	במרפאה לרפואה דחופה בקהילה או מטעם המציע בבית הלקוח	מספר ביקורים ממוצע במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז: _____.

11.2. שירות רפואי למטופלי קורונה:

11.2.1. המציע ביצע _____ בדיקות לגילוי נגיף Covid-19;

11.2.2. המציע ביצע _____ בדיקות רופא לחולי קורונה;

11.3. ניסיון במתן חיסונים

11.3.1. במהלך השנים 2020-2023, ביצע המציע _____ חיסונים.

11.4. ניסיון בשירות טלרפואה:

11.4.1. ב-7 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, למציע _____

שנות ניסיון במתן שירותי טלרפואה, בהתאם להגדרה המפורטת בסעיף 8.4.1.

11.5. ניסיון המנהל הרפואי

11.5.1. ב-7 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז למנהל הרפואי המוצע

_____ שנות ניסיון בניהול מרפאה לרפואה דחופה, או מחלקה לרפואה דחופה בבית חולים כללי.

11.6. על המציע לצרף מתודולוגית למתן השירותים בנספח א'10 כמפורט בסעיף 8.4.1.

12. הצהרת המציע להגשת הצעתו:

- 12.1. הגשת ההצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים האמורים לעיל, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.
- 12.2. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז.
- 12.3. כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6 (א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
- 12.4. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
- 12.5. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
- 12.6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת המציע	שם מלא של החותם בשם המציע	תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מלא ומ.ר של עו"ד	תאריך

נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987

נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991

ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו [בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976](#) (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי [חוק עובדים זרים \(איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים\)](#), [התשנ"א-1991](#) או לפי [חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987](#), ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 [לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011](#), גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע ובעל זיקה אליו [לא הורשעו](#) ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע, בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ .

☐ המציע או בעל זיקה אליו [הורשעו](#) בפסק דין ביותר משתי עבירות [וחלפה שנה אחת](#) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו [הורשעו](#) בפסק דין ביותר משתי עבירות [ולא חלפה שנה אחת](#) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מלא	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי, אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____, מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, או המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח א'2 אישור מורשי חתימה

אני החתום מטה, עו"ד/רו"ח _____ אשר כתובתו _____, מאשר בזאת כי:

1. מתן השירותים נשוא מכרז פומבי דו שלבי 08/2023 להפעלת מרפאה לחסרי מעמד ומתן שירותים נוספים (להלן: "המכרז") הינו במסגרת סמכויות _____ (להלן: "המציע").
2. המציע קיבל החלטה כדין להגיש הצעה ע"פ תנאי מכרז זה.
3. החתומים על מסמכי המכרז, אשר פרטיהם הם _____ (מר/גב', ת.ז.), חותמת וחתימה), אשר זיהיתו/הם על פי ת"ז שמספרה _____, הוא/היא/הם מורשי החתימה מטעם המציע _____ המוסמך/ת/ים לחתום בשם המציע ולחייב את המציע בחתימתו/ה/ם.
4. מתן השירותים נשוא מכרז זה הינו בהתאם למסמכי ההתאגדות של המציע.

חתימה וחתימת עורך הדין של
המציע

שם מלא של עורך הדין של
המציע

תאריך

נספח א'3 הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

פניות אל מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, בדוא"ל: info@mtlm.org.il / טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

סמן X במשבצת המתאימה:

- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.
- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:

- ☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- ☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

- ☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- ☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).
- המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

שם מלא	תאריך	חתימה
--------	-------	-------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי, אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____, מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, או המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה
כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,
חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח א'4 הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז פומבי דו שלבי 08/2023 להפעלת מרפאה לחסרי מעמד ומתן שירותים נוספים (להלן: "המכרז").
2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז פומבי דו שלבי 08/2023 להפעלת מרפאה לחסרי מעמד ומתן שירותים נוספים ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המשרד.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

לראייה באתי על החתום

_____	_____	_____
חתימה וחותמת המציע	שם מלא של החותם בשם המציע	תאריך

אישר עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מלא ומ.ר של עו"ד	תאריך

נספח א'5 תצהיר על אי העסקה של עובדים זרים

תצהיר

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המזיע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה מכרז פומבי דו שלבי 08/2023 להפעלת מרפאה לחסרי מעמד ומתן שירותים נוספים (להלן: "המכרז").

המזיע לא יעסיק לצורך ביצוע העבודות בהתאם למכרז, עובדים זרים, למעט מומחה חוץ ועובדים זרים שהנם תושבי האוטונומיה ביהודה, שומרון וחבל עזה, שברשותם היתר תעסוקה תקף משירות התעסוקה לעבוד בישראל, ושעליהם חל פרק ו' לחוק יישום ההסכם בדבר רצועת עזה ואזור יריחו (הסדרים כלכליים והוראות שונות) (תיקוני חקיקה), תשנ"ה-1994 וזאת, בין במישרין ובין בעקיפין, בין אם על ידי המזיע ובין באמצעות קבלן כוח אדם, קבלן משנה או כל גורם אחר עמו יתקשר המזיע במידה ויזכה במכרז.

זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.
לראיה באתי על החתום

_____ חתימה וחותמת המזיע

_____ שם מלא של החתום בשם המזיע

_____ תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא ומ.ר של עו"ד

_____ תאריך

נספח א'6 אישור ר"ח אודות העדר הערת עסק חי

תאריך: _____

לכבוד

_____ [שם המציע]

הנדון: אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
 2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
 - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.
 - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.
 3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
 4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.
 5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
- (*) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.
- (**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ-3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו-5.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

נספח א'7 תצהיר המחזיקה בשליטה - עסק בשליטת אישה

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____
מצהירה בזאת כי העסק מציע ההצעה _____ נמצא בשליטתי
בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992.

תאריך _____ שם מלא של החותם בשם המציע _____ חתימה וחותמת המציע _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי,
ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ שם מלא ומ.ר של עו"ד _____ חתימה וחותמת _____

אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

אני רו"ח _____ מאשר בזאת כי העסק _____ (להלן: _____
המציע) הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992
המחזיקה בשליטה במציע _____ הינה:

שם מלא _____ מספר זהות _____

ולראיה באתי על החתום:

תאריך _____ שם רו"ח _____ חתימה וחותמת רו"ח _____

נספח א'8 תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית)

1.1. כשירות להתמודדות במכרז

- 1.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.
- 1.1.2. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.
- 1.1.3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.
- 1.1.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 1.1.5. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמין.

1.2. אי תיאום הצעות מכרז

- 1.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 1.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 1.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 1.2.4. המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 1.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא.
- 1.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

1.3. עצמאות המציע

- 1.3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו [בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968](#)).
- 1.3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- 1.3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

תאריך	שם התאגיד	חותמת	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	-----------	-------	-----------	--------------

אישר עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי,
ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מלא ומ.ר של עו"ד	תאריך

נספח א'9 התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים

לכבוד

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל _____
 [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן
 התחייבות זו בקשר למכרז _____ מספר _____ (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

תאריך	שם התאגיד	חותמת	שם	חתימת
		התאגיד		מורשה
				חתימה

נספח א'10 – מתודולוגיה ליישום העבודה

נספח א'10 – מתודולוגיה ליישום העבודה

כאן תצורף תוכנית העבודה ליישום

נספח א'11 – נוסח ערבות הצעה

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

הנדון: כתב ערבות (ללא הצמדה)

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד הבריאות

ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 130,000 ₪ (במילים: מאה שלושים אלף ש"ח), אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב"), בקשר עם מכרז פומבי

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____ שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח א'12 - דרישות סף לרישום גופי דיגום ובדיקה מפוקחים מרחוק

להלן שלוש אפשרויות לדיגום ובדיקה באמצעות דוגם מרחוק :

- 1) בדיקה ביתית עצמית מפוקחת מרחוק - דיגום ובדיקה מהירה - אנטיגן
- 2) דיגום עצמי בעמדת קיוסק - דיגום לבדיקת PCR
- 3) דיגום ביתי עצמי מפוקח מרחוק - דיגום לבדיקת PCR

שלבי תהליך רישום לשלושת האפשרויות הנ"ל:

- המצאת אישור תקף כמפעיל אתר בדיקה לקורונה או נקודת איסוף (לפני התיקון האחרון), תוך שבועיים ממועד הפניה למב"ר (או אסמכתא להתקשרות חוזית עם בעלי אישור דומה)
- הצגת הפתרון הטכנולוגי לבדיקת המנהל ואישורו לעמידה בדרישות (מפורט להלן)
- רישום ופרסום המפעיל במרשם אתר מב"ר

להלן פירוט הדרישות לשלושה סוגי המפעילים (לעיל) :

1. דרישות מפעיל אתר לבדיקת קורונה לבדיקה ביתית עצמית מפוקחת מרחוק (אנטיגן)

הדרישות הינן לפי תיאור תהליך כדלקמן :

דיגום ובדיקה עצמית באמצעות ערכה מאושרת מב"ר, בהנחיה ופיקוח דוגם מוסמך מרחוק (באופן ויזואלי) עד לשלב דיווח תוצאה למב"ר :

1. אפליקציה לרישום וזימון תורים לביצוע בדיקה ביתית עצמית מפוקחת מרחוק
 2. במסגרת הליך הרישום ע"י הנבדק, המפעיל יעביר מידע והדרכה על תהליך הדיגום והבדיקה
 3. הפעלת שיחת וידאו באמצעות אפליקציה
 4. אפשרות להתכתבות טקסטואלית בין הדוגם מרחוק לנדגם (מענה לכבדי שמיעה)
 5. זיהוי ואימות הנדגם אל מול תעודה מזהה - ת"ז/רישיון נהיגה/דרכון
 6. זיהוי ותיעוד ערכת הבדיקה המאושרת ע"י מב"ר (יצרן, תוקף)
 7. זיהוי חד ערכי של הדוגם, הנדגם והערכה לאורך הדיגום והבדיקה
 8. זיהוי חד ערכי של רכיבי הערכה בתהליך הדיגום והבדיקה :
 - a. שלב ראשון - שלושה חודשים (מיום החלת בדיקות מפוקחות "בשטח") :
 - i. ערכה מאושרת ע"י מב"ר - זיהוי חד ערכי באמצעות הוספת מדבקת קוד שלא ניתנת להסרה על גבי הקסטה ושיוך הקוד לנדגם, יש להנחות היכן בדיוק להדביק את המדבקה על גבי הקסטה
 - ii. או באמצעות צילום רציף מתחילת הדיגום ועד לקבלת התוצאה (בהתאם לזמני היצרן, בד"כ כ - 15 דקות)
 - iii. או אחר, בכפוף לאישור המנהל
 - b. שלב שני (לאחר שלושה חודשים) :
 - i. ערכה מבורקדת (כולל קסטה) ע"י היצרן שניתן לקלוט באופן דיגיטלי ושיוכה לנדגם
 - ii. הערה - מובהר כי ניתן להשתמש בערכה מבורקדת כבר בשלב הראשון
 9. זיהוי ואימות הליך הדיגום
 10. זיהוי ואימות תוצאת הבדיקה :
 - a. ע"י הפעלת שיחת וידאו
 - b. ע"י שליחת תמונת תוצאת הבדיקה ע"י הנבדק :
 - i. תוצאה חיובית - בתוך מסגרת הזמן בהוראות היצרן
 - ii. תוצאה שלילית - בכפוף לטווח זמן התוצאה כנדרש בהוראות היצרן
 - c. נדרש לתעד את מועד צילום התוצאה
 11. דיווח תוצאת בדיקה וסיווגה כבדיקה בפיקוח דוגם מרחוק
- דרישות נוספות :

- דיגום ובדיקת קטינים - רישום מספר זהות של קטין ופרטי אפטרופוס, זיהוי ואימות אפטרופוס אל מול תעודה מזהה והמשך הליך דיגום ובדיקה כמפורט לעיל
- דרישות אבטחת מידע ותקנים (ממתין למסמך בראשי פרקים ממח' אבטחת מידע)
- אישור מב"ר לאחר ביצוע הדגמה חיה של התהליך לעיל מקצה לקצה
- יש לפרט ולהציג מנגנוני בקרה לאיכות ואמינות תהליך הדיגום והבדיקה מקצה לקצה

2. דרישות למפעיל נקודת איסוף לדיגום עצמי בעמדת קיוסק (לבדיקת PCR):

הדרישות הינן לפי תיאור תהליך כדלקמן:

דיגום עצמי באמצעות קיוסק, בהנחיה ופיקוח דוגם מוסמך מרחוק (באופן ויזואלי):

1. יישום ממוחשב לרישום וביצוע דיגום עצמי בעמדת קיוסק
 2. הפעלת שיחת וידאו באמצעות האפליקציה
 3. אפשרות לציט או כתובית לשימוש הדוגם מרחוק (מענה לכבדי שמיעה)
 4. זיהוי ואימות הנדגם אל מול תעודה מזהה – ת"ז/רישיון נהיגה/דרכון
 5. הנגשת ערכת בדיקה מבורקדת בעמדת הקיוסק, כולל שקית Biohazard ושיוכה לנדגם
 6. זיהוי ואימות הליך הדיגום עד לשלב העברת הדגימה לתיבת אחסון
 7. הנגשת תא אחסון בעמדת הקיוסק
 - a. הערה - תנאי אחסון וטווח טמפרטורה, בכפוף לאישור המנהל
 8. שינוע הדגימות למעבדה מאושרת ע"י המשרד, בהתאם לתוספת הרביעית בתקנות (טמפרטורה, סוג רכב)
 9. דיווח תוצאה ע"י המעבדה תוך 24 שעות ממועד ביצוע הדיגום וסיווגה כבדיקה בפיקוח דוגם מרחוק
- דרישות נוספות:
10. דיגום ובדיקת קטינים - רישום מספר זהות של קטין ופרטי אפטרופוס, זיהוי ואימות אפטרופוס אל מול תעודה מזהה והמשך הליך דיגום כמפורט לעיל
 11. דרישות אבטחת מידע ותקנים (ממתין למסמך בראשי פרקים ממח' אבטחת מידע)
 12. תיקוף הקיוסק ואישורו ע"י המנהל
 13. הרצת פיילוט בהתאם להנחיית המנהל
 14. יש לפרט ולהציג מנגנוני בקרה לאיכות ואמינות תהליך הדיגום מקצה לקצה

3. דרישות למפעיל נקודת איסוף לדיגום ביתי עצמי מפוקח מרחוק (לבדיקת PCR):

הדרישות הינן לפי תיאור תהליך כדלקמן:

דיגום עצמי באמצעות ערכה, בהנחיה ופיקוח דוגם מוסמך מרחוק (באופן ויזואלי) עד לשלב אריזת המבחנה:

1. אפליקציה לרישום וזימון תורים לביצוע בדיקה (דיגום) ביתית עצמית מפוקחת מרחוק
2. הפעלת שיחת וידאו באמצעות האפליקציה
3. אפשרות לציט או כתובית לשימוש הדוגם מרחוק (מענה לכבדי שמיעה)
4. זיהוי ואימות הנדגם אל מול תעודה מזהה – ת"ז/רישיון נהיגה/דרכון
5. זיהוי ערכת הדיגום באמצעות ברקוד מובנה (יצרן, תוקף)
6. זיהוי חד ערכי של הדוגם, הנדגם והערכה לאורך הדיגום עד לשלב האריזה
7. הערכה תכלול שקית Biohazard ובמקרה של העברת הדגימה לנקודת איסוף ע"י הנדגם, תתווסף לערכה מארז פלסטיק או קלקר
8. זיהוי פרטי הנדגם על גב האריזה (באמצעות שיוך הנדגם לברקוד)
9. מענה להעברה עצמאית לנקודת איסוף או איסוף מבית הנדגם בתוך מסגרת זמנים מוגדרת
 - a. הערה:
 - i. במקרה של איסוף הדגימה מהבית, ההנחיה לנדגם לשמור בקירור עד לאיסוף

- ii. במקרה של העברה לנקודת איסוף ע"י הנדגם (בקופסת פלסטיק או קלקר), המענה לתנאי האחסון בנקודת האיסוף יהיה בכפוף לאישור המנהל
10. תיעוד דיגיטלי של מועד האיסוף לפי האפשרויות הנ"ל
11. שינוע הדגימות למעבדה בהתאם לתוספת הרביעית בתקנות (טמפרטורה, סוג רכב)
12. דיווח תוצאה ע"י המעבדה תוך 24 שעות ממועד ביצוע הדיגום וסיווגה כבדיקה בפיקוח דוגם מרחוק
13. הרצת פיילוט מקצה לקצה לבדיקת תקינות התהליך עד לדיווח תוצאה למב"ר
- a. הערה – תנאים וכמות מינימאלית לפיילוט בכפוף לאישור המנהל
14. דרישות אבטחת מידע ותקנים (ממתין למסמך בראשי פרקים ממח' אבטחת מידע)
15. יש לפרט ולהציג מנגנוני בקרה לאיכות ואמינות תהליך הדיגום מקצה לקצה

נספח ב – הנחיות למילוי לטופס הצעת המחיר באקסל

הצעת מחיר למכרז פומבי דו שלבי 08/2023 להפעלת מרפאה לחסרי מעמד ומתן שירותים נוספים. את ההצעה יש להקליד **במחשב ולצרף קובץ על גבי UBB וכן יש לצרף עותק קשיח זהה מודפס וחתום**. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שהמחירים בהן אינם ברורים או חסרים ולפיכך לא ניתן להעריכן.

1. הצעת המחיר כוללת את כל העלויות הכרוכות במתן **כלל השירותים המפורטים** במסמכי המכרז ולרבות שינוע, אספקה, שכר עבודה, אש"ל, שכ"ד, רכישת ציוד, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח המציע או כל מס או היטל אחר ע"פ כל דין לרבות מע"מ.
2. **על כל מציע למלא את כל טופס הצעת מחיר. על המציע למלא גם את תא B2 בקובץ האקסל לעניין מע"מ.**
3. **על המציע למלא בקובץ האקסל את התאים המסומנים בצבע כתום בלבד הן בעמודת "שיעור הנחה מוצע".**
4. המשרד לא ישלם כל תוספת למחיר המוצג בהצעת המחיר
5. התשלום בפועל לזוכה יהיה על בסיס המחירים המצוינים בקובץ ה- EXCEL המצורף לנספח זה, כפי שציין המציע ובהתאם לאספקה בפועל.
6. **הצעות במתכונת השונה מטופס הצעת המחיר – עשויות להיפסל על פי שיקול ועדת המכרזים.**
7. הצהרת המציע לעניין הצעת המחיר :
 - 7.1 לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים, ושאלתיי נענו על ידי המזמין, אני מגיש בזאת את הצעתי לאספקת השירותים כמפורט במסמך זה.
 - 7.2 ידוע לי, כי המזמין אינו חייב לקבל אף הצעה, הזולה ביותר או אחרת.
 - 7.3 אני מציע בזאת את הצעתי כמפורט בגיליון האקסל – טופס הצעת המחיר.

תאריך	שם פרטי ומשפחה	חתימה וחותמת
-------	----------------	--------------

נספח ג' חוזה ההתקשרות

ה ס כ ס

שנערך ונחתם בשנת 2023

ב י נ

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות, יחד עם חשב משרד הבריאות, המוסמכים לחתום בשמה ע"פ ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים (להלן: "המזמין" / "המשרד").

מצד אחד

ו ב י נ

המציע _____ מספר מזהה (ח.פ./ ת.ז.) _____
אשר כתובתו _____
על ידי המורשים לחתום מטעמו:
שם: _____ ת.ז.: _____
שם: _____ ת.ז.: _____

(להלן: "הספק").

מצד שני

הואיל: והמזמין פרסם מכרז פומבי דו שלבי 08/2023 להפעלת מרפאה לחסרי מעמד ומתן שירותים נוספים (להלן: "המכרז") עבור משרד הבריאות.

והואיל: הספק הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים, הדרושים למתן כלל השירותים, כמפורט במסמכי מכרז זה.

מסמכי המכרז רצ"ב להסכם זה, מסומנים כנספח ג' 5 ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והספק הגיש הצעתו וזכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המזמין מיום _____ והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו ובהן הצהיר הספק כי מוכן לספק את השירותים הנדרשים האמורים לעיל ע"פ דרישות המכרז.
הצעת הספק רצ"ב להסכם זה, לרבות הצעת המחיר, מסומנת כנספח ג' 6 ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והמזמין מעוניין לקבל שירותים כמפורט במסמכי המכרז.

והואיל: והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד-מעביד בין המזמין לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד-מעביד;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

מכרז פומבי דו שלבי 08/2023 להפעלת מרפאה לחסרי מעמד ומתן שירותים נוספים

1. כללי

- 1.1. המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם וכן מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.
- 1.2. כל האמור בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, כל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, הכול בהתאם לעניין וכמשמע מן ההקשר בהסכם זה.
- 1.3. הנספחים להסכם זה:
 - 1.3.1. נספח ג'1 – ערבות ביצוע.
 - 1.3.2. נספח ג'2 – טופס דיווח על ביצוע שירותים.
 - 1.3.3. נספח ג'3 – דרישות טכנולוגיות.
 - 1.3.4. נספח ג'4 – נספח דרישות הביטוח.
 - 1.3.5. נספח ג'5 – מכרז פומבי דו שלבי 08/2023 להפעלת מרפאה לחסרי מעמד ומתן שירותים נוספים, כולל תשובות לשאלות ומסמכים הבהרה שהוחלפו בין הצדדים.
 - 1.3.6. נספח ג'6 – הצעת המציע מיום _____ או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המזמין לרבות נספח ב' למסמכי המכרז - טופס הצעת המחיר.

2. סתירה בין מסמכים:

- 2.1. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לחוזה, או בין המסמכים לבין עצמם או כל סתירה שהיא במכרז זה על נספחיו, תפורשנה ההוראות באופן המיטיב עם המזמין ולאחר שניתנה לספק זכות טיעון בעניין.

3. היתרים רישיונות ואישורים

- 3.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הספק מתחייב להציג למזמין בכל עת שיידרש ע"י המזמין.
- 3.2. מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הזוכה.
- 3.3. הספק מתחייב להודיע למזמין מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שנ ניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 3.4. הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

4. השירותים הנדרשים

- 4.1. השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה (להלן: "השירותים הנדרשים"), כלולים במלואם במסמכי המכרז בכלל ובפרק 2 – מפרט השירותים בפרט.

- 4.2. המציע מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים וכי מתן השירותים על ידו למזמין בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 4.3. הספק מצהיר בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן כי יש לו ולעובדיו שיועסקו מטעמו בביצוע התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.
- 4.4. הספק מצהיר כי הוא מסוגל לבצע את התחייבויותיו ע"פ הסכם זה.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

5. תקופת ההתקשרות

- 5.1. הסכם זה נחתם לתקופה שמיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 5.2. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה או בתקופות נוספות שלא יעלו על 24 חודשים. סה"כ תקופת ההתקשרות, כולל תקופת ההתקשרות הראשונה, לא תימשך יותר מ- 6 שנים.
- 5.3. ששת החודשים הראשונים ישמשו כתקופת ניסיון למתן השירותים. באם בתום תקופה זו לא יהיה המזמין שבע רצון מהשירותים המתבקשים נשוא מכרז זה, מבלי לגרוע מיתר זכויות המזמין לפי הסכם ההתקשרות, תסתיים ההתקשרות עם הזוכה ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה. הזוכה יהיה זכאי לתשלום רק בגין השירות שניתן עד למועד סיומו. במקרה שכזה, יהא רשאי המזמין אך לא חייב לפנות למציע שדורג הבא אחריו על ידי ועדת המכרזים המשרדית להמשך מתן השירותים בתחומים המדוברים, כאמור במפרט השירותים.
- 5.4. המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת במקרה שימונה לספק מפרק סופי או זמני או במקרה של הפרה יסודית של ההסכם.
- 5.5. המזמין יהיה רשאי לבטל את ההסכם מכל סיבה שהיא בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 45 יום.
- 5.6. המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות במקרה בו לא יהיה שבע רצון ממתן השירותים ואם הספק לא תיקן את הדרוש תיקון בתוך זמן סביר בהתאם להודעה שנמסרה לו מראש ובכתב על ידי המשרד ולאחר שניתנה לספק הזדמנות לטעון את טענותיו בעניין.
- 5.7. מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המזמין בכתב, והמזמין יהיה רשאי לפעול בעניין זה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 5.8. בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המזמין, לא תהיה על המזמין חובה לפצות את הזוכה או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם לספק ע"פ הצגת חשבונית כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן ע"י המזמין.

- 5.9. בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.
- 5.10. הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל נימוק שהוא, לשתף פעולה ולבצע את כל הנדרש על מנת לאפשר למזמין את סגירת השירותים או את המשך קבלת שירותים באופן רציף וראוי, וזאת, בין היתר, על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל המידע בהתאם להנחיות המזמין.

6. העדר בלעדיות

- 6.1. לספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המזמין שלא לבקש מהזוכה או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל או לבטל חלק מן השירותים נשוא חוזה זה, לרבות שינוי בכמויות, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.

7. נציגים

- 7.1. נציג המזמין – לצורך ביצוע חוזה זה נציג המזמין הוא _____ ו/או מי שיוסמך על ידו בכתב (להלן: "נציג המשרד" / "נציג המזמין"). המזמין רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.
- 7.2. נציג המחלקה / האגף – אשר יהיה אמון על הקשר עם הספק ינחה אותו, יבקר ויבצע הזמנות עבודה והכל כמפורט במסמכי המכרז.
- 7.3. נציג הספק: _____.

8. אחריות

- 8.1. הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהתאם לדרישות המזמין, ולהוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.
- 8.2. הספק מתחייב לספק את כל השירותים בעצמו ולא להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר. השירותים יבוצעו על ידי הספק הזוכה בעצמו ובאחריותו המקצועית.
- 8.3. הספק מצהיר בזאת כי הוא מקבל את כלל נהלי משרד הבריאות הרלוונטיים לביצוע השירותים כמחייבים וכמנחים בביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכי הינם חלק מהסכם זה. על הספק חלה האחריות והחובה למלא את כלל ההוראות וההנחיות המפורטים בהם וכן למלא אחר הנחיות המזמין ונציג האגף.
- 8.4. נציג המחלקה הינו אחראי מטעם המזמין להעביר לספק הוראות והנחיות חדשות בכתב לביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות, הספק מצידו אחראי על יישום וביצוע כלל ההוראות וההנחיות שינתנו ע"י נציג המחלקה ו/או מי מטעמו.
- 8.5. הספק מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.
- 8.6. אם יורה המזמין לספק לבצע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות במסגרת מכרז זה, בנוסף לאלו המפורטים במכרז, מתחייב הזוכה כלפי המזמין, לבצע שירותים נוספים אלה.

- 8.7. למען הסר ספק, ביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות כאמור בסעיף זה, לא תוריד מאחריותו של הספק הזוכה לבצע את כלל השירותים הנדרשים ולעמוד בכלל היעדים והמטלות שהוטלו עליו מתוקף מכרז זה.
- 8.8. הספק הזוכה מצהיר בזאת כי ברורים לו טיב השירותים הנדרשים, היקפם ודרכי ביצועם, באופן הנדרש ע"י המזמין וכי קיבל את הסברים ככל שביקש בנוגע אליהם.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

9. נזיקין

- 9.1. הספק הזוכה יהיה אחראי לכל נזק, שייגרם כתוצאה ישירה או עקיפה ממתן השירותים והפעלתו של הסכם זה, של מי מאנשיו ו/או מי משלוחיו בכל הקשור להוראות חוזה זה, או לגופו ו/או לרכושו של כל צד שלישי אחר, וינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם.
- 9.2. מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא ישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק הזוכה או מי מטעמו או לעובדיו או של העובדים מטעמו או של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה וכי אחריות זו תחול על הספק הזוכה בלבד.
- 9.3. בכל מקרה שהזוכה יגרום במהלך תקופת הסכם זה, בצורה ישירה או עקיפה לנזקים ו/או הוצאות מיותרות או אחרות למזמין ו/או הבאים מכוחו, אזי מתחייב הזוכה לפצות את המזמין בגין הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לו.
- 9.4. הזוכה מתחייב לשפות את המזמין על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של הזוכה כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המזמין.
- 9.5. הזוכה מתחייב לתקן, להשלים ולתקן כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור לעיל, במועד הקרוב ביותר לאחר קרותם, אך אין בכך לגרוע מזכות המזמין לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיו.
- 9.6. שילם המזמין סכומים כלשהם בגין תביעות או מאורעות הנזכרים בסעיף זה, יהא המזמין זכאי לשיפוי מלא מאת הספק הזוכה בגין כל סכום ששילם בתוספת הוצאותיו המשפטיות ושכר טרחת עו"ד והספק הזוכה ישלם לו סכומים אלה בתוך 14 יום לאחר שהמזמין יגיש לו דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור.
- 9.7. חלה חובת שיפוי כאמור, יודיע המשרד לספק על דרישה או תביעה שהוגשה בפניו וזאת בסמוך למועד הגעת הדרישה או התביעה. המשרד יאפשר לספק לנהל את הגנתו בפני התביעה כאמור אך בתאום מראש עמו.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

10. בקרה ופיקוח

- 10.1. מבלי לגרוע מכל התחייבויותיו ו/או תפקידיו של הזוכה ע"פ הסכם זה מובהר כי לנציג המחלקה ו/או מי מטעמו סמכויות פיקוח על ביצוע השירותים של הזוכה.
- 10.2. הזוכה מתחייב לאפשר לנציג המזמין ו/או מי ממטעמו, לנציג המחלקה ו/או מי מטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה.

- 10.3. הזוכה מתחייב להישמע להוראות נציג המחלקה או מי מטעמו.
- 10.4. נציג המזמין ו/או נציג המחלקה ו/או מי מטעמם יבצעו ביקורות מעת לעת על עבודת הספק הזוכה. מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין ו/או מי מטעמו לפקח, להדריך או להורות לספק, הינם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.
- 10.5. חשב המזמין, המבקר הפנימי של המזמין או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הזוכה בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה, לרבות דרישה לנתוני רואה חשבון, והזוכה מצידו מחויב לספקם.
- 10.6. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק הזוכה, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם.
- 10.7. הספק הזוכה מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הזוכה מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המזמין.
- 10.8. הזוכה מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.
- 10.9. קבע נציג המחלקה או מי מטעמו כי השירותים אינם מבוצעים בהתאם להסכם זה ונתן נימוקים בכתב לקביעתו, תהא קביעתו סופית ועל הזוכה לתקן את הטעון תיקון מיד, לשביעות רצונו של אחראי המשרד.
- 10.10. כל האמור בסעיף זה – ביצוע ביקורת ע"י המזמין, אין בה בכדי להפחית כהוא זה מאחריות הספק הזוכה ע"פ דין בכלל וע"פ מחויבותיו בהסכם זה בפרט.

11. איכות השירות

- 11.1. מבלי לגרוע מיתר זכויות המזמין לפי הסכם זה, לא מילא הספק הזוכה את מחובותיו כולן או חלקן, רשאי המזמין, מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו, בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה, לבצע את אחת הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד:
 - 11.1.1. לבצע במקום הספק הזוכה את השירות בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לו לפי הסכם זה.
 - 11.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב לאחר מתן הזדמנות לספק לתקן את הדורש תיקון.

11.2. במקרה שהמזמין יורה לספק לבצע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות במסגרת מכרז זה, בנוסף לאלו המפורטים במכרז, מתחייב הספק כלפי המזמין, לבצע שירותים נוספים אלה. במקרה שהפעילויות האמורות משיתות עלויות נוספות לספק, המחיר שישלם המשרד עבור פעילויות אלה ייקבע בהסכמה בין הצדדים ובלבד שיהיה סביר ותואם את תמחור המשרד והצעת המחיר של הספק במכרז. ההחלטה הסופית בעניין תהיה של המשרד. המשרד יהיה רשאי שלא להוסיף תשלום עבור פעילויות אלה אם הן מחליפות פעילויות דומות אחרות שנדרשו מהספק.

12. תמורה

- 12.1. בתמורה לביצוע **שירותי המרפאה** ישלם המזמין לספק ריטיינר חודשי בהתאם לאחוז ההנחה אותו ציין המציע בהצעת המחיר. ככל שמועד תחילת או סיום השירותים יהיו באמצע החודש התשלום יהיה באופן יחסי בהתאם למספר הימים שניתנו בפועל.
- 12.2. אם לצורך מתן השירותים הספק יקים מרפאה חדשה או יעתיק מרפאה קיימת למקום אחר יהיה זכאי לתשלום אבן דרך בגובה הריטיינר החודשי שהגיש בהתאם להצעתו, באופן הבא: הספק יצרף להסכם ההתקשרות החתום שיעביר למשרד דרישת תשלום לקבלת אבן הדרך. התשלום יבוצע במועד הקבוע בסעיף 13.3 להסכם ההתקשרות.
- 12.3. בשנת ההתקשרות הראשונה תשולם לספק תמורה בגובה הצעת המחיר לריטיינר חודשי פחות אבן הדרך ששולמה לו בהתאם לסעיף 6.3, חלקי 12 חודשים. לדוגמה: אם הספק יציע הצעת מחיר בגובה 120 אלש"ח להפעלה חודשית והוא הקים מרפאה חדשה, הספק יקבל תשלום חד פעמי של 120 אלש"ח, והתשלום החודשי בשנה הראשונה להפעלת המרפאה יהיה בגובה 110 אלש"ח.
- 12.4. בתמורה ל**ביקור הרופאה במקלטים** יקבל תשלום שעתי בהתאם להצעתו בגין מתן שירות בפועל.
- 12.5. בתמורה לביצוע **יתר השירותים** הנדרשים, ישלם המזמין לספק את התמורה בהתאם להצעת המחיר שהגיש ובכפוף לביצוע השירותים בפועל.
- 12.6. יובהר כי עבור שירותי הרופאים תשולם תמורה בגובה התעריף הקבוע בהוראת תכ"מ 8.1.1, בהתאם לוותק וניסיון הרופא בניכוי אחוז ההנחה המוצע.
- 12.7. **השירותים הבאים ישולמו בשיטת "גב אל גב" בהצגת חשבונית:**
- 12.7.1. שינוע טיפול תרופתי לחולי קורונה – במידת הצורך יידרש הספק להעביר במשלוח "עד הבית" (במונית או באמצעות שליח) תרופות לטיפול בחולי קורונה (לדוגמא: פקסלוביד). יודגש כי דרישה זו מסתכמת במספר פעמים בודד בחודש. יחד עם זאת המשרד אינו מתחייב לכמות כלשהי וייתכן כי בתקופות מסוימות הדרישה תרד או תעלה. תשלום עבור רכיב זה יתבצע גב אל גב בהצגת חשבונית ועד לסכום מקסימלי של 250 ₪ לא כולל מע"מ למעט מקרים חריגים שיאושרו מראש ובכתב על ידי חשבות המשרד.
- 12.7.2. העברה באמבולנס – במידת הצורך ייתכן כי הספק יידרש לבצע העברה של חולים באמבולנס כולל העברה באמבולנס במידת הצורך לבית החולים, או מבי"ח לבית החולה והתשלום יהיה גב אל גב בהתאם להוצאה.

12.8. השתתפות המטופל

12.8.1. בכל ביקור ייגבה סכום של 40 ₪ מכל מטופל חסר מעמד, שיגיע לקבל טיפול במרפאה. יודגש כי במקרה של קורבנות סחר ועבדות, השירות יינתן ללא השתתפות עצמית.

12.8.2. יובהר כי המזמין רשאי לשנות את גובה ההשתתפות העצמית של המטופל.

12.8.3. לא יידרש תשלום חדש עבור ביקור חוזר בהוראת רופא הספק, שנועד לשם מעקב.

12.8.4. ממטופל המגיע למעקב חולה כרוני לא ייגבה סכום העולה על 40 ₪ בחציון צף (חציון צף – שישה חודשים מעת תחילת המעקב הרפואי).

12.8.5. אחריות הגבייה מוטלת באופן מלא על הספק והמשרד לא ישפה את הספק בגין סכומים אותם לא הצליח לגבות מהמטופלים. יובהר כי הספק מחויב להעניק טיפול גם אם לא הצליח לגבות את ההשתתפות המטופל. לצורך אינדיקציה בלבד אחוזי הגבייה הנוכחיים עומדים על כ 80% מכלל הביקורים. יחד עם זאת המשרד לא מתחייב ולא ישפה את הספק במקרה שהיקף הגבייה עמד על פחות מ 80%.

12.9. התמורה לספק תשולם על פי הצעת המחיר שלו בהתאם לביצוע בפועל. סעיף 8 למפרט השירותים מפרט את מנגנון הדיווח המפורט והמחייב.

12.10. הספק מצהיר ומאשר כי ברור ומוסכם על ידו שהצעת המחיר, המצורפת בנספח ב' מכילה את כלל העלויות הנדרשות לביצוע הסכם זה לרבות עלויות שכר ועלויות זכויות סוציאליות, שעות נוספות, שכ"ד, נסיעות וביטול זמן, רכישת ציוד לרבות מחשב, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח הספק מכל דרישה מדרישות מכרז זה וכן כל מס או היטל נוסף לפי חוק לרבות מע"מ.

12.11. התמורה שישלם המזמין לספק לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים וספק.

12.12. התמורה המגיעה לספק, המופיעה בטופס הצעת המחיר אשר צורף להצעתו, הינה קבועה ומוחלטת וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לזוכה, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי החוזה ועל פי כל דין.

13. אופן ביצוע התשלום

13.1. התשלום לזוכה יבוצע כדלהלן:

13.2. התמורה הסופית תקבע על פי חישוב כמויות השירותים שבוצעו בפועל ע"י הזוכה ובהתאם לאמור בסעיפים 11 ו-12 להסכם זה (להלן: "התמורה הסופית").

- 13.3. על הספק להגיש למשרד חשבונית לאחר אישור דרישת התשלום באמצעות פורטל הספקים הממשלתי (מלכ"ר יידרש להגשת חשבון). המשרד ישלם את התמורה לא יאוחר מ- 45 יום מהמועד שבו יומצא החשבון למשרד ובכפוף לאמור בהוראת תכ"ס 1.4.0.3 "ביצוע תשלומים בגין התחייבויות" כפי שתעודכן מעת לעת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תשלום התמורה עבור החלק מדרישת התשלום המקובל על ידי המשרד, ואשר אושר על ידי נציג המשרד, ייעשה לאחר האישור והגשת חשבוניות מתוקנת.
- 13.4. למען הסר ספק מספר הימים יחל מיום קבלת החשבונית ואישורה על ידי המזמין.
- 13.5. פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק ובהתאם להוראת החשב הכללי שמספרה 3.1.
- 13.6. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הזוכה מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים לרבות תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות.
- 13.7. לזוכה לא תהיינה כל דרישות וטענות למזמין בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום ו/או אי מילוי ראוי של דוח השירותים שבוצעו ו/או משדרישת התשלום או הדוח לא אושרו.
- 13.8. הזוכה מתחייב להחזיר למזמין כל סכום עודף שקיבל מהמזמין תוך שבעה ימי עבודה מיום הדרישה. לא שילם הזוכה את ההפרש לאחר שבעה ימי עבודה יצבור סכום כסף זה ריביות פיגור והצמדה כמשמעותה בסעיף 5(ב) לחוק פסיקת הריבית והצמדה, בנוסף המזמין יהא רשאי לקזז את הסכום מהתשלומים המגיעים לספק ו/או לחלט את ערבות הביצוע כולה או חלק ממנה, בגין אי התשלום.
- 13.9. הזוכה לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמזמין העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, אלא בשל שינויים במדד המחירים לצרכן, כפי המפורט בסעיף 13 להלן

14. הצמדה והתאמה

- 14.1. הגדרות בנושא הצמדה
- 14.1.1. הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 14.1.2. תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 14.1.3. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

14.1.4. מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).

14.1.5. מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).

14.1.6. מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.

14.1.7. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

14.2. תנאי ההצמדה

14.2.1. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.

14.2.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית.

14.2.3. מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן

14.2.4. סוג המדד – מדד ידוע.

14.2.5. תדירות ההצמדה – שנתית.

14.2.6. חלקיות ההצמדה – 100%.

14.3. ביצוע ההצמדה

14.3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.

14.4. אופן חישוב ההצמדה

14.4.1. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות להלן.

14.4.2. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.

14.5. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

15. קיצוץ ועיכוב

15.1. מבלי לגרוע מזכויות המשרד לפי הסכם זה ועל פי כל דין, רשאי המשרד לקזז ולעכב, כל סכום שיגיע למשרד מהספק, לרבות סכומים בגין פיצוי מוסכם בשל המעשים או המחדלים המפורטים במפרט השירותים, או סכומים בהם המשרד עלול לשאת כתוצאה מנזקים שנגרמו למשרד על ידי המבצע או מי מטעמו בקשר עם ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, מכל סכום אשר יגיע לספק מהמשרד.

16. ערבות ביצוע

16.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק למזמין ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בשיעור 5% מהיקף השירות המשווער לתקופת ההתקשרות על פי החלטת המזמין וזאת כתנאי לחתימת המזמין על הסכם ההתקשרות.

16.2. הערבות תהיה ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי בנק או חברה ביטוח אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג' להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ס 14.4.1 ערבויות דיגיטליות.

16.3. נוסח להמחשה מצורף כנספח ג' 1 (אין למלא ידנית, למילוי על ידי מערכת).

- 16.4. הערבות תונפק על ידי בנק או חברת ביטוח בהתאם להוראות המפורטות בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות".
- 16.5. גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות".
- 16.6. תוקף הערבות יהיה 60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. בכל מקרה של הארכת ההתקשרות ע"י המזמין הספק יאריך את תוקף הערבות בהתאמה עד ל- 60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 16.7. המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או העברת המקל לספק שייבחר במכרז עתידי.
- 16.8. לא העביר הספק הארכת ערבות בהתאם להוראות סעיף זה רשאי המשרד לחלט את הערבות הקיימת או לקזז את סכום הערבות מהתמורה המגיעה לספק.
- 16.9. המשרד רשאי לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתו, לרבות במקרים הבאים:
 - 16.9.1. הספק לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.
 - 16.9.2. הספק הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.
 - 16.9.3. בתום תקופת ההתקשרות לא העביר הספק את העבודה בצורה מסודרת למשרד או למי מטעמו.
 - 16.9.4. תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם למשרד על ידי מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו.
- 16.10. חילט המשרד את הערבות, כולה או חלקה, בהתקיים הנסיבות המפורטות לעיל, מתחייב הספק להמציא למשרד ערבות חדשה, כמפורט לעיל, שתעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט לעיל.
- 16.11. חלף ערבות:
 - 16.11.1. הספק יהיה רשאי להגיש הוראת קיזוז חלף ערבות שתעמוד בתנאים הנדרשים במסגרת סעיף זה בנוסח המצורף בנספחג'1 (א) להסכם.
 - 16.11.2. אם ביקש נותן השירותים לממש את האפשרות להגיש הוראת קיזוז כתחליף לכתב ערבות ביצוע, יבצע חשב המשרד בדיקת איתנות פיננסית, אשר נועדה לבדוק את יכולת הספק לעמוד בפירעון חובותיו. בבדיקת האיתנות הפיננסית המשרד יבחן פרמטרים כגון: היחס בין נכסים והתחייבויות והיחס בין התחייבויות להון עצמי.
 - 16.11.3. לצורך בדיקת איתנות פיננסית יצרף הספק אישור רו"ח על איתנותו הפיננסית.
 - 16.11.4. אם לא עמד הספק בבדיקת האיתנות פיננסית, תידרש לצורך חתימה על הסכם ההתקשרות הגשת ערבות ביצוע, ולא ניתן יהיה להסתפק בהוראת קיזוז.

16.11.5. בתום כל שנת התקשרות יגיש הספק אישור ר"ח כאמור לעיל. ככל שלא יעמוד הספק בבדיקת האיתנות הפיננסית השנתית, הספק יידרש להגיש ערבות ביצוע כתנאי להמשך ההתקשרות עמו.

16.11.6. לאחר הגשת ערבות הביצוע כאמור, תבוטל הוראת הקיזוז שהגיש הספק.

16.11.7. המשרד יהיה רשאי לעכב תשלומים המגיעים לספק בגובה סכום הוראת הקיזוז שהתבקשה, כבר מהתשלום הראשון לו זכאי נותן השירותים, ובכלל זה עבור שירות שבוצע על ידי הספק, אף בטרם הוגשה חשבונית בגינו. כמו כן, יהיה רשאי המשרד לקזז את הכספים המעוכבים כאמור, בכל מצב בו היה ניתן לדרוש את חילוט ערבות הביצוע, ככל שהמשרד היה דורש ערבות ביצוע (בכל מקרה בו לא עמד נותן השירות בהתחייבויותיו, הפר הפרה יסודית על פי הסכם זה או שמשרד הבריאות עשה כדין שימוש בזכויותיו או הוציא סכומים שנותן השירותים חב בהם על פי ההסכם).

16.12. אין בגובה הערבות/חלף הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של נותן השירות בכל מקרה שהוא.

17. אי קיום יחסי עובד-מעביד

17.1. מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי היחסים בין המזמין לבין הספק הזוכה יהיו יחסים של מזמין שירותים וקבלן עצמאי. לא ישררו יחסי עובד-מעביד בין המזמין לבין הזוכה, עובדיו או מי מטעמו. אין לראות בכל זכות הנמנית ע"פ הסכם זה, למזמין לפקח, להדריך ולהורות לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואו, ולא תהינה לספק ולכל המועסקים על ידו, כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק ע"י הממשלה או ע"י המזמין, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה או הוראות שניתנות על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה מכל סיבות שהן.

17.2. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהיא, יקבע ע"י רשות מוסמכת, לרבות ע"י גוף שיפוטי, כי ביחסיו עם המזמין, הספק או עובדיו הינם עובדים של המזמין הספק מתחייב לשפות את המזמין בכל סכום שיאלץ לשלמו לפי פסק-דין של ערכאה מוסמכת, הנובע מתביעות עובד הספק הזוכה או מי מטעמו, או הטוען כי הוא עובדו, נגד המזמין.

17.3. המזמין, על פי החלטתו הבלעדית ובלא כל תנאי, יהיה רשאי לקזז מכל סכום שיגיע לספק, אם וככל שיגיע, את סכומי החוזר ו/או השיפוי המגיעים לו בהתאם לסעיף זה.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

18. מניעת ניגוד עניינים

18.1. הספק הזוכה אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי חוזה זה, ובלבד שלא יהא בכך בכדי לפגוע במתן השירות למזמין לפי חוזה זה, ושלא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי חוזה זה.

- 18.2. הספק לא יימצא בניגוד עניינים ו/או לא יימצא בחשש לניגוד עניינים מטעם אחר במסגרת אספקת השירותים נשוא מכרז זה. למען הסר ספק, על הספק לדווח בכל מקרה על חשש לניגוד עניינים במסגרת אספקת השירותים נשוא המכרז. ההחלטה הסופית בשאלה האם קיים ניגוד עניינים מסורה בידי המשרד בלבד.
- 18.3. הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא יפעל בכל דרך שיש בה בכדי להוות כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו ע"פ הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגע לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה. "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
- 18.4. הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין כל התקשרות או פעולה שקיים חשש שתעלה בקנה אחד עם ניגוד עניינים למתן השירותים למזמין לפי חוזה זה מיד עם היוודע על האפשרות לכך.
- 18.5. הספק מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא חוזה זה.
- 18.6. הספק מתחייב לפנות לנציג המזמין בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

19. שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 19.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר או להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "**מידע סודי**") שיגיעו אליו בקשר עם ביצוע השירותים הנדרשים בהסכם זה או אגב ביצועם. עבירה על סעיף זה מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977 לפי סעיף 118 לחוק. הספק יחתום על הצהרת סודיות כפי שתידרש ע"י המזמין.
- 19.2. הספק מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציג המזמין או מי מטעמו.
- 19.3. המזמין רשאי להורות לספק בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות המזמין בנדון.
- 19.4. **אי פרסום מידע**: הספק הזוכה מצהיר בזה שידוע לו כי מידע סודי שיימסר לו על ידי המזמין לשם ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה, אין לפרסמו. הספק מתחייב להחזיר למזמין בתום השימוש, כל מידע סודי שהגיע לידי, כל מידע, מסמך או נכס שנמסר לו על ידי המזמין וכן לא להשאיר בידי כל מידע כלשהו שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה ו/או לפעול בהתאם להנחיותיו בעניין. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

20. ביטוח

20.1. הוראות הביטוח אשר יחולו על הספק יהיו כמפורט בנספח הביטוח ג'4, המצ"ב להסכם זה, והמהווה לחלק בלתי נפרד ממנו.

21. זכויות יוצרים ובעלות על החומר

21.1. יובהר כי כל הזכויות, לרבות זכויות היוצרים, בכל חומר אשר יוכן על ידי הספק במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה, יהיו שייכות למשרד בלבד. המשרד יהיה רשאי לעשות בכל חומר כאמור כל שימוש שיימצא לנכון, תוך כדי תקופת ההתקשרות ולאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, השלמות או עריכה מחדש, פרסומו, או העברתו לאחר, בתמורה או ללא תמורה.

21.2. חתימת הספק על הסכם זה מהווה אישור לכל שימוש שיעשה המשרד בחומר שיוכן על ידי הספק.

21.3. הספק ימסור לידי המשרד בזמן אמת או ע"פ בקשתו של המשרד את כל החומר שיוכן על ידו במסגרת הסכם זה ואת כל הנתונים שנאספו בתקופת ההתקשרות. בסיום הכנת החומרים יעברו וישמרו החומרים על תשתיות המשרד. העברת החומר תהייה על גבי מדיה המגנטית על חשבון הספק.

21.4. הספק לא יהא רשאי לעשות כל שימוש בכל חומר כאמור אלא אם קיבל את הסכמת המשרד בכתב ומראש, ובהתאם לתנאי ההסכמה.

21.5. מודגש בזה כי החומר האמור וכל עותק ממנו בין אם הוא מודפס או אל מדיה מגנטית או בכל צורה אחרת הינו רכוש של המשרד והספק לא יהיה רשאי לעכבו תחת ידו גם במידה ויגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המשרד.

22. העדר זכות ייצוג ואזכור המשרד בפרסומים

22.1. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי הספק איננו סוכן, שלוח או נציג של המזמין ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את המזמין בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה.

22.2. הספק מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן ויישא באחריות הבלעדית לכל נזק למזמין או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג המזמין לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי המזמין, מראש ובכתב.

22.3. מבלי לגרוע מהוראות סעיף זה, נותן השירותים יציין לצד שמו את משרד הבריאות כמזמין ומממן השירותים בכל פרסום, ראיון או כתבה, בכתב או בע"פ, העוסקים במתן השירותים לרפואה דחופה לחסרי מעמד בלבד.

23. שינוי מבנה הבעלות

23.1. הספק מתחייב להודיע מראש למשרד על כל כוונה לערוך שינוי במבנה הבעלות בו שמשמעו שינוי השליטה בו (כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968) במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת.

23.2. מבלי לפגוע באמור לעיל, בנסיבות שבהן קבלת אישור מראש כאמור עלולה להוות עבירה על הדין, לרבות בגין מסירת מידע פנים, או בנסיבות שבהן לא ניתן לשלוט על שינוי השליטה בחברה מחמת היותה חברה ציבורית – הספק יביא את הדבר לידיעת המשרד בהקדם האפשרי. ככל שהשינוי במבנה השליטה יחייב לעמדת המשרד את הפסקת ההתקשרות, יהיה רשאי המשרד להפסיק את ההתקשרות עם הספק בגין כך. הופסקה ההתקשרות – תשולם למבצע התמורה בהתאם לבקורות אותן הוא ביצע בפועל עד למועד הפסקת ההתקשרות; ולא תהיה לו כל טענה בנוגע להפסקת ההתקשרות

24. הרחבה וצמצום היקף ההתקשרות

- 24.1. היקף השירותים הנדרשים כמפורט במסמכי מכרז זה, מעודכנים למועד כתיבתו.
- 24.1.1. המזמין רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו והספק מתחייב לעמוד בדרישות אלו. התשלום יעשה לפי ביצוע בפועל ובאישור נציג המזמין.
- 24.1.2. למזמין בלבד קיימת זכות הברירה להרחיב את היקף השירותים בעד 50% מהיקף ההתקשרות המוערך של המכרז, והספק יתחייב לספק שירותים אלו. במקרה זה התמורה תשתנה באופן יחסי בהתאם לאחוז הגידול לפי הצעת המחיר של הספק במכרז.
- 24.1.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המזמין יהיה רשאי להרחיב או לצמצם את היקף השירותים ו/או העבודה או לבטל מסויבות ארגונית, תקציביות או אחרות, ואינו מתחייב להתקשרות בהיקף כלשהו. במקרה כזה התמורה לספק בגין הרחבת השירותים תהא תמורה זהה לתעריף הקבוע והמוגדר בהצעת המחיר של הספק או מטיבה עם המזמין.
- 24.1.4. למשרד שמורה זכות ברירה להרחבה או שינוי של האוכלוסיות להן יינתנו שירותים בהתאם לצרכים המשתנים, לרבות הוספת אוכלוסיית דרי רחוב.
- 24.1.5. הפעלת השירותים האופציונליים תהיה באישור ועדת המכרזים של המשרד בכפוף לקיום לתקציב.

25. אמת שירותים, הפרות ופיצויים מוסכמים

- 25.1. מבלי לגרוע מיתר זכויות המזמין בהתאם למכרז ולהסכם, ככל שהספק לא יעמוד בלוחות הזמנים ו/או לא יספק את השירות לשביעות רצון המזמין, יהיה רשאי המזמין לקזז ו/או לגבות מהספק (לרבות באמצעות חילוט הערבות שתוגש), את הסכומים המוסכמים הבאים, כולם או חלקם, כמפורט להלן:

הפרה	פיצוי מוסכם
העסקת איש צוות שאינו עונה לתנאים שהוגדרו לגביו במפרט השירותים	1,000 ₪ למקרה. מהמקרה החמישי – הפרה יסודית.
אי עמידה בלוחות הזמנים – נוכחות הרופאה במקלט	1,000 ₪ לכל מקרה בו ידווח כי בעל תפקיד נדרש (רופאה) עזב את המקלט בטרם שלוש שעות מהגעת בעל התפקיד.
חריגה מהוראות נהלי וחוזרי משרד הבריאות	1000 ₪ למקרה

נספח ג' חוזה ההתקשרות

מהמקרה העשירי – הפרה יסודית	
1000 ש"ח למקרה	אי דיווח על אירוע חריג ידוע לספק תוך 24 שעות
1,000 ₪ למקרה 2000 ₪ מהמקרה החמישי מהמקרה העשירי – הפרה יסודית	תלונת מטופל שנמצאה ע"י המשרד כמוצדקת לאחר שניתנה לספק הזדמנות לטען את טענותיו.
1000 ₪ למקרה	אי שליחת דו"ח חודשי תוך 7 ימי עבודה מסוף חודש
1000 ₪ לדיווח מבלי לגרוע מיסודיות ההפרה של דיווח כוזב בהתאם לנסיבות העניין.	דיווח כוזב/שגוי בדו"חות (דיווח על חולה אחד מספר פעמים, דיווח על מעקב אחר חולה שלא בוצע וכיוצב')
500 ₪ למקרה	אי עמידה בדרישות המכרז ו/או הנהלים ו/או ההסכם לגביהם אין הפרה ספציפית לעיל
20,000 ₪ לכל חודש לאחר חודשיים הפרה יסודית	איחור של מעל חודש בפתיחת המרפאה (הספק מתחייב לתחילת שירות למטופלים 90 יום ממועד שייקבע בהחלטת ועדת המכרזים על זכיה במכרז)

- 25.1.1. מובהר כי חל איסור על הספק להשית על עובדיו כל קנס שיוטל עליו בין באופן מלא או חלקי ובין באופן ישיר או עקיף. השתת הקנס כאמור תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות בין הספק לבין המזמין ותהווה עילה לביטול ההתקשרות.
- 25.1.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק, ולשפות את המשרד בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב כך.
- 25.1.3. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד לכל סעד על-פי כל דין או הסכם.
- 25.2. מבלי לגרוע מהוראות סעיף זה, הפר הספק הפרה יסודית כמשמעותה בהסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א – 1970, או אם הפר הספק תנאי אחר מתנאי חוזה זה וניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קיים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, המזמין יהיה רשאי לבטל חוזה זה או לעמוד על קיום החוזה עם הספק ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי חוזה זה אמור היה להיעשות ע"י הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בחוזה זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 10,000 ש"ח.
- 25.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע חוזה זה, מהווה הפרת חוזה.
- 26. קבלני משנה**
- 26.1. הספק יהיה רשאי, בכפוף לקבלת אישור המזמין מראש, להפעיל קבלני משנה לצורך מתן השירותים כמפורט בסעיף זה בלבד. הספק יהיה אחראי באופן ישיר ובלעדי על פעילותם ואספקת השירותים על ידם.
- 26.2. הספק יהיה **האחראי הבלעדי** כלפי המשרד על ביצוע כלל השירותים נשוא המכרז.
- 26.3. הספק יהיה רשאי לבצע את התחייבויותיו על פי מכרז זה באמצעות קבלני משנה רק בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:
- 26.3.1. כל הוראות ההסכם לרבות ההוראות הנוגעות לסודיות, מקצועיות, לעמידה בלוחות זמנים ודרישות הביטוח יחולו בשינויים המחייבים גם לגבי התחייבויות המבוצעות באמצעות קבלן משנה. הספק מצהיר בזאת כי אין באישור המזמין להעסקת ספקי משנה, אם וככל שיינתן, כדי למעט מאחריותו. מוסכם בזה כי התשלומים הנובעים מהסכם זה ישולמו על ידי המזמין לידי הספק ולו בלבד.

26.3.2. הספק יהיה אחראי אחריות כוללת ובלעדית כלפי המשרד בקשר עם ביצוע ההסכם. אם וככל שהתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ו/או רכיבים שלהם יבוצעו ו/או יסופקו בפועל על ידי קבלני משנה מטעמו. הספק יהווה האחראי על ביצועם ו/או אספקתם ולא יפנה את המשרד בכל דבר ועניין לקבלני המשנה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יהיה אחראי לכך שקבלני המשנה יהיו כפופים להתחייבויות הספק על פי ההסכם, שהוראות ההסכם יחולו עליהם בשינויים המחויבים, וכי הם ימלאו את חיוביהם בהתאם להוראות ההסכם.

26.4. המזמין יהיה רשאי להורות לספק, וזאת מבלי לנמק החלטתו, לחדול מלהעסיק קבלן משנה כלשהוא במתן השירותים והספק מתחייב להרחיק כל אדם כאמור ממתן השירותים מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין ולא לשוב ולהעסיקו במתן השירותים למזמין בין במישרין ובין בעקיפין.

26.5. הרחקת קבלן המשנה או העובד כאמור לעיל, לא תפגע בביצוע הסכם זה והספק יציב לאלתר קבלן משנה או עובד חליפי לביצוע העבודה.

27. המחאת זכויות

27.1. הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המזמין לכך.

28. שינוי בתנאי ההסכם

28.1. כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת המזמין מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

28.2. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי חוזה זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.

29. התנהלות הולמת של ספק ממשלתי

29.1. הספק מתחייב להתנהלות הולמת, ובכלל זה להימנע מהתנהגות גזענית או מבזה בעת מתן השירותים.

29.2. התנהלות מבזה של נותן השירותים בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לשימוע ובמקרים חמורים תהווה עילה לביטול ההסכם.

30. משלוח הודעות

30.1. כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום, ובהשלחן כך, תחשבנה שהגיעו לייעודן תוך 72 שעות מעת המשלוח כאות, אלא אם הוכח, כי לא הגיעו לייעודן.

30.2. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב שהגיעה לייעודה ביום העבודה הראשון שלמחרת משלוחה.

30.3. כתובת הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם:

המזמין – ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל: משרד הבריאות, רחוב ירמיהו 39, ירושלים.

הזוכה : _____
 30.4. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת, על הזוכה להודיע על כך בכתב ללא דיחוי למנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה.

31. סמכות השיפוט

31.1. הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.
 31.2. חתימת הספק על הסכם זה, מהווה הסכמה לאמור.

32. שונות

32.1. הסכם זה ממצה את כל המוסכם בין הצדדים ועם חתימתו לא תהיה עוד כל נפקות לכל משא ומתן, הצהרה, מצג, התחייבות ו/או הסכמה, זיכרון דברים, טיוטת הסכם וכיו"ב, אשר היו, אם היו, בין בכתב ובין בעל פה, בין במפורש ובין במשתמע, בין הצדדים עובר לחתימת הסכם זה.
 32.2. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בה כדי להפריע לביצוע השירותים על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן, מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המשרד, מראש ובכתב להתקשרות.
 32.3. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת בקשר לשירותים ו/או ביצוע ההסכם וכל הנובע והכרוך בהם.

_____	_____	_____
הספק הזוכה	המזמין	תאריך

נספח ג'1 נוסח ערבות ביצוע

תדפיס ערבות דיגיטאלית (אין למלא ידנית, למילוי על ידי מערכת)

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של & שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין & ביום
DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: XXXX-YYYN-NNNN-NNNN-NNCC

מנפיק הערבות:

_____ מס' סניף: _____

_____ טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

_____ כתובת מנפיק הערבות: _____

_____ רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד: _____

_____ שם מורשה החתימה 1: _____

_____ שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערכים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב מזהה נערב

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

_____ סכום הערבות שקלים חדשים.

_____ הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____

_____ תאריך הנפקת הערבות: _____ (מילוי על ידי המנפיק) _____ תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות. על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מניין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות:

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות:

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות:

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות:

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות:

נספח ג' 1 (א) – הוראת קיזוז והתחייבות בלתי חוזרת (עם הצמדה)

הגוף _____
מספר טלפון _____
מספר פקס _____
לכבוד : _____
חשב המשרד, _____
משרד _____

הנדון: הוראת קיזוז והתחייבות בלתי חוזרת (עם הצמדה)

1. אנו החתומים מטה, הנציגים המוסמכים של הגוף _____, נותנים לכם בזאת הוראה בלתי מותנית לקיזוז כל סכום עד לסך _____ שקלים חדשים (במילים _____), שיוצמד למדד _____ מתאריך הבסיס להצמדה _____, מכל תשלום המגיע לגוף מהממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר (להלן: "הקיזוז"). אם לא ניתן לבצע קיזוז, אנו מתחייבים התחייבות בלתי חוזרת להחזיר לממשלה ממקורותינו כל סכום שתתבע עד לסך הקבוע לעיל.
2. אנו מסכימים כי חשב המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יקיזז מכל תשלום המגיע לגוף מן הממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר, כל סכום המגיע לממשלה מן הגוף בקשר עם מכרז / הזמנה / חוזה _____, וככל שלא ניתן לבצע זאת, אנו מתחייבים להחזיר כל סכום שיתבע, מבלי שיהיה חייב לנמק או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת הגוף.
3. אנחנו מסכימים שחשב המשרד יהיה רשאי לעכב תשלומים המגיעים לגוף בגובה סכום הקיזוז, כבר מהתשלום הראשון לו זכאי הגוף, ובכלל זה עבור שירות שבוצע על ידי הגוף אף בטרם הוגשה חשבונית בגינו.
4. אנו מתחייבים ומצהירים כי לא תהיה לנו כל טענה כלפי הממשלה על ביצוע קיזוז לפי הוראה זאת, מכספים המגיעים לגוף מן הממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר, או כלפי התביעה להחזיר כספים.
5. הוראה זו תישאר בתוקפה עד תאריך _____.
6. שינוי הוראה זו כפוף לאישור בכתב מהחשב הכללי במשרד האוצר.

שם מלא וחתימה של מוסמכים מטעם הגוף _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, המשמש כיועץ המשפטי של _____, מאשר בזאת כי הוראת הקיזוז שבנדון חתומה כדין על ידי מורשי החתימה המוסמכים של הגוף ומחייבת את הגוף.

עו"ד _____

נספח ג'2 – טופס דיווח על ביצוע שירותים

שם המשרד הממשלתי:	דיווח פעילות לתקופה:
תיאור השירות:	שם נותן השירותים:
מספר הזמנת רכש:	מספר ספק:
תאריך הפקת הדיווח:	גורם מאשר מטעם הספק:

דיווח בגין ביצוע העבודה:

הריני להצהיר כי ביצעתי את השעות המפורטות כדלקמן:

תאריך דיווח	סוג דיווח	יום	חג	שעת התחלה	סה"כ שעות	מרחק בק"מ	תיאור פרויקט
dd/mm/yyyy	שעות		-				
dd/mm/yyyy	שעות		-				
dd/mm/yyyy	שעות		-				

נספח ג' 3 – דרישות טכנולוגיות

1. כללי

1.1. על הספק יהיה לנהל את התהליך במערכת מחשובית מרכזית הנותנת מענה לתיעוד

תהליך הדיגום מקצה לקצה. להלן נקודות ממשק בתהליך דיגום:

1.1.1. ממשק העברת נתוני הפנייה לדיגום ממשרד הבריאות לספק הדוגם - מצ"ב [מסמך](#)

[אפיון סעיף 2.14](#)

1.1.2. ממשק קבלת נתוני דיגום מספק הדיגום למשרד הבריאות בארבעה שלבים – מצ"ב

[מסמך אפיון סעיף 2.15](#)

- נתוני אישור הבדיקה
- נתוני דיגום בפועל
- נתוני שינוי
- נתוני הפקדת הדגימה במעבדה

2. תיאור הדרישות

2.1 ארכיטקטורה

2.2 ארכיטקטורת הפתרון תנוהל תוך עמידה בדרישות אבטחת מידע, כמפורט ב נספחים אבטחת מידע המצורפים.

2.3 יש לנהל סביבת פיתוח וסביבת בדיקות, שתהיה מופרדת מסביבת הייצור באופן שיבטיח כי תקלה בסביבה זו לא תפגע בייצור. בתוך כך, יובהר כי על סביבת הבדיקות לשמש גם כסביבת הדרכה במסגרת תהליך ההדרכה וההטמעה.

2.4 למשרד שמורה הזכות להחליט היכן יתארח הפתרון האם בענן המציע/ספק או בענן משרד הבריאות.

2.5 המציע יספק ויעדכן מסמכי אפיון וארכיטקטורה עבור האפליקציה, כולל מסמכי אבטחת מידע והגנת הפרטיות.

3. חומרה ותשתיות נדרשות

1.1 על הספק להעמיד לרשות התהליך אפליקצייה ייעודית המנהלת את התהליך צורה ממוחשבת מקצה לקצה.

1.2 הפתרון המוצע להעברה וקבלת המידע מול משרד הבריאות ימומש באמצעות ממשקי on-line מותאמים לתקן אחד שהמשרד יספק (ראה נספח אפיון ממשק).

4. יעדי גודל וסקלביליות

4.1 הפתרון יהיה זמין 24 שעות ביממה. על המציע לוודא שהפתרון יעמוד ביעדי גודל ויעדי ביצועים ולפרט את כמות הפניות המרבית בה הפתרון יתמוך.

4.2 כמו כן יש לפרט את התופעות הצפויות ורמת הביצועיים במקרה של עומס חריג.

4.3 על הפתרון לתמוך ביעילות במספר משתנה של הגשות, תהליכים ומשתמשים

5. יעדי ביצועים

4.4 זמני התגובה של ממשק API יהיו עד שנייה ב 90% מהבקשות לפחות.

4.5 זמני התגובה של ממשק API יהיו עד 1.5 שניות ב 95% מהבקשות לפחות.

4.6 השירות יהיה פעיל 24/7

4.7 על המציע לפרט כיצד הפתרון יעמדו ביעדים אלו

6. זמינות ואמינות

- 6.1 על הפתרון להיות זמין 99.9% מהזמן תוך מתן שרות בהתאם לדרישות המפורטות במסמך זה, כולל יעדי ביצועים.
- 6.2 תקופת השבתה מקסימאלית רציפה לא תעלה על 30 דקות
- 6.3 על המציע לפרט כיצד הפתרון יעמדו ביעדים אללו כולל התייחסות ל
- 6.4 אופן המימוש להבטחת זמינות גבוהה של התשתית.
- 6.5 זמני התאוששות צפויים בכל רכיב
- 6.6 פרק זמן בין נפילה ועליה חזרה.
- 6.7 השבתות לצורך שדרוג התשתית.
- 6.8 שדרוגים ללא השבתה או השבתה לצורך שדרוג התשתית
- 6.9 יתירות (Redundancy) של רכיבי התשתית.

7. ניטור ובקרה

- 7.1 על הפתרון לאפשר ניהול וניטור מקצה לקצה ובדיקת מצב התהליכים.
- 7.2 הפתרון יאסוף ותאגור יומני שימוש (usage logs) מפורטים לכל הפעולות ויתמוך במחיקה / שמירה לארכיון של היומנים לאחר פרק זמן מוגדר מראש.
- 7.3 הפתרון יאסוף ויאגור יומני תפעול (operational logs) ויתמוך במחיקה / שמירה לארכיון של היומנים לאחר פרק זמן מוגדר מראש
- 7.4 הפתרון יספק יכולות לניתוח שימוש היסטורי ובזמן אמת (כגון גיאוגרפי, מכשירים ודפדפנים, מסע משתמשים וכו').
- 7.5 הפתרון יאסוף ויאגור מדדי ביצועים (KPI) עסקיים, תפעוליים ופונקציונליים - כגון מספר וסטטוס של התהליכים בתשתית, כמות בקשות לשנייה, זמני תגובה, משתמשים פעילים וכו'.
- 7.6 הפתרון יספק כלים ויזואליים ויכולות צפייה במדדי ביצועים אללו בזמן אמת וגם נתונים היסטוריים.
- 7.7 הפתרון יספק יכולות להגדרת התראות על מדדי ביצועים והפקת דוחות תקופתיים על ביצועי האפליקציה.
- 7.8 ביצוע בדיקות תקופתיות במכשירים הנפוצים בקרב משתמשי האפליקציה כפי שיעלה מנתוני השימוש (סה"כ עד 15 מכשירים)
- 7.9 על הפתרון לאפשר שילוב עם כלי השו"ב הקיימים במשרד (TIVOLY של IBM)
- 7.10 על המציע לפרט כיצד הפתרון יעמוד ביעדים הללו.

8. תקשורת

- 8.1 על המציע לפרט בהצעתו את פרוטוקולי תקשורת הנתמכים על-ידי ונמצאים בשימוש בפתרון המוצע.
- 8.2 על המציע לספק חישובים של אומדן תעבורת רשת רחב פס נדרשים לנתונים יוצאים ונכנסים על סמך יעדים ופונקציונליות נדרשת

9. ביקורות

- 8.3 הפתרון יאסוף וישמור את יומן הביקורת (Audit Log) של כל הפעולות ויספק אמצעים להצגה ולחיפוש ביומן זה
- 8.4 על המציע לפרט כיצד הפתרון יישם יכולת זו

10. ממשקים API

מכרז פומבי דו שלבי 08/2023 להפעלת מרפאה לחסרי מעמד ומתן שירותים נוספים

- 10.1 ממשקי API יהיו מבוססי REST ויכללו תיעוד
- 10.2 ייבוא וייצוא נתונים בכמות גדולה המופעלים באמצעות API
- 10.3 המערכת תתמוך ביבוא וייצוא של נתונים במודל דחיפה ומשיכה (push and pull) ותתמוך בפורמטים שונים של נתונים
- 10.4 על המציע לפרט כיצד הפתרון יספק פונקציונאליות זו, כולל התייחסות ל:
- 10.4.1 ניהול ואבטחת ה-API.
- 11. עליה לאוויר ושדרוגים**
- 11.1 בבחינת ארכיטקטורת הפתרון, יועדפו פתרונות התומכים בשדרוגים של גרסאות חדשות ללא השבתה
- 11.2 הספק יפרט כיצד את אופן העלאת גרסאות לאוויר.
- 12. בדיקות**
- 12.1 בשל אופיה המיוחד של המערכת, מרכיב הבדיקות מהווה חלק משמעותי בה.
- 12.2 יכולת ניתוח מתקדמת של לוגים לצורך ביצוע מיטבי של הבדיקות.
- 12.3 נדרש פיתוח לוגים יעודיים עבור צוותי הבדיקות (יצוא נתונים מהמכשיר לטובת בדיקה) וכל אמצעי אחר שישרת את הבדיקה.
- 12.4 ביצוע בדיקות עומסים
- 12.5 נדרשת כתיבת בדיקות יחידה (unit test) ותיעוד לכל רכיבי המערכת
- 13. אבטחת מידע**
- 13.1 כל ספק הנותן שירותים בנושא המחשוב חייב לעמוד בדרישות המוגדרות בפרק זה.
- 13.2 מטרת הפרק להגדיר ולקבוע את ההוראות וההנחיות שיחייבו את הספק ואת כל מי מטעמו שיועסק במתן השירותים, כחלק מכלל הפעולות, הנקטות בכדי להגן על מידע של משרד הבריאות.
- 13.3 לפרק זה נלווים 4 נספחים כקבצים מצורפים למסמך המכרז :
- נוהל פיתוח מערכות מאובטחות
 - נוהל אבטחת תשתיות
 - נוהל סיווג מידע
 - תמיכה ותחזוקת מערכות
- 13.4 האמור בפרק זה הינו תנאי מחייב לביצוע השירותים.
- 13.5 מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות שבסעיף זה, יעמדו בתוקפן גם במקרה של סיום או ביטול ההתקשרות לתקופה של 7 שנים מתום תקופת ההתקשרות בהסכם ההתקשרות
- 13.6 תיושם אבטחת מידע כמוגדרת בתקן ISO-27001 ו/או ISO-27799 : שמירה על סודיות, שלמות ואמינות, זמינות ושרידות המידע, במערכות המידע הרפואיות הממוחשבות בבתי החולים, במרפאות הקהילה ובמשרד הבריאות. כל זאת בכפוף לתקנות הגנת הפרטיות ולחוקי אבטחת מידע.
- 13.7 עמידה בחוקים, תקנות והנחיות המתפרסמות מעת לעת על ידי מנכ"ל המשרד, רמז"ט ומחלקת אבטחת מידע במשרד הבריאות.

- 13.8 יש להגדיר את רמת הסיווג של המערכת / שירות על פי נוהל אבטחת מידע 8.2 סיווג מידע וליישם פתרון על פי ההנחיות בנוהל זה.
- 13.9 יישום דגש על העקרונות הבאים :
- 13.9.1 חוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981
- 13.9.2 תשתיות טכנולוגיות המידע - כדוגמת מערכות הפעלה בשרתים, בסיסי נתונים, תשתיות תוכנה יישומיות מרכזיות, רכיבי תקשורת יוגדרו בהתאם לנוהל אבטחת מידע א-13.1 ניהול אבטחת תשתיות.
- 13.9.3 פיתוח - שילוב אבטחת מידע בכל רכש/פיתוח/שדרוג מערכות טכנולוגיות מידע, יתבסס על הדרישות לפיתוח מאובטח המנוסחות בנוהל אבטחת מידע א-14.2.1 פיתוח מערכות מאובטחות ונוהל א-14.2 אבטחה בתהליכי פיתוח, תמיכה ותחזוקת מערכות.
- 13.10 ייעשה שימוש במגוון שיטות וכלים טכנולוגיים להבטחת שלמות ואמינות הנתונים המועברים בין רכיבים שונים של מערכת, בין מערכות בתוך הארגון (ממשק פנימי) ומהארגון החוצה (ממשק חיצוני).
- 13.11 הספק יהיה אחראי כלפי משרד הבריאות על כל המידע המועבר אליו או דרכו, לרבות דוחות, טפסים, קבצים מגנטיים, מידע לגבי נתונים אישיים ומערכות מידע של המזמינה.
- 13.12 הספק ידאג לאבטחת כל חומר שיגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה, ויצג למזמינה, על פי דרישתה, את אמצעי אבטחת החומר.
- 13.13 הספק יתחייב לשמור בסודיות מלאה כל נתון ו/או מידע שהגיעו אליו במסגרת ביצועו של חוזה ההתקשרות לביצוע פרויקט זה, בין במישרין ובין בעקיפין ולא יגלה כל נתון ו/או מידע כאמור לכל צד שלישי שהוא.
- 13.14 כמו כן מתחייב הספק לגרום לכך שכל המועסקים על ידו בביצוע חוזה ההתקשרות לביצוע פרויקט זה יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות. הספק יצהיר שידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו לפי סעיף זה מהווה עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז - 1977 ועבירה על חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.
- 13.15 הספק אינו רשאי לעשות שימוש שלא לעניין מילוי מחויבויותיו בגין מכרז זה במידע מכל סוג שיגיע אליו במסגרת עבודתו, לרבות מידע אודות הציוד לסוגיו, מידע סטטיסטי אודות השירות וכל מידע אחר.
- 13.16 עם סיום ההתקשרות יחזיר הספק למזמין את כל החומר האמור, או ישמידו לפי הוראת המזמין. למען הסר ספק – קוד הפתרון שייך למשרד הבריאות.
- 13.17 הספק מתחייב לבצע פיתוח על פי נוהל הפיתוח המאובטח הארגוני ועל פי מתודולוגיית תכנון ופיתוח (כולל עמידה של אנשי צוות הפיתוח בתקנים ובדיקות) בצורה מאובטחת.
- 13.18 הספק מתחייב לעמוד בדרישות אבטחת המידע של משרד הבריאות כפי שהן מופיעות בנספחים המצורפים להזמנה זו.

- 13.19 הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת מכרז זה. הספק אף יגן על המידע מפני כל נזק, לרבות גניבה, שריפה וכד'.
- 13.20 הספק ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך מתן שירותי מכרז זה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.
- 13.21 הכניסה למערכות המחשוב של משרד הבריאות מתבצעות באמצעות גישה מאובטחת וכרטיס חכם. הספק ירכוש כרטיס חכם לכל היועצים העובדים מטעמו בפרוייקט.

14. דרישות ליישום הפתרון

13.22 כללי:

- 13.22.1 הפתרון לניהול המידע יוטמע בשרתי הספק
- 13.22.2 ממשקי המידע מול משרד הבריאות יבוצעו באמצעות WS שיוגדר על-ידי המשרד
- 13.23 ארכיטקטורה:
- 13.23.1 במסגרת המענה על המכרז, על הספק לספק הצעה לארכיטקטורה מפורטת שתכלול את כל המרכיבים הנדרשים לאבטחת הפיתרון, על פי האפיון והתקן
- 13.23.2 דיווח המידע על פי כל שלביו
- 13.23.3 טיפול בתקלות
- 13.23.4 הפתרון יכלול הפרדה לוגית לאיזורי ביטחון (סגמנטציה) אשר תיושם באמצעות FW וכלי אבטחה אפליקטיביים נוספים בשרידות גבוהה.
- 13.23.5 הפרדה זו תכלול חלוקה לסביבות העבודה הבאות: Dev, Stage, Prod
- 13.23.6 הסביבות תחולקנה בהתאם לפונקציונאליות של השירותים, לדוגמה: סביבת Web, DB וכיוצ"ב.
- 13.23.7 הפתרון יכלול הגנה אפליקטיבית באמצעות WAF בהתאם לצורך.
- 13.23.8 הפתרון יכלול סנן תוכן כדוגמת: DataPower, בהתאם לצורך, במידה וקיים ממשק למערכות צד ג'.

13.24 דרישות פיתוח מאובטח:

- 13.24.1 אימות קלטים
- 13.24.2 על הספק לבצע בדיקות על כל קלט שנכנס למערכת, בין אם מקורו במשתמש אנושי ובין אם במערכות פנימיות או חיצוניות אחרות. בדיקת קלטים מבצעת בקרה על תוכן המידע שנכנס למערכת, ומיועדת לוודא את נכונות התוכן יותר מאשר את זהות המקור ושלמות המידע.

- 13.24.3 אימות קלט מהמשתמש יתבצע בהתאם לסוג המידע שאמור להתקבל לשימוש באמצעות `regular expression – white list`, קרי, סינון על פי ערכים מותרים ידועים מראש ולא שלילת ערכים (משום שניתן להציג קלטים ביותר מצורה אחת על ידי שימוש בקידוד שונה).
- 13.24.4 הספק יבצע אימות קלט בכל אחת משכבות האפליקציה – למשל קוד, מסד נתונים, שכבות `Web Services` וכו'.
- 13.24.5 הבדיקות יתבצעו גם בצד השרת וגם בצד הלקוח.
- 13.24.6 יש לבצע בקורות לכל קלט שמקורו במסכי קלט משתמש, כולל קלט שאינו מגיע בפרמטרים אותם המשתמש משנה בצורה ישירה.
- 13.24.7 בקורות הקלט הספציפיות יהיו בהתאם לקלט הנדרש כולל:
- 13.24.8 בדיקות לסוג הקלט – `type`, האם מסוג מספר, מחרוזת, וכו'.
- 13.24.9 בדיקות לגודל הקלט – ערך מינימלי, ערך מקסימלי, אורך הקלט.
- 13.24.10 בדיקה לתבנית כגון תאריך, שעה, כתובת דוא"ל, מספר טלפון וכו'.
- 13.24.11 בדיקה לוגית ספציפית כגון בדיקה של מספר תעודת זהות לפי אלגוריתם קיים.
- 13.24.12 בנוסף לבקורות הקלט הספציפיות יש לבצע בקורות קלט למניעת מתקפות אפליקטיביות ולזיהוי פעילות חשודה מול ספריות אימות קלט התואמת את הטכנולוגיה (למשל `Anti-XSS` ב-`NET`).
- 13.24.13 בגישה ל `WS` וגישות `SOAP` באמצעות `XML`, יש לבצע בדיקות לקלט שמועבר למערכת לפי סכמות `XSD` מוגדרות מראש לכל פעולה \ מתודה בשרות אליו מתבצעת הגישה.
- 13.24.14 אפיון הקלטים בפתרון מחייב אישור תשתיות משרד הבריאות
- 13.24.15 שינוי, הוספה, גריעה של קלט במהלך הפרויקט לאחר אישור מותנית באישור מחודש של תשתיות משרד הבריאות.
- 13.24.16 בכל הנוגע להעברת קבצים ידאג הספק לנקודות הבאות:
- 13.24.17 על הספק להגדיר פורמטים המורשים בהעברת קבצים למערכת. הפתרון מותנה באישור תשתיות משרד הבריאות בהתאם ליכולות מערכת ההלבנה הארגונית.
- 13.24.18 למרות השימוש במערכת הלבנה, על הספק לוודא באפליקציה ובשרת כי רק פורמטים אלו מאופשרים (עפ"י מתודולוגיית `white list`).
- 13.24.19 על הספק להגדיר שזיהוי הפורמט של הקבצים יבוצע על סמך ה-headers של הקבצים, ולא יסתמך באופן בלעדי על הסיומות של הקבצים.

- 13.24.20 על הספק לאפיין בארכיטקטורת הפתרון שסריקת הקובץ הנקלט במערכת הלבנה תתבצע לפני שמירה של קובץ לבסיסי מידע או למערכת הקבצים.
- 13.24.21 על הספק להגדיר הגבלת גודל הקובץ המקסימלי שמשמש יכול להעלות למערכת. מותנה באישור תשתיות משרד הבריאות בהתאם ליכולות מערכת ההלבנה הארגונית.
- 13.24.22 על הספק לאפיין את הגבלת מספר הקבצים שמשמש יכול להעלות.
- 13.24.23 תהליכי קליטת קבצים ממערכות פנימיות אחרות יצטרכו לעמוד בנוסף בהנחיות הקיימות בסעיף 10 – מעבר מידע בין ממשקים.
- 13.24.24 הגנה מפני מתקפות אפליקטיביות
- 13.24.25 על הספק להתמודד עם כל המתקפות האפליקטיביות הרלוונטיות הידועות.
- 13.24.26 רשימת מתקפות ודרכי ההגנה הנדרשות מפורטות ברשימה מטה. מעבר לרשימה זו, על הספק להתעדכן לגבי מתקפות חדשות כפי שהן מתועדות בפרוייקט OWASP TOP 10 בכתובת
הבאה :
https://www.owasp.org/index.php/Category:OWASP_Top_Ten_Project ולדאוג לעדכן את קוד המערכת בהתאם.
- 13.24.27 על הספק לאפיין את הקלט הנדרש לקבלה במערכת. אפיון הקלט המתקבל במערכת מותנה באישור תשתיות משרד הבריאות.
- 13.24.28 על הספק לאפיין פיתוח ממשקים WSDL. אפיון הממשק מותנה באישור תשתיות משרד הבריאות
- 13.25 דרישות לשינויים תוספות ושיפורים
- 13.26 כחלק בלתי נפרד מתכולת מכרז זה, עשוי המציע הזוכה להידרש על ידי המשרד לביצוע פעילויות שונות כגון : אפיון, עיצוב, ניתוח, פיתוח, התקנה, הדרכה, הטמעה וכו' (כולן או חלקן) לטובת הוספה/שינוי של יכולות שאינן מוגדרות במסמך המכרז. פעילויות אלו יבוצעו במקביל לתחזוקה והתמיכה השוטפת של המערכת והמציע יתבקש לתת מענה לדרישות הללו. השינויים יבוצעו בהתאם לנוהל שינויים, שיפעל בהתאם לעקרונות הבאים :
- 13.26.1 כל דרישה של המשרד לביצוע עבודה תועבר לידי המציע הזוכה ותיענה על ידו תוך 3 ימי עבודה מיום פניית המשרד, תוך ציון מספר השעות הנדרש ולוח הזמנים לסיום פיתוח, התקנה והטמעה של הרכיב שיפותח.
- 13.26.2 אם המציע הזוכה יעריך שמורכבות הדרישה אינה מאפשרת תגובה תוך 3 ימי עבודה, יבקש מראש הארכה לזמן התגובה בכתב.

- 13.26.3 יישום הדרישה בפועל על ידי המציע הזוכה יבוצע רק לאחר קבלת הזמנת עבודה בכתב מהגורמים המוסמכים במשרד.
- 13.26.4 אפיון טכני של השינוי ו/או השיפור יימסר לאישור המשרד.
- 13.26.5 השינוי ו/או השיפור יבוצעו לאחר קבלת אישור המשרד בכתב.
- 13.26.6 כל שינוי ו/או שיפור ימוספר וינוהל באמצעות סטטוסים במערכת ניהול שינויים ממוכנת שתאפשר גישה גם ללקוח לצורך הפקת דו"חות סטטוס.
- 13.26.7 אריזת השינוי ו/או השיפור בגרסה רלוונטית תתואם עם המשרד.
- 13.26.8 השינוי ו/או השיפור יוכל במסמך תכולת הגרסה עם מעקב למסמכי הדרישות האפיון.

14 שירות ותמיכה

- 14.1 להלן יפורטו הדרישות לשירות ותמיכה בתהליך וכן עבור הרחבות אותם יפתח המציע הזוכה.
- 14.2 הספק יתחזק שירות בהתאם לפתרון המוצע לרבות תחזוקה
- 14.3 הספק יפעיל מרכז בקרה (NOC) במהלך שעות העבודה (כמתואר להלן) שיספק ניטור רציף של פעולת השירות, יפתור בעיות ויספק גם תמיכה טכנית
- 14.4 לרשות המשרד וארגוני הבריאות יועמד כוח אדם מקצועי לתמיכה בתהליך בשגרה ובשעת חירום :
- 14.5 המציע הזוכה מתחייב לתקן כל תקלה, למעט תקלות שאינן בשליטתו

רמת חומרת תקלה	מחויבות מציע זוכה	פיצוי בגין הפרה
קריטית [שירות לגמרי לא זמין/לא מתפקד כנדרש, או זמני תגובה גבוהים פי 10 מהמותר לפי הגדרת יעדי הביצועים]	התחלת טיפול מיידי מזהיו, עבודה רציפה 24/7 עד שהבעיה תיפתר. אם הבעיה לא נפתרה בתוך יום עסקים אחד, יסופק פתרון חלופי סביר.	החברה תיידע את המשרד ואת האתר הרלוונטי על זיהוי התקלה ותהיה בקשר טלפוני רציף עם המשרד ו/או האתר לפי העניין עד לפתרון התקלה. באם החברה לא יידעה את המשרד ואת האתר על קבלת התקלה בתוך שעה ממועד הזיהוי, יוטל קנס של 50 ₪ לכל שעה באם החברה לא יידעה את המשרד על המשך הטיפול מידי 4 שעות, יוטל קנס של 150 ₪ עבור כל עיכוב (כל 4 שעות)
גבוהה [יותר מ-50% מהפונקציונליות של השירות לא זמין/לא	התחלת טיפול תוך שעתיים מזהיו, עבודה רציפה בשעות העבודה עד לפתרון הבעיה. אם הבעיה לא נפתרה בתוך	היעדר עדכון – יגרור קנס של 300 ₪ לכל יום עבודה.

	שלושה ימי עסקים, יסופק פתרון חלופי סביר.	פעילה לחלוטין או זמני תגובה גבוהים פי 5 מהמותר לפי הגדרת יעדי הביצועים]
החברה תשקיע מאמצים סבירים להשלמת תיקון התקלה. אם החברה לא תסיים טיפול ולא תעדכן את המשרד מידי חודש, יוטל קנס של 2,000 ₪ בגין כל יום ללא עדכון.	התחלת טיפול תוך שלושה ימי עסקים מזיהוי, עבודה רציפה בשעות העבודה עד לפתרון הבעיה. אם הבעיה לא נפתרה בתוך 10 ימי יסופק פתרון חלופי סביר	בינונית [פחות מ-10% מהפונקציונליות של השירות לא זמין/לא פעילה לחלוטין או זמני תגובה גבוהים פי 3 מהמותר לפי הגדרת יעדי הביצועים]
	התחלת טיפול תוך 15 ימי עסקים	נמוכה [בעיות שימושיות או זמינות קלות, בעיות ביצועים מינוריות ובאגים קטנים]

14.6 המציע הזוכה מתחייב כי במשך כל תקופת ההתקשרות יקצה הוא כוח אדם בכמות מספקת לשם מתן מענה מהיר ואיכותי לכל תקלה ולכל צורך אחר במתן שירות ותמיכה.

14.7 המציע הזוכה מתחייב לעשות כל שביכולתו על מנת לתקן כל תקלה או אי התאמה בפתרון המוצע והעתידי, על מנת לאפשר את תפקודו התקין והיעיל בהתאם לצורכי ודרישות המשרד.

14.8 במקרה של אירוע בו נגרם נזק בזדון ו/או ברשלנות אשר אינו נובע באופן ישיר או עקיף מפעולות המציע הזוכה, יתקן האחרון את התקלה ויהא זכאי לתשלום עבור שעות העבודה בהתאם לתעריפי השעות הקבועים במסגרת מכרז זה.

15 תחזוקת יישומים

15.1 האחריות והתחזוקה שיינתנו למערכת ולכל רכיב/יישום שיפותח על ידי המציע הזוכה, יכללו:

15.1.1 טיפול בתקלות (באגים) ברמת המערכת, על פי דיווח, כולל התקנה ובדיקות.

15.1.2 סיוע במתן פתרונות לבעיות הנובעות מ"באגים" ברמת המערכת עד למתן פתרון לבעיה.

15.1.3 עדכון מסמכי תיעוד רלוונטיים, בהתאם לתיקון שבוצע (לדוגמא: עדכון המדריך למשתמש).

16 אפיון מפורט : העברת נתוני בדיקות קורונה



אפיון העברת נתוני
ד" הבריאות doc.2.2.8

17 אפיון מפורט : שירות הנפקת מספר הפניה ספק דוגם 1.1



שירות הנפקת מספר
ת ספק דוגם docx.1.1

נספח ג'4 – נספח דרישות הביטוח

1. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות, ולהציג למשרד הבריאות את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן, וכאשר סכומי הביטוח וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

א. ביטוח חבות מעבידים

(1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980 כלפי עובדיו, בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

(2) גבולות האחריות לא יפחתו מ – 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

(3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

(4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד הבריאות, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

(1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל גרר) בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

(2) גבול האחריות לא יפחת מסך - 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

(3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

(4) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם

(5) המטופלים ורכושם יחשבו צד שלישי.

(6) אנשי הצוות הספק ובעלי תפקידים נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.

(7) כל סייג/חריג המתייחס להרעלה מכל סוג שהוא, חומר זר ו/או מזיק אחר במאכל או במשקה יבוטל.

(8) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ג. ביטוח אחריות מקצועית רפואית

- (1) הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.
 - (2) הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בכל הקשור למתן השירותים להפעלת מרפאה ושירותים נוספים לחסרי ביטוח רפואי עבור משרד הבריאות הכוללים גם שירותי מרפאה, ביקור רופא במקלטים (ככל והאופציה תמומש) ושירותים בתחום המאבק במגפת הקורונה (ככל והאופציה תמומש), בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות.
 - (3) גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.
 - (4) הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:
 - (1) מרמה ואי יושר של עובדים.
 - (2) פגיעה בפרטיות
 - (3) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח.
 - (4) אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד הבריאות.
 - (5) הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
 - (5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.
- ז. ביטוח הרכוש**
- הספק יבטח בביטוח אש מורחב את מבנה המרפאה בה יקיים את השירותים נשוא חוזה זה, לרבות מערכותיו ותכולתו.
- לחילופין ידאג הספק כי מבנה המרפאה, וכל רכוש אחר שאינו שלו יהיו מבוטחים על ידי בעלי/משכירי הרכוש וביטוח כאמור יכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות ועובדיהם לרבות המטופלים ומלוויהם (ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון).
- ה. כללי**

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

- (1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד הבריאות, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
- (2) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הבריאות.
- (3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, ועובדיהם של הנ"ל וכן כלפי המטופלים ומלוויהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- (4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- (5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

(6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

(7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט", או נוסח המקביל לו אצל אותו המבטח בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.

(8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

2. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות.

3. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק למשרד הבריאות, עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד הבריאות, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.

4. מדינת ישראל – משרד הבריאות, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

5. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד הבריאות, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד הבריאות, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

6. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, תקופות הביטוח, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

7. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – משרד הבריאות, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

